贵州省工业和信息化厅2025年度
云上系统云安全保障服务

项目合同

项目名称：2025省工业和信息化厅云上系统云安全保障服务项目

委托单位（甲方）：贵州省工业和信息化厅

服务单位（乙方）：联通数字科技有限公司

合同签订日期：2025年6月9日

甲方：贵州省工业和信息化厅

乙方：联通数字科技有限公司

依据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等法律、法规规定，甲、乙双方根据（2025 省工业和信息化厅云上系统云安全保障服务）项目（项目编号：XHTC-FW-2025-0403）的投标结果，甲方接受乙方为本项目的服务单位。甲乙双方根据本项目招标文件、投标文件及招投标过程中确定的有关内容，签署本合同。

一、采购清单

1.1 服务范围

见附件 1

1.2 质量标准：须达到国家相关规定标准。

1.3 甲方提供 5×8 小时运维服务及 7×24 小时电话服务，响应时间不得超过半小时，如需现场处理 4 小时内到达现场，并在 2 小时内反馈处理结果；重大事项及活动期间需提供 24 小时保障服务

二、验收方式

2.1验收主体：甲方

2.2验收时间：项目整体服务结束后进行验收

2.3验收方式及程序：乙方提出验收申请后，甲方组织相关专业人员进行验收。

2.4验收内容及标准：按合同约定的条款进行验收。若项目未通过验收，乙方应按照甲方要求进行整改，直至项目通过验收为止。

2.5交付物：

1.《产品清单》

2.《项目运维月报》

3.《问题处理记录》

4.《运维期用户使用意见》、《运维服务总结报告》、《巡检记录》等。

三、合同金额

3.1 本项目合同金额为（大写）：伍拾万零伍仟元整（小写）：505000.00元人民币。

3.2 合同金额为本项目招标范围内所有服务项目的总价包干价（含税）。

四、服务期限及服务地点：

4.1服务期限：12个月。

4.2服务地点：业务系统所在数据节点。

五、付款方式

（1）一次性支付：合同签订后，由乙方向甲方开具对应合同金额的增值税发票，甲方收到乙方发票的30日内，向乙方一次性支付合同金额的100%，即505000.00（小写）：伍拾万零伍仟元整人民币，适用6%税率。

（2）本合同所有款项均须电汇到乙方指定的合法账户上，否则由此造成的后果由甲方承担。

（3）发票类型：增值税普通发票

甲方开票信息：

单位名称：贵州省工业和信息化厅

纳税人识别号：11520000MB0U07242Q

地址电话：贵州省贵阳市中华北路 185 号　0851-88668022

开户行及账号：中国工商银行　2402002109014459676

乙方账户信息：

开户名称：联通数字科技有限公司

开户行：中国工商银行股份有限公司北京灵境支行

账号：0200013319200042469

六、甲方权利及义务

6.1甲方应指定负责人协助乙方工作，协调与实施相关各方的关系。

6.2甲方应按本合同的付款条款内容，在满足付款条件的情况下按时付款。

6.3甲方有义务对乙方提交的符合本合同及相关工作说明书的文档进行签字确认。

6.4在乙方提交相关成果前，甲方须及时出具审查意见。

七、乙方权利及义务

7.1乙方应成立专门的团队并指定负责人。

7.2乙方应严格按照本合同的规定和要求执行本合同。

7.3乙方必须按时提交甲方所要求的各种工作成果，由于乙方原因造成工作成果提交日期迟于计划日期，乙方应承担相应的责任。

7.4乙方不能擅自变更人员。若有特殊情况，须提前3个工作日书面告知甲方负责人，经甲方同意后方可调整。

7.5对乙方发生的重大变化，包括但不限于公司地点变更、办公电话变更、公司法人代表或总经理的变更、乙方指定账户的变更、联系人员的变更及其他一切可能影响本合同执行的事项的变更，乙方需要提前10个工作日内书面通知甲方，否则由此带来的一切后果和责任，由乙方承担。

八、知识产权

8.1在本合同履行过程中产生、加工、交互的信息，与甲方业务、甲方客户有关的所有机密信息以及本合同履行过程中所产生或形成的一切业务或技术创造成果的著作权、专利及申请权、商标及申请权、所有权或使用授权、专有技术、技术秘密以及技术资料等的知识产权等一切权利均归甲方所有，未经甲方书面许可，乙方不得在其他项目中使用。

8.2甲乙双方在本合同履行过程中完成的所有工作成果（包括但不限于各种文档、软件源代码等）都是著作权的组成部分，乙方必须在提请验收前将完整的工作成果提交给甲方。

8.3乙方在此承诺，乙方及服务人员除为甲方的利益外，非经甲方事先书面同意，不得使用本条第一款所述的知识产权。乙方将采取

必要的措施以确保服务人员履行本条的规定。否则，甲方因此受到的任何损失将由乙方承担。

8.4乙方应保证其提供的服务不侵犯任何第三方的权利和知识产权。若因乙方原因发生侵权行为，由乙方承担全部法律责任及相关的经济赔偿。因侵权行为导致甲方产生负面舆论的，甲方还将追究其法律责任。

九、保证与承诺

9.1乙方声明其已经具备履行本合同项下义务的合法主体资格，并已取得履行本合同义务所需的各种许可、批准、授权等证明文件。

9.2乙方具有充分的权力、授权及法定权利签署本合同，并已取得及履行完毕签署及履行本合同所需的一切必要的批准、授权或其它相关手续；

9.3乙方保证遵从法律法规及监管政策的规定以及甲方内部管理制度的要求，保证及时向其员工通报并要求贯彻执行相关法律法规及监管政策的要求，并保证建立和维持充分、适当、谨慎的内控措施，履行本合同项下的所有工作。

9.4乙方保证以合理的谨慎、熟练、勤奋并且采用行业内产品和专业服务中最优及最新的专业方法和技术经验，履行本合同项下的所有工作。乙方并且保证整体服务将不断更新，保证服务的质量和效率等于或优于与乙方服务相竞争方提供的服务。

9.5乙方保证接受并配合甲方的监控和检查，并保证配合甲方内、外部审计机构以及银行业监管机构的检查和核查，并为上述检查和核

查提供相应的便利条件。

9.6在本合同生效前及生效后乙方以其他任何形式所作出的所有承诺或保证均为真实有效。

十、安全与保密

10.1乙方应视所有在为甲方提供服务期间接触的所有技术资料、数据、客户信息以及本合同内容、合同履行情况等资料和信息（无论口头、书面或电子形式）等均为甲方的机密信息，但明显为公众普遍知悉的除外。乙方承诺其将督促其所有管理人员及员工（包括但不限于服务人员）谨慎尽职地保守甲方的机密信息，维护甲方的商誉。

10.2在本合同终止或解除之日前或双方另行商定的期限内，乙方应向甲方返还所有载有甲方机密信息的文件、存储设备等载体以及所有的副本，并不再以任何形式或手段持有甲方的机密信息。

10.3乙方应对其在履行本合同过程中所获知的甲方客户信息进行严格保密，除因法律法规强制性规定或监管部门、司法机关要求的情况下，不得将该等信息以任何形式泄露给第三方，且在履行本合同过程中，乙方应确保甲方客户的权利的合法行使，如发生甲方客户信息泄露或者客户权利被侵害、妨碍或被影响的情形，乙方应立即向甲方汇报，并全力协助甲方处理该等情况，如发生上述情形，甲方有权随时终止本合同。

10.4在任何情况下，乙方不得以甲方或甲方分支机构的名义开展任何活动。

10.5在发生国家法律、法规及规范性文件中规定的信息科技突发

事件，或发生可能引发系统性、区域性银行业信息科技风险类突发事件时，乙方应立即向甲方指定的工作人员报告，包括事件的影响以及处置和纠正措施及最新进展，并于4小时内递交书面报告，并协助甲方处理该等事件，将该等事件发生的可能性或所带来的损失降至最低。

10.6在服务期内，乙方对在合作过程中接触到的甲方的任何资料、文件、数据（无论是否纸质文档）等一切载体所载明的信息，负有严格的保密义务。未经甲方书面同意，乙方不得以任何方式向任何第三方提供或透露，违反保密义务给甲方造成损失的，乙方应负责赔偿。

十一、合同的变更、终止与解除

11.1合同的变更

本合同范围内所有服务范围均严格按照合同执行，原则上不予变更。因特殊原因确需变更的，须经学院主要负责人签字确认后，签订补充协议。

11.2合同的终止

合同期满之前，经甲乙双方协商一致，可以终止合同，并根据已完成的服务内容，双方签字确认后据实结算。合同解除或合同已按约定履行完成，合同自然终止。

11.3合同的解除

经甲乙双方协商一致，可以解除合同。

有下列情形之一的，甲方有权解除合同：

(1)乙方超过约定日期30个工作日仍未能按合同约定提供服务;

(2)乙方提供服务过程中需甲方配合完成的内容,因未及时告知甲方,造成项目严重逾期的,甲方有权终止合同;由此造成较大损失的,甲方有权解除合同,并追究乙方违约责任及赔偿;

(3)在合同期满之前,乙方明确表示或者以自己的行为表明不能履行合同;

(4)法律规定的其他情形。

有下列情形之一的,乙方有权解除合同:

(1)甲方延误付款达30日以上,经催告后在合理期限内仍未履行;

(2)因不可抗力致使不能实现合同目的。

因一方原因导致合同无法继续履行时,应通知对方办理合同解除协议,并承担由此造成的经济损失及赔偿。

十二、违约责任

12.1在合同执行过程中,乙方未按本合同约定的实施周期及进度开展工作;由于乙方的过错,导致不符合本合同约定条件的;乙方违反本合同的其他约定等上述行为视为乙方违约。

12.2由乙方所承诺的服务,如不能在本合同及附件中规定之期限内完成,应由乙方向甲方提交书面说明,澄清理由,由甲、乙双方视具体原因,协商解决。协商不成的,甲方有权解除本合同并追究乙方的违约责任,若乙方违约给甲方造成其他损失的,甲方有权要求乙方进行损害赔偿。

12.3乙方提供应用系统或服务质量等不符合本合同以及甲方要求的,应当在甲方要求的期限内以修理、重作等方式予以补正,并符合本合同以及甲方要求。如经维修、重新提供等方式予以补正仍不符

合的，甲方有权解除本合同，要求乙方赔偿甲方因此受到的任何实际损失，并要求乙方支付本合同总金额5%的违约金。

12.4乙方违反本合同所约定的安全或保密义务的，应当向甲方支付本合同总金额5%的违约金。甲方因此遭受的损失超过上述违约金数额的，乙方还应弥补甲方所受到的实际损失。

12.5甲乙双方任一方违约，而给本合同正常履行造成严重障碍，并在对方书面通知两周后仍继续违约的，违约方应向对方支付合同总金额5%的违约金，同时，违约方须赔偿因违约行为给另一方造成的损失。

12.6 甲方无故逾期验收和办理货款支付手续的，甲方向乙方偿付合同总金额 5%的违约金。

十三、不可抗力因素

13.1 在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。

13.2 不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。

13.3 不可抗力事件延续 30 天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

十四、诉讼：

双方在执行合同中所发生的一切争议，应通过协商解决。如协商不成，可向甲方所在地法院提起诉讼。

十五、合同生效及其它

15.1 合同经双方法定代表人或授权委托代理人签字并加盖单位

公章后生效。

15.2 本合同未尽事宜，遵照《民法典》有关条文执行。

15.3 本合同一式【伍】份，甲方【叁】份、乙方【贰】份，各份均具有同等法律效力。

15.4 若有难以解决的售后问题，可拨打乙方售后服务热线：010-66504100

甲方：贵州省工业和信息化厅

（盖章）

甲方代表/授权代表签字：

签字日期：2025.5.19

乙方：联通数字科技有限公司

（盖章）

乙方代表/授权代表签字：

签字日期：2025.5.19

附件1：项目清单

序号	服务项	服务内容	数量	单位	备注
1	安全产品				对上云的安全产品定期开展设备巡检服务，巡检设备的工作状态，日志情况，提供巡检报告和分析报告。按月提供服务
1.1	互联网安全产品清单	下一代防火墙：防护流量200M	2	台	8个业务系统
		堡垒机：50个授权资产	1	台	
		SSL/VPN：10个最大并发	1	台	
		漏洞扫描：10个授权	1	项	
		数据库审计：10个数据库授权	1	套	
		日志审计：40个授权	1	套	
		EDR主机安全管理：30个授权	1	套	
1.2	电子政务外网安全产品清单	下一代防火墙：防护流量200M	2	台	2个业务系统
		堡垒机：20个授权资产	1	台	
		SSL/VPN：5个最大并发	1	台	
		漏洞扫描：10个授权	1	项	
		数据库审计：3个数据库授权	1	套	
		日志审计：20个授权	1	套	
		EDR主机安全管理：10个授权	1	套	
2	安全服务				
2.1	安全检查与分析服务	针对云上贵州平台的信息系统进行日常的安全检查与分析服务，确保安全设备运行正常，病毒库/特征库及时更新，安全状态的实时掌握，优化安全策略的配置，充分发挥已有安全能力的防护能力，保障信息系统在安全设备的防护下持续稳健运行，降低安全事件的发生几率。	6	次/年	

2.2	安全策略管理服务	根据云上贵州政务云平台业务系统的资产属性、资产安全风险与行业安全策略最佳实践相结合制定出最符合业务情况的安全策略，同时具备策略有效性检测机制。新增资产、业务变更时策略随业务变化而同步更新，并提供策略有效性调优服务。	4	次/年	
2.3	安全基线核查与加固	参考工信部服务器安全基线标准，对政务云平台的云安全产品、ECS、RDS等资产开展基线配置核查，涉及政务外网和互联网所有虚拟化主机，基于核查情况进行基线加固工作，提供基线安全加固报告	2	次/年	
2.4	网站云防护服务	提供二级域名一年的网站云监测服务和网站云防护服务。服务包括7×24小时对网站进行坏链、黑链、外链监测、挂马监测、可用性监测、页面篡改监测、域名解析监测、敏感内容监测及网站漏洞扫描服务。网站云防护服务包括：云WAF服务、WEBSHELL防护、云DNS服务、云分身服务、网站加速服务、端口隐藏服务、地域访问控制、爬虫防护、IPV6/IPV4支持、HTTP/HTTPS支持。云抗D、100M业务带宽，100GDDOS防护能力	2	次/年	
2.5	应急响应服务	当系统发生黑客入侵、系统崩溃或其它影响业务正常运行的安全事件时，安全服务团队安全应急响应专家在第一时间对安全事件进行应急响应处理，使受攻击的网络应用系统在最短时间内恢复正常运行，帮助查找入侵来源，为用户挽回或减少经济损失，防止后续同类事件的发生	12	次/年	
合计					505000元