

技术、服务及其他要求

(注：本章的技术、服务及其他要求中，带“★”的要求为实质性要求。采购人、代理机构应当根据项目实际要求合理设定，并在第五章符合性审查中明确响应要求。)

3.1.采购内容

采购包 1:

采购包预算金额 (元) : 1,200,000.00

采购包最高限价 (元) : 1,200,000.00

序号	采购品目名称	标的名称	数量 (计 量 单位)	标 的 金 额 (元)	所属行业	是否涉及核心产品	是否涉及采购进口产品	是否涉及强制采购节能产品	是否涉及优先采购节能产品	是否涉及优先采购环境标志产品
1	C16079900 其他运行维护服务	新津智慧城市综合管理服务 平台暨 AI 智慧治理能 力提升建设项目运维 服务	1.00 (项)	1,200,000.00	软件和信息技术服务业	否	否	否	否	否

报价要求

采购包 1:

序号	报价内容	数量 (计 量 单位)	最高限价	价款形式	报价说明
1	新津智慧城市综合管理服务 平台暨 AI 智慧治理能 力提升建设项目运维服务	1.00 (项)	1,200,000.00	总价	无

★注: 本采购包涉及采购货物的, 供应商响应产品应当明确品牌和规格型号并指向唯一产品, 不能指向唯一产品的, 应通过报价表唯一产品说明栏补充说明。

本项目涉及核心产品:

采购包 1:

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

注：涉及核心产品的，具体评审规定见第五章。

本项目涉及采购进口产品：

采购包 1：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

★注：不涉及采购进口产品时，供应商不得提供进口产品进行响应；涉及采购进口产品时，如国产产品满足采购需求，也可提供国产产品进行响应。

本项目涉及强制采购节能产品：

采购包 1：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

★注：响应产品属于《节能产品政府采购品目清单》中政府强制采购的产品，供应商应当提供由国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书的原件扫描件或“全国认证认可信息公共服务平台”（<http://cx.cnca.cn>）的认证信息截图，否则作无效响应处理。具体要求详见第五章符合性审查表。

本项目涉及优先采购节能产品：

采购包 1：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

注：响应产品属于《节能产品政府采购品目清单》中优先采购的产品，供应商提供由国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书的原件扫描件或“全国认证认可信息公共服务平台”（<http://cx.cnca.cn>）的认证信息截图，可以享受优先采购政策。具体要求详见第五章规定。

本项目涉及优先采购环境标志产品：

采购包 1：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

注：响应产品属于《环境标志产品政府采购品目清单》中的产品，供应商提供由国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的环境标志产品认证证书的原件扫描件或“全国认证认可信息公共服务平台”（<http://cx.cnca.cn>）的认证信息截图，可以享受优先采购政策。具体要求详见第五章规定。

3.2.技术要求

采购包 1：

标的名称：新津智慧城市综合管理服务平台暨 AI 智慧治理能力提升建设项目运维服务

序号	符号标识	技术要求名称	技术参数与性能指标		
1	★	技术要求	一、本项目运营服务内容		
			服务内容	服务内容描述	数量

			基础运维	软件平台	1.日常监控平台运行情况，检查平台各功能是否正常、数据是否实时更新，提供进行日常维护服务，确保系统稳定运行； 2.每周对平台进行巡检，确保主要功能模块及业务数据正常。 3.事件中枢、共享单车平台、环卫固废、餐饮油烟等对接系统接口维护，保障数据共享。 4、域名服务：新津智管平台域名服务，保障系统能够正常访问。 5、短信服务：提供不低于 45200 条的短信包服务。 6、移动端 H5 服务：保障 H5 页面稳定运行，并根据需求进行功能优化。	1 项
				平台服务器	1.监控政务云平台虚拟机和 GPU 服务器的健康状态、性能指标、资源使用情况，确保虚拟机和 GPU 服务器工作正常。 2.监测服务器资源使用情况，根据资源需要配合采购方申请服务器资源。	1 项
				驻场服务	为确保采购人各个设备、系统的正常稳定运行，供应商需组建 2 人或以上的相关专业技术工程师的运维服务团队，常驻本项目实施地点，并听从采购人的工作安排（提供承诺函）。	1 项
				故障处理	1.处理：对于能够通过处理的一般故障，在响应时间内安排人员排查处理，处理完成后记录到故障处理台账。 2.现场故障处理：对于必须现场处理的故障或重大故障，在响应时间内安排人员前往现场排查处理，处理完成后输出故障报告。	1 项
				设备运维	1 .已建视频监控设备维护，含链路费用、电费、设备维护费，并配合采购方场景调整。 2 . 1 套道路病害巡检设备及后台系统运维，含 1 年 4G 无线网络费用。 3 . 1 套城市 CT 巡检设备及后台系统运维，含 1 年 4G 无线网络费用。 具体参见设备清单	1 项
			业务与数据运营	平台日常运营与数据服务	1.跟踪事件处置、流转情况，为队员提供账号开通、事件挂起、事件延期等平台服务，及时为队员咨询答疑。 2.每周/月出具平台运行报告，包括平台运行情况、事件处置情况、设备状态等。 3.井盖、路灯、易涝点等静态数据进行平台标注并更新。	1 项

				算 法 服 务	1.根据采购方的业务需求情况对平台在用AI算法进行配置、调度和管理。 2.对已部署算法的运行情况进行监督，并配合实际业务进行场景优化，保障算法效果。 3.提供算法版本升级和算法优化服务。	1 项
				平 台 功 能 优 化	门前五包、小广告治理、城市 CT、道路巡检等已有板块，根据采购方需求优化。	1 项
			软 件 开 发 服 务	津 智 管 家 应 用 开 发	津智管家应用包括微信小程序和 web 管理端，群众通过津智管上报问题，平台接收并快速同步至新津智管平台处理，处理完成后将结果反馈给上报群众，为市民群众提供高效的问题反馈与处理闭环服务。	1 项
				系 统 对 接	电子工牌、环卫工牌、智慧路灯等后台系统对接，发电厂、垃圾厂数据对接。	1 项
				功 能 开 发	1.开发会议系统具备添加会议、签到和统计等功能。 2.城市治理专题（例如：城乡人居环境“净优亮美”专题）模块开发。 3.对接新津 DeepSeek 本地部署版本，开发 DeepSeek 城市治理应用，提供辅助办公能力，包括文书纠错、政策法规智能检索等功能。 4.开工服领取系统。 5.为保障系统稳定，新增板块功能不能影响系统原有功能。（提供承诺函） 6.采购人临时安排的其他开发任务，中标方针对临时安排的其他开发任务服务工时不得少于 100 人/天。	1 项
				培 训 服 务	1.根据采购方需求面向平台使用人员定期提供操作及使用培训服务；	1 项
			AI 算 法 分 析 服 务	1.基于新津天网视频流资源，提供 200 路视频 AI 并发分析能力，并将产生的城管类事件数据推送新津智管服务平台	1 项	
			视 频 监 控 服 务	1. 根据采购方业务场景需求提供 100 路视频监控服务并接入新津城市智管服务平台进行算法分析，含链路费用。	1 项	
			其 他 服 务	1.采购方提出的与智管平台关联的临时需求及任务		
			二、运维对象清单			
			运维对象是指成都市新津区综合行政执法局建设的软件平台及设备。			

		(一) 对象清单 运维服务对象成都市新津区综合行政执法局新津城市智管服务平台、设备及涉及的系统，但不仅限于下列清单内设备、系统。 <table><tr><th>序号</th><th>类型</th><th>数量</th><th>单位</th><th>备注</th></tr><tr><td>1</td><td>软件平台</td><td>1</td><td>套</td><td>1.新津城市智管服务平台</td></tr><tr><td>2</td><td>视频监控</td><td>60</td><td>台</td><td rowspan="3">详见设备清单</td></tr><tr><td>3</td><td>道路病害巡检设备</td><td>1</td><td>套</td></tr><tr><td>4</td><td>城市 CT 巡检设备</td><td>1</td><td>套</td></tr></table> (二) 设备清单 <table><tr><th>序号</th><th>设备类型</th><th>设备名称</th><th>规格型号</th><th>数量</th></tr><tr><td>1</td><td rowspan="2">专用设备</td><td>道路病害巡检设备</td><td>1.智慧巡检主机，品牌：云天励飞，型号：IFPatro-BOX-01； 2.巡检摄像机，品牌：云天励飞，型号：IFCO-YB430A-11； 3.高精度定位终端，品牌：云天励飞，型号：G200Mini</td><td>1</td></tr><tr><td>2</td><td>城市 CT 巡检设备</td><td>1.智慧巡检主机，品牌：云天励飞，型号：IFPatro-BOX-01 2.巡检摄像机，品牌：云天励飞，型号：IFCA-Y410-R1H， 3.高精度定位终端，品牌：云天励飞，型号：IFPatro-gps-G20M</td><td>1</td></tr><tr><td>3</td><td>视频监控设备</td><td>枪机</td><td>品牌：云天励飞，型号：IF-Cx；</td><td>60</td></tr></table> (四) 软件平台介绍 1.新津城市智管服务平台 新津城市智管服务平台是成都市新津区综合行政执法局依托“智慧蓉城王字型架构”和“智慧新津”整体架构，利用物联网、AI 等前沿技术打造的具有新津特色的智慧化城市管理服务平台。本项目主要对成都市新津区综合行政执法局新津城市智管服务平台进行运维，维护内容如下： 软件维护清单： <table><tr><th>序号</th><th>名称</th><th>软件功能</th><th>单位</th><th>数量</th></tr><tr><td>1</td><td>新津城市智管服务平台</td><td>数据驾驶舱、案件协同办理、城市治理专题、物联设施监管、视频感知巡逻、运营考核中心、统计分析中心、组织架构管理，蓉</td><td>套</td><td>1</td></tr></table>	序号	类型	数量	单位	备注	1	软件平台	1	套	1.新津城市智管服务平台	2	视频监控	60	台	详见设备清单	3	道路病害巡检设备	1	套	4	城市 CT 巡检设备	1	套	序号	设备类型	设备名称	规格型号	数量	1	专用设备	道路病害巡检设备	1.智慧巡检主机，品牌：云天励飞，型号：IFPatro-BOX-01； 2.巡检摄像机，品牌：云天励飞，型号：IFCO-YB430A-11； 3.高精度定位终端，品牌：云天励飞，型号：G200Mini	1	2	城市 CT 巡检设备	1.智慧巡检主机，品牌：云天励飞，型号：IFPatro-BOX-01 2.巡检摄像机，品牌：云天励飞，型号：IFCA-Y410-R1H， 3.高精度定位终端，品牌：云天励飞，型号：IFPatro-gps-G20M	1	3	视频监控设备	枪机	品牌：云天励飞，型号：IF-Cx；	60	序号	名称	软件功能	单位	数量	1	新津城市智管服务平台	数据驾驶舱、案件协同办理、城市治理专题、物联设施监管、视频感知巡逻、运营考核中心、统计分析中心、组织架构管理，蓉	套	1
序号	类型	数量	单位	备注																																																		
1	软件平台	1	套	1.新津城市智管服务平台																																																		
2	视频监控	60	台	详见设备清单																																																		
3	道路病害巡检设备	1	套																																																			
4	城市 CT 巡检设备	1	套																																																			
序号	设备类型	设备名称	规格型号	数量																																																		
1	专用设备	道路病害巡检设备	1.智慧巡检主机，品牌：云天励飞，型号：IFPatro-BOX-01； 2.巡检摄像机，品牌：云天励飞，型号：IFCO-YB430A-11； 3.高精度定位终端，品牌：云天励飞，型号：G200Mini	1																																																		
2		城市 CT 巡检设备	1.智慧巡检主机，品牌：云天励飞，型号：IFPatro-BOX-01 2.巡检摄像机，品牌：云天励飞，型号：IFCA-Y410-R1H， 3.高精度定位终端，品牌：云天励飞，型号：IFPatro-gps-G20M	1																																																		
3	视频监控设备	枪机	品牌：云天励飞，型号：IF-Cx；	60																																																		
序号	名称	软件功能	单位	数量																																																		
1	新津城市智管服务平台	数据驾驶舱、案件协同办理、城市治理专题、物联设施监管、视频感知巡逻、运营考核中心、统计分析中心、组织架构管理，蓉	套	1																																																		

					政通应用及微信公众号 H5 等。 注：平台采用微服务架构，Apollo 分布式配置中心、PowerJob 分布式任务调度、Kafka 消息队列、Nginx 作为 HTTP 和反向代理 web 服务器，与其他系统等采用 RESTful API 方式对接。具备通用的数据和用户接口。		
				四、其他要求 1、本项目所涉及的运营、运维内容应不影响系统现有功能。			

3.3.服务要求

3.3.1 服务内容要求

采购包 1:

序号	符号标识	服务要求名称	服务要求内容
1		服务要求	1.供应商提供的运维方案（应包含：①平台运维；②设备运维；③故障处置；④运维管理制度；⑤应急方案）。 2.供应商提供的服务方案中包含以下 2 项①平台运营服务、②算法服务、③视频监控服务、④开发服务方案、⑤AI 算法分析服务、o 培训服务。 3.供应商需组建相关专业技术工程师的运维服务团队,在服务期间常驻本项目实施地点。 4.供应商提供自 2022 年 1 月 1 日（含）以来的类似履约经验。

3.3.2.商务要求

采购包 1:

序号	符号标识	商务要求名称	商务要求内容
1	★	服务期限	自合同签订之日起 365 日
2	★	服务地点	成都市新津区
3		验收、交付标准和方法	（1）严格按照国家现行验收方法和合同中相关技术标准执行。 （2）按照国家相关法律法规以及《财政部关于印发〈政府采购需求管理办法〉的通知》（财库〔2021〕22 号），依照《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》（财库〔2016〕205 号）的要求进行验收。
4	★	支付方式	分期付款
5		付款进度安排	1、按季度支付，每季度收到有效票据后 10 个工作日内支付，达到付款条件起 15 日内，支付合同总金额的 25.00% 2、按季度支付，每季度收到有效票据后 10 个工作日内支付，达到付款条件起 15 日内，支付合同总金额的 25.00% 3、按季度支付，每季度收到有效票据后 10 个工作日内支付，达

			到付款条件起 15 日内，支付合同总金额的 25.00% 4、按季度支付，每季度收到有效票据后 10 个工作日内支付，达到付款条件起 15 日内，支付合同总金额的 25.00%
6		违约责任与解决争议的方法	1、甲乙双方必须遵守本合同并执行合同中的各项规定，保证本合同的正常履行。 2、如因乙方工作人员在履行职务过程中的疏忽、失职、过错等故意或者过失原因给甲方造成损失或侵害，包括但不限于甲方本身的财产损失、由此而导致的甲方对任何第三方的法律责任等，乙方对此均应承担全部的赔偿责任。

3.4.其他要求

采购包 1:

无