



遵义市公安交通管理局指挥调度对讲系统 服务合同

甲方：遵义市公安交通管理局

乙方：联通数字科技有限公司贵州省分公司

签约地点：贵州遵义

签约时间：2025 年 6 月



合同目录

第一章 定义..... 2

第二章 合同标的..... 2

第三章 合同价格..... 3

第四章 支付和结算方式..... 3

第五章 交货..... 4

第六章 质量标准和检验方式..... 4

第七章 安装、测试、移交和验收..... 4

第八章 保证..... 5

第九章 索赔及违约责任..... 5

第十章 不可抗力..... 6

第十一章 争议和仲裁..... 6

第十二章 合同生效..... 7

第十三章 其它约定事项..... 7

第一章 定义

对本合同中使用的名词定义如下：

- 1.1 “甲方”指遵义市公安交通管理局
- 1.2 “乙方”指联通数字科技有限公司贵州省分公司
- 1.3 “合同设备”指合同设备清单中所规定的硬件、软件、安装材料、备件及专用器具、合同资料等内容。
- 1.4 “安装”指由乙方负责实施的安装工作，包括根据设计图纸将合同设备含软件部件安装、连接到位。
- 1.5 “安装测试”指合同设备安装完成后安装方（或乙方）技术人员在甲方技术人员的配合下按国际、国家或部颁相关标准以及甲方在工程技术规范书中所包含的业务功能、技术要求等对合同系统各项技术指标的测试。
- 1.6 “联网调测”指合同系统与相关网络连接的调通、测试。
- 1.7 “验收”指试运行完成后乙方配合甲方对合同系统进行的最终验收，用以检测合同系统是否达到 7.1 条中约定的技术指标。

第二章 合同标的

2.1 甲方同意从乙方购买，乙方同意向甲方出售下表所列服务：

产品名称	数量	单位	单价	税率	总价（元）
指挥调度对讲机系统综合集成服务	1545	套	¥100.00	6%	154500.00
对讲机指挥调度软件平台	1	套	¥1195500	6%	1195500.00
总计（小写）	1350000.00				
总计（大写）	壹佰叁拾伍万元整				

2.2 甲方同意从乙方购买，乙方同意向甲方提供下表所列服务项目：

1	安装	安装、调试
---	----	-------



2	运输	运输至客户指定地点
3	培训	现场培训
4	保修	36个月
5	备注	无

第三章 合同价格

3.1 合同总金额为：

总金额	人民币	¥1350000.00 元
	(大写)	人民币：壹佰叁拾伍万元整

3.2 上述合同总金额为固定不变价，合同价格包括系统开发、升级、集成、调试、部署、维护等服务费用。

3.3 合同总金额为完税后价格。其中 1545 套指挥调度对讲机系统综合集成服务、1 套对讲机指挥调度软件平台含税价为 1350000.00 元（大写：壹佰叁拾伍万元整），适用增值税率 6%，合同价下不含增值税的价款为人民币 1273584.91 元（大写：壹佰贰拾柒万叁仟伍佰捌拾肆元玖角壹分），税金为人民币： 76415.09 元（大写：柒万陆仟肆佰壹拾伍元零角玖分）。

第四章 支付和结算方式

4.1 本合同甲乙双方之间发生的一切费用均以人民币结算及支付。

4.2 甲乙双方的账户名称、开户银行、银行账号以本合同提供的为准，如开户银行或银行账号发生变更，变更一方应在合同约定的相关付款期限 10 天前以书面方式通知对方并加盖财务专用章。如未正确依照上述约定执行而影响相关款项的支付，则由此产生的责任由责任方自负。甲方将合同项下的应付合同款付至乙方以下指定帐户：

收款人：联通数字科技有限公司贵州省分公司

开户行：中国工商银行股份有限公司贵阳万东支行

帐 号：2402004919200125779

4.3 付款方式：

4.3.1 预付款：双方合同签订后甲方向乙方支付本合同总价的 70%，人民币： 945000.00 元（大写：玖拾肆万伍仟元整）。乙方向甲方开具等额的增值税普通发票，甲方在收到乙方发票后的一周内将该笔款项支付到乙方公司账户。

4.3.2 验收款：在系统服务验收合格后双方签订《验收合格证书》，甲方在签署验收合格证



后 7 天内向乙方支付本合同总价的 30%，人民币：405000.00 元（大写：肆拾万零伍仟元整）。
乙方向甲方开具等额的增值税普通发票，甲方在收到乙方发票后的一周内将该笔款项支付到乙方公司账户。

- 4.3.3 本合同适用税率为 6%，如遇国家税率政策调整，以合同含税总价为准。
- 4.3.4 本合同所有款项均须支付到乙方指定的合法账户上，否则由此造成的后果由甲方承担。如甲方在支付过程中无逾期等过错行为的，不承担责任。因乙方原因造成甲方不能正常支付的，由乙方承担责任。
- 4.4 本合同签订后，若甲方或乙方提出采用其它方式付款，甲乙双方在达成一致的基础上可签订补充协议。

第五章 交货

1.	交货日期	合同签订后 <u>30</u> 日内
2.	交货方式	甲方指定地点
3.	运输方式	汽车运输
4.	交货地点	甲方指定地点

第六章 质量标准和检验方式

6.1 乙方提供给甲方的合同服务应符合附件一服务清单。

第七章 安装、测试、移交和验收

- 7.1 甲乙双方各自指定一名称职的现场总代表负责系统服务中的各项工作，双方之间的任何争议应由双方代表友好协商解决。
- 7.2 服务进度：
- 7.2.1 在系统服务工作开始前，甲方须按合同要求的使用环境进行准备，若不满足条件，乙方有权要求暂缓服务，并与甲方另行商定服务时间，延误工期责任由甲方承担。
- 7.2.2 安装调试：系统安装完毕后，在甲方参加、协调配合的情况下由乙方负责系统调测，并根据性能测试步骤手册对系统的功能和性能进行测试。
- 7.2.3 验收：系统安装结束后，乙方在验收前 5 天将验收报告送交甲方，甲方在收到报告后 5 天内组织验收，如甲方无正当理由不组织验收或验收后 5 天内不予批准且不能提出不予批准理由，可视为竣工验收报告已被批准。如果属于乙方原因造成合同系统未能通过最终验收，乙方应排除系统问题后由甲方再次组织验收。



7.2.4 验收标准为：系统调测完成，使用正常。

7.3 已竣工未验收系统，交工前由乙方管理，甲方不得动用。甲方如需提前使用，可与乙方协商，符合使用条件的可提前使用，并根据使用情况确定是否验收合格。

第八章 保证

8.1 乙方保证向甲方提供合同系统服务的质量、性能、数量符合本合同约定。乙方保证向甲方提供的技术资料是清晰的、正确的、完整的。

8.2 在服务期内，合同系统出现故障和缺陷，甲乙双方应凭工作日志和有关记录分清责任。

8.2.1 如因甲方人员使用不当而导致系统损坏，乙方不负保修责任，乙方可以提供更换或修复服务，由此引起的费用由甲方负担。

8.2.2 如因乙方提供的系统有缺陷，或乙方提供的技术资料有错误，或乙方在现场的技术人员指导有错误而使合同系统不能达到合同约定的指标和技术性能，乙方应负责维护或更改系统的漏洞，使合同系统运行指标和技术性能达到合同约定水平，由此引起的全部费用由乙方承担。

8.3 在服务期内，合同系统出现故障和缺陷，甲方应及时将出现的故障和缺陷情况通知乙方，并将与故障或缺陷相关的工作日志和记录提交给乙方。如属影响正常业务的故障，乙方应在接到甲方的电话或传真后 24 小时内派人到达甲方现场进行修复；如不属影响正常业务的故障，甲乙双方根据故障和缺陷的性质，通过协商确定到甲方现场进行修复的日期，由此引起的费用由责任方承担。

8.4 在服务期内乙方成立服务团队，包括现场技术支持人员和远程技术支持人员，对本项目的实施与日常维护、平台使用提供及时、有效的售后服务。提供 7×24 小时的响应和必需的现场支持，在 24 小时内对用户单位所提出的系统维护要求做出反应，解决故障恢复系统正常运行。

8.5 在服务期内，乙方将免费提供软件功能完善、性能优化、日常维护、培训等服务，对遵义市公安交通管理局公网对讲机项目存在的问题予以解决。

8.6 维保期限结束后，乙方提供有偿维护服务（如需要双方可另行签订维护服务合同）。

8.7 对大型安保集中活动任务，乙方免费提供通讯保障车服务。

第九章 索赔及违约责任

9.1 乙方违约责任

9.1.1 如因乙方责任，乙方未按合同约定的日期向甲方交付服务时，则乙方应从约定交付之



日的第十天起,每天按逾期交付服务总值的万分之五计算,向甲方支付逾期交付服务的违约金。此项违约金金额以逾期交付服务总值的 5% 的为限度。若逾期违约金超过服务总金额 5% 后仍未交付的,甲方有权解除合同,乙方应向甲方赔偿相关损失。

9.1.2 如乙方提供的合同系统质量问题给甲方造成损失,乙方应赔偿甲方损失。

9.2 甲方违约责任

9.2.1 如因甲方原因,甲方逾期支付服务费,则甲方从应付款之日的第十天的次日起,每天按逾期付款部分总值的万分之五向乙方支付违约金,此项违约金金额以逾期支付部分服务费总值的 5% 为限额,并且本合同中确定的乙方对甲方的各项服务日期作相应顺延。

9.2.2 如因甲方原因中途退货,甲方应向乙方支付退货部分服务费总值 10% 的违约金。

9.2.3 如甲方要求乙方修改已完成设计的技术数据或现场勘测数据,经乙方同意后进行修改,除交货期和安装期相应顺延外,不得影响原验收日程。由此引起的费用由甲方承担。

9.3 交付违约金不影响违约方履行合同的各项义务。

9.4 合同约定的违约金低于守约方因违约方的违约行为而受到的损失的,守约方有权请求予以增加;合同约定的违约金过分高于守约方因违约方的违约行为而受到的损失的,违约方有权请求予以适当减少。

9.5 在上述违约期的计算中,应扣除第十一章中不可抗力而引起的延迟期。

9.6 甲乙双方应共同遵守国家有关版权、专利、商标等知识产权方面的法律规定及部颁的保密规定中的相关条文,相互尊重对方的知识产权,对所知悉的对方的技术秘密和商业秘密负有保密责任。如有违反,违约方应负相关法律责任。

第十章 不可抗力和风险承担

10.1 合同生效后,签约双方任何一方,由于火灾、水灾、地震、战争、全国两会及奥运会期间通信封网等不可抗力事件而影响到本合同履行时,则延长履行合同的期限,这一期限应相当于事件所影响的时间,并可根据情况部分或全部免于承担违约责任。

10.2 受事件影响方应尽快将所发生的不可抗力事故情况以电报或传真形式通知对方。

10.3 如不可抗力事故的影响连续 40 天以上时,双方应通过友好协商解决本合同履行问题,并尽快达成协议。

10.4 乙方所提供的所有设备和服务,因不可抗力原因造成设备损坏遗失的,在甲方验收合格或交付使用前,由乙方自行承担。验收合格交付后由甲方承担。



第十一章 争议解决

11.1 执行本合同所发生的或者与本合同有关的一切争议由双方当事人通过友好协商解决。

如果不能协商一致的，应将争议提交甲方所在地管辖法院进行诉讼解决。

11.2 诉讼进行中，除非另有约定，双方将继续履行争议部分以外的合同条款。

第十二章 合同生效

12.1 本合同经买卖双方法定代表人或委托代理人签字并加盖单位公章或合同专用章后即生效。本合同一式 陆 份，乙方执 叁 份，甲方执 叁 份。

第十三章 其它约定事项

13.1 本合同中的附件均为本合同不可分割的部分，与合同具有相同的法律效力。

13.2 对于本合同内容的任何修改和增补应以书面合同的方式进行，并由双方签字盖章。此后，该修改和增补部分应成为合同的组成部分。

13.3 本合同一方当事人未经对方书面同意，不得将其在合同项下的权利和义务全部或部分转让给第三方。

13.4 本合同如有未尽事宜，须经双方共同协商，作出补充约定，补充约定与本合同具有同等效力。

附件一：服务清单

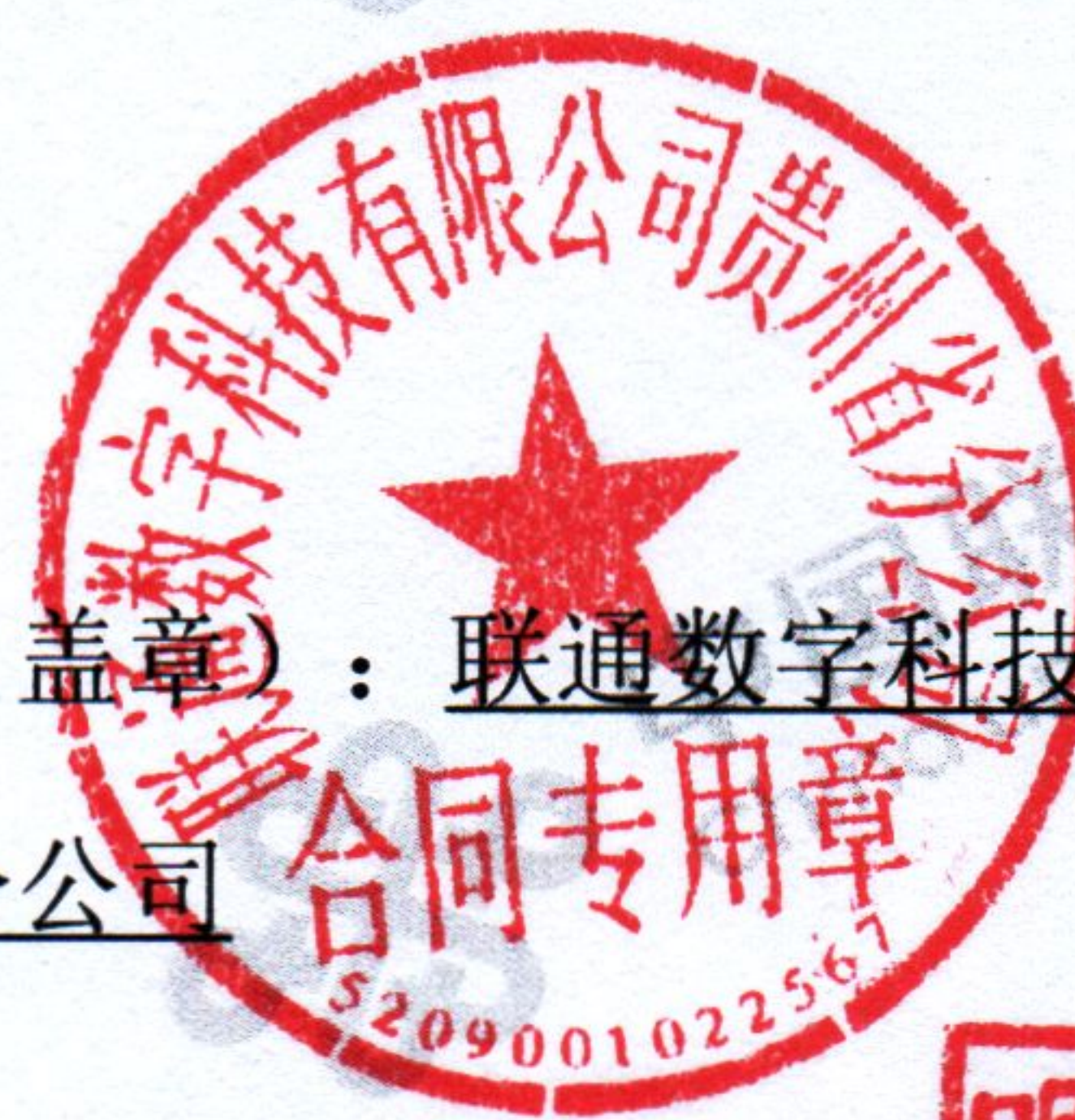
甲方（盖章）：遵义市公安交通管理局



法定代表人或委托代理人：



乙方（盖章）：联通数字科技有限公司贵州省分公司



法定代表人或委托代理人：—





签订日期: 2025 年 6 月 10 日

签订日期: 2025 年 6 月 10 日



附件一：服务清单

序号	设备名称	技术要求	单位/套	单价(元)	合价(元)
1	指挥调度对讲机系统综合服务	1、满足该服务需求所提供的设备应完全满足以下参数要求：设备国产化：国产化芯片：网络制式：至少支持 FDD-LTE (B1/B3/B8) 及 TDD-LTE (B38/B39/B40/B41) 网络制式：数据卡服务：支持移动 / 电信 / 联通无线数据卡服务，全国通联；投标人须提供两家运营商的 SIM 卡流量服务，保证对讲业务正常使用，提供三年通讯及平台服务：SIM 卡卡槽：双卡槽：数据卡服务切换：支持手动切换 / 自动切换 SIM 卡服务：数据自动重连：当设备数据网络因某种原因断线时，软件会检测网络是否可用，当网络可用时，软件会重新连接：天线：内置有源天线：射频输出功率：>23 dBm ：对讲模式：支持单呼、群呼：对讲音质效果：喇叭功率≥2W，音频失真≤10%：耳机：配备专用耳机：屏幕显示尺寸：≥1.44 寸：屏幕分辨率：≥128x128：电池：提供至少 1 块原装电池，电池容量≥4000mAH ：待机时间：正常开机情况下，待机时间≥48h ：充电器：支持 USB 充电,TYPE-C 充电口：电池电压：3.3~4.2V：定位：支持北斗独立定位（投标人在供货后随机抽样拆机检验，通过后由投标人补齐设备和检测报告）：定位时间：热启动≤30 秒，冷启动≤90 秒：定位时间周期：5 秒~60 秒：定位精确度：≤10 米：	154 5	100.0 0	15450 0.00



	重量：带电池和天线≤200g ：工作温度：在-20℃～+55℃温度范围下能正常工作：群组列表显示和切换：支持群组列表显示和切换：成员列表显示和单呼：支持成员列表显示和单呼：后台推送文本消息及显示：支持后台推送文本消息及显示：防护等级：工业防护防水防尘等级≥IP54：SOS 报警功能：支持终端用户遇到危险时，快捷发出 SOS 求救信号：室内定位：支持 WIFI、蓝牙或基站室内混合定位：手电筒：支持；爆闪警示灯：支持； 2、安装服务后可以达到：通信保障：支持多频段 4G 网络，双 SIM 卡可自动 / 手动切换，实现全国通联；数据自动重连，信号强、传输稳，确保对讲不间断。设备采用国产化芯片，符合国家自主可控要求，降低供应链风险，且投标人需提供三家运营商的 SIM 卡流量服务，增强网络冗余性。 对讲功能：支持单呼、群呼，喇叭功率≥2W、失真≤10%，配专用耳机，嘈杂环境也能清晰沟通。具备语音加密功能，防止通话内容泄露，保障信息安全；同时支持通话录音存储功能，可按需调取历史通话记录，便于事后追溯与复盘。定位服务：北斗独立定位，精度≤10 米，热启动≤30 秒、冷启动≤90 秒；室内混合定位，覆盖室内外。支持轨迹回放功能，可查看设备过去一段时间内的移动轨迹，便于管理调度；定位数据可实时上传至业主指定平台，实现远程监控与管理。 设备性能：电池≥4000mAH，待机≥48h，TYPE-C 充电；IP54 防护，-20℃～+55℃正常工作，耐用可靠。设备具备低电量提醒功能，当电池电量			
--	--	--	--	--



	低于设定阈值时，自动发出提示，避免因电量耗尽影响使用；且支持电池快速充电技术，缩短充电时间，提高设备使用效率。 智能管理：支持群组、成员列表显示，后台消息推送；SOS 报警、手电筒、爆闪警示灯功能，保障安全。支持多平台消息同步，无论通过设备端还是管理平台发送接收消息，均可实时同步，确保信息一致性；具备设备远程管理功能，可远程对设备进行参数配置、软件升级等操作，降低维护成本；前期准备：勘查现场，定制安装方案；全面检测设备，确保符合参数要求。提供详细的现场勘查报告，包含环境分析、网络评估、安装风险点等内容；同时提供设备检测报告，明确各项参数检测结果及达标情况。 安装调试：专业安装设备，完成网络配置、功能测试及参数优化，保障设备正常运行。安装过程中严格遵守安全规范，采取必要的防护措施，避免对现场环境及人员造成伤害；安装调试完成后，提供试运行服务，在试运行期间实时监测设备运行状态，及时处理发现的问题。 培训服务：提供设备操作及基础维护培训，提升使用与维护能力。培训采用理论讲解与实操演练相结合的方式，确保参训人员熟练掌握设备操作及常见故障处理方法；培训结束后进行考核，考核通过颁发培训合格证书，并提供培训资料供后期复习查阅。 售后服务：质保期内免费维修更换；7×24 小时技术支持；定期巡检，保障设备长期稳定运行。建立快速响应机制，对于紧急故障，技术人员需在 2 小时内响应，并在 4 小时内提供远程解决方案，如需			
--	--	--	--	--

		现场处理，需在 24 小时内到达现场；定期巡检周期为每季度一次，巡检后提供详细的巡检报告，包含设备运行状况评估、潜在问题分析及改进建议等内容。 3、本次服务包含 1545 套对讲机综合集成服务；后续若新增：按一套服务按 874 元每套/三年收取；三年后, 如需续费，价格双方根据当时的市场环境提前三个月双方具体商议确定 4、包含三年质保服务			
2	对讲机指挥调度软件平台	1、服务器架构：服务器部署在公安机房，使用 VPN 网络，并实现多层级网络穿透调度。（中标人需提供承诺函，并在投标结束后，三个工作日内向用户演示，通过后其中标有效）。平台容量：平台支持接入用户数≥20000，群组数量不限；单个群组容纳用户量：★支持大容量群组，单个组群可支持不少于 2000 个用户同时在群组内进行对讲通话，满足大型活动的通讯需要。平台管理：支持多级管理，特定的管理员可以对部门或群组内的成员用户进行编辑。群组只需在平台上进行简单的编辑等操作，就可以对对讲机进行增加 / 删除群组等。呼叫能力：单呼：当用户邀请一个用户建立动态群组后，可实现一对一的单呼对讲场景。群呼：用户进入固定群组后可以对所有在这个群组中的在线用户进行呼叫，同时也可以接听群组中其他用户的呼叫。用户可以对一个或多个在线用户发起邀请，建立动态群组进行呼叫。用户可以查看多个组的成员，可以进入多个组进行呼叫。在集群呼叫过程中，参与呼叫	1	1195500.00	1195500.00



	的用户能够收到与集群通话状态相关的各种提示信息。关联组呼：管理员可以定义组之间的嵌套关系，关联组之间可以进行半双工双向通话或者自定义半双工单向通话。通话优先级：用户通话级别分不少于6个等级，级别越高，有优先讲话权和插话的权力。在同一个群组中，多人进行呼叫时，在相同呼叫权限的情况下，先呼叫着获得讲话权，其余用户转为接听状态，优先级高的优先呼叫。调度功能：平台依托地图提供可视化调度功能，将鼠标放在用户定位头像上能看到用户详细信息，包括用户名字、在线状态、定位位置和时间、经纬度、速度、方向和海拔等信息。调度程序提供多群组收听、单呼、群呼、广播、组广播、禁呼、强拉、强插、强拆、遥闭、静音等丰富功能，地图上显示用户位置信息，并标出呼叫用户图标。平台地图可查看用户定位和轨迹，设置电子围栏，路线标记，测距，圈选呼叫等操作；地图可同时显示不同身份的用户的图标；在用户有实时定位时，选择用户可实时跟踪用户的位置信息。调度员可在地图上画出一个区域，该区域内的用户处于监控范围内，离开围栏，系统自动报警；支持划出多个围栏，对用户进行区域化管理。在业务需要时，通过调度台地图上临时框选或选择的方式将不同单位人员临时建立通讯通道进行对讲。可通过平台向选定用户编辑并发送消息。发送和接收的消息可进行历史查看。 轨迹回放：选择用户右键选择查看轨迹，选择开始时间以及结束时间后点击“显示”，即可查看该时			
--	--	--	--	--

	间段内用户的运动轨迹，并提供运动轨迹导出功能。 录音与回放：调度台所有呼入和呼出的语音都会被录音。调度员可以根据呼叫类型、呼叫 ID、日期等信息查询通话记录，并进行录音回放；与现有系统 及设备互联互通：对讲机正常开机状态下，用户位置及名称信息须在“遵义公安智慧智慧”平台实时显示，并可通过此平台实时语音调度。对讲系统能够与市公安局现有 LTE1.4G 对讲系统群组实现群组语音互通；群组互通并发数量不限。（中标人需按排名顺序在投标结束后三个工作日内进行演示，通过后其中标有效）；平台安全性：平台支持 RSA/AES/SM2/SM4 端到端加密技术，支持 VPN 网络私有化部署。平台需支持国产化服务器、ARM CPU 芯片、支持国产化操作系统。（提供承诺书）；运营商网络阻塞情况下的通讯保障：★支持智能双模转发，在大型安保活动、人员大量聚集导致运营商网络阻塞情况下，能够智能切换到非公网模式下工作，网络服务器自动判断转发信息，保证大型活动指挥调度需要。支持移动 / 电信 / 联通无线数据卡服务，全国通联；提供两家运营商的 SIM 卡流量服务，保证对讲业务正常使用，提供三年通讯及平台服务。 2、本次服务包含 1545 套对讲机综合集成服务；后续若新增：按一套服务按 874 元每套/三年收取；三年后, 如需续费，价格双方根据当时的市场环境提前三个月双方具体商议确定 3、包含三年质保服务			
合计（元）		1350000.00		