

# 政府采购项目采购需求

采购单位：乐至县民政局

所属年度：2025年

编制单位：乐至县民政局

编制时间：2025年07月02日

## 一、项目总体情况

- (一) 项目名称：精神障碍社区康复服务项目
- (二) 项目所属年度：2025年
- (三) 项目所属分类：服务
- (四) 预算金额（元）：400,000.00元，大写（人民币）：肆拾万元整
- (五) 项目概况：

为开展精神障碍患者社区康复服务，促进残疾人福利服务发展。根据民政部印发《关于积极推行政府购买精神障碍社区康复服务工作的指导意见》（民发〔2020〕148号）、《开展精康融合行动通知》（民发〔2022〕104号）和《关于印发〈加快推进精神障碍社区康复服务工作方案〉的通知》（资民发〔2022〕63号）文件等文件要求，我县拟实施2025年精神障碍社区康复站服务项目，该项目符合中央、省、市、县关于加强推进精神障碍社区康复服务工作，对精神障碍患者提供社区康复的专业服务，不断提高精神障碍患者的自理率，帮助其恢复弱化的社会功能，逐步回归社会。

- (六) 本项目是否有为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商：否

## 二、项目需求调查情况

依据《政府采购需求管理办法》的规定，本项目不需要需求调查，具体情况如下：

## 三、项目采购实施计划

- (一) 采购组织形式：分散采购
- (二) 采购方式：竞争性磋商
- (三) 本项目是否单位自行组织采购：否
- (四) 采购包划分：不分包采购
- (五) 执行政府采购促进中小企业发展的相关政策

本项目不专门面向中小企业采购

- (六) 是否采购环境标识产品：否
- (七) 是否采购节能产品：否
- (八) 项目的采购标的是否包含进口产品：否
- (九) 采购标的是否属于政府购买服务：否
- (十) 是否属于政务信息系统项目：否
- (十一) 是否属于高校、科研院所的科研仪器设备采购：否
- (十二) 是否属于PPP项目：否
- (十三) 是否属于签订不超过3年履行期限政府采购合同的项目：否

## 四、项目需求及分包情况、采购标的

- (一) 分包名称：合同包一

### 1、执行政府采购促进中小企业发展的相关政策

- 1) 不专门面向中小企业采购

2、预算金额（元）：400,000.00，大写（人民币）：肆拾万元整

最高限价（元）：400,000.00，大写（人民币）：肆拾万元整

3、评审方法：综合评分法

4、定价方式：固定总价

5、是否支持联合体投标：否

6、是否允许合同分包选项：否

7、拟采购标的的技术要求

1	采购品目	C05019900 其他社会保障服务	标的名称	乐至县民政局精神障碍社区康复服务项目
	数量	1.00	单位	项
	合计金额（元）	400,000.00	单价（元）	400,000.00
	是否涉及强制采购节能产品	否	不涉及强制采购节能产品原因	无
	是否涉及优先采购环境标志产品	否	不涉及优先采购环境标志产品原因	无
	是否涉及采购进口产品	否	标的物所属行业	其他未列明行业

标的名称：乐至县民政局精神障碍社区康复服务项目

参数性质	序号	技术要求名称	技术参数与性能指标	
			参数性质	序号
				<p>一、项目概况</p> <p>精神障碍社区康复服务项目将以天池街道、石佛镇、良安镇为重点区域展开，覆盖相邻乡镇（街道）。</p> <p>二、项目内容</p> <p>（一）短期目标</p> <p>（1）阵地建设：依托基层卫生院或社区党群便民服务中心建立服务站点。按照站点的功能定位，为社区精神障碍患者提供多</p>

样化的社区康复服务。

(2) 个案管理：组织开展为掌握服务对象基本情况及需求情况的基础性服务，40%以上居家精神障碍患者接受社区精神康复服务，规范服务率85%以上。包含：建档、入户探访、电话探访等。入户探访300人次/年，接受社区康复服务的居家精神障碍患者建档符合率达100%。

(3) 小组工作：为居家精神障碍患者提供心理情绪辅导服务、知识分享服务、技能培训服务等，促进其在兴趣爱好、态度、知识、技能等方面的成长和发展；为服务对象的照顾者提供减压互助服务，照顾技能提升服务、改善家庭关系服务等，促进服务对象的家庭和谐，提高家属对服务对象的理解和支持。开展小组5个，活动节数≥60次。

(4) 疾病与健康管理训练：为居家精神障碍患者、监护人及家属、精神卫生医生等，提供支持性服务。主要包括：精神分裂症的识别、自主服药技能、药物的依从性、社区康复的作用、健康的生活方式等。每月不低于1次。

(5) 家属联谊会：邀请精神障碍患者家属，参加主题座谈会1，开展健康指导、专家培训等，了解患者情况，疏导家属压力，促进家属认识互助等。每季度不低于1次。

(6) 社会融合：为辖区居家精神障碍患者、监护人及家属、精神卫生医生等开展联谊会、社会倡导、志愿服务、精神卫生日宣传等，促进社区居民与精神病康复者及其家庭的互动和融合。每两月不低于1次。

(7) 督导/咨询：项目工作组每季度接受专业培训至少一次，保证项目服务质量。每季度不低于1次。

(8) 外展服务：结合辖区内资源情况，以及服务对象的实际需求情况，创新开展特色服务或更具探索性的深度服务。

## (二) 中期目标

以一中心多站点的模式为推进手段，以服务项目社会化的服务形式，发挥社会组织在社区康复服务工作中专业优势。协助精神障碍患者恢复社会适应能力，降低精神障碍患者病情复发率、

★ 1 技术参数与性能指标

			<p>致残率，不断提高精神障碍患者自理率、就业率。</p> <p><b>(三) 长期目标</b></p> <p>依托专业社工机构，链接整合资源，搭建“社区为依托、专业医疗机构介入、社会力量参与、家庭监护”的社区康复服务网；发挥社会组织平台优势，对重点区域、重点人群进行心理辅导、情感抚慰，有效缓解患者及家属心理压力；帮助精神障碍患者提高生活自理能力，摆脱疾病困扰、恢复职业能力，增强适应社会能力，走出家门、融入社区，回归社会；引导社区、社会摒弃对精神障碍患者的偏见与歧视，增进社会接纳包容，为精神障碍患者提供精神支持、社会支持和就业机会，促进家庭幸福、社会公平和谐。</p>
★	2	服务对象	<p>1. 主要对象：经专业医疗机构诊断患有精神分裂症、情感性精神障碍、器质性精神障碍等精神障碍，且病情稳定但仍需康复训练和支持，具备一定康复潜力的患者。</p> <p>2. 扩展对象：精神障碍患者家属及照顾者，社区内的居民及相关工作人员。</p>
★	3	实施步骤	<p>本项目周期为730日，分为前期准备、服务实施、总结评估三个阶段。</p> <p>1. 前期准备：成立工作组，明确职责分工；进行社区调研，了解患者及其家庭的需求；制定详细的服务计划和时间表。</p> <p>2. 服务实施：开展康复评估，制定个性化康复计划；按计划提供心理支持、生活技能训练、职业康复等服务；定期组织社区融入活动和家庭支持活动。</p> <p>3. 监测与评估：定期对服务效果进行监测和评估，收集患者及其家属的反馈；根据评估结果调整服务内容和方式，确保服务效果。</p>
★	4	资源保障	<p>1. 人力资源：招募志愿者，协助开展社区活动和服务。</p> <p>2. 设施与设备：利用社区基层卫生院和社区党群便民服务中心现有的康复设施和活动场所，配备必要的康复训练设备和心理测评工具。</p>

#### 8、供应商一般资格要求

序号	资格要求名称	资格要求详细说明
----	--------	----------

序号	资格要求名称	资格要求详细说明
1	具有独立承担民事责任的能力。	1、具有独立承担民事责任的能力（注：①供应商若为企业法人：提供“统一社会信用代码营业执照”；未换证的提供“营业执照、税务登记证、组织机构代码证”；②若为事业法人：提供“统一社会信用代码法人登记证书”；未换证的提交“事业法人登记证书、组织机构代码证”；③若为其他组织：提供“对应主管部门颁发的准许执业证明文件或营业执照或《民办非企业单位登记证书》”；④若为自然人：提供“身份证明文件”。具备第①-④项具有同等效力，供应商可根据自身实际情况选择提供其中任意一项）。2、供应商需在使用投标(响应)客户端编制响应文件时，按要求填写《投标（响应）函》完成承诺并进行电子签章。
2	具有良好的商业信誉	供应商需在使用投标(响应)客户端编制响应文件时，按要求填写《投标（响应）函》完成承诺并进行电子签章。
3	具有健全的财务会计制度。	投标人需在使用投标(响应)客户端编制投标文件时，按要求填写《投标(响应)函》完成承诺并进行电子签章。{①可提供投标截止时间前三年内任意一年经审计的财务报告复印件(包含审计报告和审计报告中所涉及的财务报表和报表附注);②也可提供投标截止时间前三年内任意一年投标人内部的财务报表复印件(至少包含资产负债表和利润表);③也可提供投标截止时间前一年内银行出具的有效资信证明;④投标人注册时间距投标截止时间不足一年的,也可提供在工商备案的公司章程复印件。投标人需在项目电子化交易系统中按要求上传相应证明文件并进行电子签章。}
4	具有履行合同所必需的设备和专业技术能力。	供应商需在使用投标(响应)客户端编制响应文件时，按要求填写《投标（响应）函》完成承诺并进行电子签章。
5	有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录。	供应商需在使用投标(响应)客户端编制响应文件时，按要求填写《投标（响应）函》完成承诺并进行电子签章。
6	参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录。	供应商需在使用投标(响应)客户端编制响应文件时，按要求填写《投标（响应）函》完成承诺并进行电子签章。
7	不存在与单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商不得参加同一合同项下的政府采购活动的行为。	供应商需在使用投标(响应)客户端编制响应文件时，按要求填写《投标（响应）函》完成承诺并进行电子签章。
8	不属于为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商。	供应商需在使用投标(响应)客户端编制响应文件时，按要求填写《投标（响应）函》完成承诺并进行电子签章。

#### 9、供应商特殊资格要求

序号	资格要求名称	资格要求详细说明
无		

#### 10、分包的评审条款

评审项编号	一级评审项	二级评审项	详细要求	分值	客观评审项
1	详细评审	服务方案	根据供应商针对本项目实际情况 制定的服务方案进行评审，方案 内容至少包含以下六项： ①总体 运营思路；②服务及运营流程；③服务及运营措施；④服务人员 配置及管理；⑤针对项目重难点 的解决措施；⑥服务方案创新性（社会工作服务技术、标准、政策、制度等方面有创新突破，能 开创本土专业社会工作服务项目 化运作方法与模式等）。方案内容符合或优于磋商文件要求的得 48分；有缺项或漏项的，每一项扣8分；每有一项存在缺陷的，扣3 分。本项最多得48分。（说明：以上“缺陷”是指项目名称、实施地点、涉及的规范、标准与本项目要求不一致，或内容过于简略仅有框架或标题或缺少关键环节，没有具体实施方法，或前后内容互相矛盾，或套用其他无关项目方案，或存在与本项目无关的内容。）	48.0000	否
2	详细评审	应急方案	根据供应商针对本项目提供的应 急方案进行评审，方案内容至少 包含以下三项：①应急制度；② 应急人员配置；③应急措施等内 容。方案内容符合或优于磋商文件要求的得18分；有缺项或漏项 的，每一项扣6分；存在缺陷的，每一项扣2分，本项最多得18 分。（说明：以上“缺陷”是指项目名称、实施地点、涉及的规范、标准与本项目要求不一致，或内容过于简略仅有框架或标题或缺少关键环节，没有具体实施方法，或前后内容互相矛盾，或套用其他无关项目方案，或存在与本项目无关的内容。）	18.0000	否
3	详细评审	服务团队	1.供应商拟派本项目服务人员中具有社会工作师资格的得4分。 2.供应商拟派本项目服务人员中具有护士资格证的得4分。 3.供应商拟派本项目服务人员中具有康复技师的得4分。 4.供应商拟派本项目服务人员中具有心理治疗师的得3分。 本项最多得15分。（注：以上人员中，同一人员不得提供不同类别（级别） 的证书，同一人员不重复计分。提供以上人员相关证书复印件和身份证复印件；加盖单位章）	15.0000	是
4	详细评审	履约能力	供应商提供自2022年1月1日（含 1日）至投标截止日，每具有1个 类似项目业绩得3分，本项最多 得9分。注：类似项目是指：康复类业绩，社区服务类业绩。提供合同/协议复印件。	9.0000	是
1	价格扣除	落实支持 中小企业发展政策	价格扣除计算公式：评审价=响应报价×（1-C1）；监狱企业与残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受同等价格扣除，当企业属性重复时，不重复价格扣除。注：价格扣除比例满足《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）及《关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的通知》（财库〔2022〕19号）要求。	20.0000%	是
1	价格分	价格分	满足磋商文件要求且最后报价最 低的供应商的价格为磋商基准价，其价格分为满分。其他 供应商的价格分统一按照下列公式计算：磋商报价得分=(磋商基准价/最后磋商报价)×10 %×100。	10.0000	是

## 11、合同管理安排

1) 合同类型：委托合同

2) 合同定价方式：固定总价

3) 合同履行期限：自合同签订之日起730日

4) 合同履行地点：资阳市乐至县

5) 支付方式：分期付款

6) 履约保证金及缴纳形式：

中标/成交供应商是否需要缴纳履约保证金：否

7) 质量保证金及缴纳形式：

中标/成交供应商是否需要缴纳质量保证金：否

8) 付款进度安排：

1、付款条件说明：前期进度款，合同签订后，采购人收到供应商出具的有效票据，支付总价的20.00%，达到付款条件起15日内，据实情况说明为采购人收到供应商出具的有效票据，达到付款条件起15日内，支付总价的20.00%。

2、付款条件说明：进度款，中期考核（中期考核为合同签订后的第12个月或第13个月内），经过采购人评估合格达到服务效果后，采购人收到供应商出具的有效票据，支付合同总金额的40.00%，达到付款条件起15日内，据实情况说明为经过采购人评估合格达到服务效果后，采购人收到供应商出具的有效票据，支付合同总金额的40.00%。

3、付款条件说明：尾款，供应商完成履约并验收合格，采购人收到供应商出具的有效票据，支付合同总金额的40.00%，达到付款条件起15日内，据实情况说明为供应商完成履约并验收合格，采购人收到供应商出具的有效票据，支付合同总金额的40.00%。

9) 验收交付标准和方法：严格按照政府采购相关法律法规及《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》(财库〔2016〕205号)的要求、采购文件要求、供应商的响应文件、承诺、签订的合同、和国家及行业相关规范标准进行要求进行验收。

10) 质量保修范围和保修期：/

11) 知识产权归属和处理方式：乙方应保证提供服务过程中未侵犯任何第三方的专利权、商标权或著作权。如因专利权、商标权或其它知识产权而引起法律和经济纠纷，由乙方自行承担全部责任，甲方因知识产权侵权行为被法院(仲裁)裁决承担赔偿责任的，有权向乙方全额追偿损失。

12) 成本补偿和风险分担约定：按国家相关规定执行。

13) 违约责任与解决争议的方法：根据相关法律法规解决。

14) 合同其他条款：其他未尽事宜由采购人和成交人在采购合同中详细约定。

## 12、履约验收方案

1) 验收组织方式：自行验收

2) 是否邀请本项目的其他供应商：否

- 3) 是否邀请专家：否
- 4) 是否邀请服务对象：否
- 5) 是否邀请第三方检测机构：否
- 6) 履约验收程序：一次性验收
- 7) 履约验收时间：

1、验收条件说明： 供应商提出验收申请之日起30日内组织验收，达到验收条件起 30 日内，验收合同总金额的100%；

8) 验收组织的其他事项：严格按照政府采购相关法律法规以及《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》(财〔2016〕205号)要求执行。

9) 技术履约验收内容：按照相关法律法规的要求、采购文件的技术要求和中标供应商的响应文件应答及合同约定进行验收。

10) 商务履约验收内容：按照相关法律法规的要求、采购文件的商务要求和中标供应商的响应文件应答及合同约定进行验收。

11) 履约验收标准：严格按照政府采购相关法律法规及《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》(财库〔2016〕205号)的要求、采购文件要求、供应商的响应文件、承诺、签订的合同、和国家及行业相关规范标准进行要求进行验收。

12) 履约验收其他事项：其他未尽事宜严格按照政府采购相关法律法规以及《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》(财〔2016〕205号)要求执行。

## 五、风险控制措施和替代方案

该采购项目按照《政府采购需求管理办法》第二十五条规定，本项目是否需要组织风险判断、提出处置措施和替代方案：是

- 1) 国家政策变化风险的应对措施：原则上依法重新开展采购活动。
- 2) 实施环境变化风险的应对措施：原则上依法重新开展采购活动。
- 3) 重大技术变化风险的应对措施：原则上依法重新开展采购活动。
- 4) 预算项目调整风险的应对措施：原则上依法重新开展采购活动。
- 5) 因质疑投诉影响采购进度风险的应对措施：依据政府采购质疑投诉管理办法依法处理。
- 6) 采购失败风险的应对措施：原则上依法重新开展采购活动。
- 7) 不按规定签订或者履行合同风险的应对措施： 1.按照政府采购法和实施条例依法处理；2.按照中华人民共和国民法典及政府采购合同的规定依法追究民事责任； 3.依照政府采购法和政府采购实施条例的要求向财政部门报告。
- 8) 出现损害国家利益和社会公共利益情形风险的应对措施：按照政府采购法和政府采购法实施条例依法处理。
- 9) 其他采购和合同履行过程的风险及应对措施：按照政府采购法和政府采购法实施条例依法处理。