

第三章 技术、服务及其他要求

(注：本章的技术、服务及其他要求中，带“★”的要求为实质性要求。采购人、代理机构应当根据项目实际要求合理设定，并在第五章符合性审查中明确响应要求。)

3.1.采购内容

采购包1:

采购包预算金额(元): 3,600,000.00

采购包最高限价(元): 3,600,000.00

序号	采购品目名称	标的名称	数量(计量单位)	标的金额(元)	所属行业	是否涉及核心产品	是否涉及采购进口产品	是否涉及强制采购节能产品	是否涉及优先采购节能产品	是否涉及优先采购环境标志产品
1	C99000 000 其他 服务	阿坝州州 本级政务 大厅规范 化建设	1.00 (项)	3,600,00 0.00	其他未列 明行业	否	否	否	否	否

报价要求

采购包1:

序号	报价内容	数量(计量单位)	最高限价	价款形式	报价说明
1	阿坝州州本级政务大厅 规范化建设	1.00 (项)	3,600,000.00	总价	无

★注：本采购包涉及采购货物的，供应商响应产品应当明确品牌和规格型号并指向唯一产品，不能指向唯一产品的，应通过报价表唯一产品说明栏补充说明。

本项目涉及核心产品:

采购包1:

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

注：涉及核心产品的，具体评审规定见第五章。

本项目涉及采购进口产品:

采购包1:

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

★注：不涉及采购进口产品时，供应商不得提供进口产品进行响应；涉及采购进口产品时，如国产产品满足采购需求，也可提供国产产品进行响应。

本项目涉及强制采购节能产品:

采购包1:

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

★注：响应产品属于《节能产品政府采购品目清单》中政府强制采购的产品，供应商应当提供由国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书的原件扫描件或“全国认证认可信息公共服务平台”（<http://cx.cnca.cn>）的认证信息截图，否则作无效响应处理。具体要求详见第五章符合性审查表。

本项目涉及优先采购节能产品：

采购包1:

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

注：响应产品属于《节能产品政府采购品目清单》中优先采购的产品，供应商提供由国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书的原件扫描件或“全国认证认可信息公共服务平台”（<http://cx.cnca.cn>）的认证信息截图，可以享受优先采购政策。具体要求详见第五章规定。

本项目涉及优先采购环境标志产品：

采购包1:

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

注：响应产品属于《环境标志产品政府采购品目清单》中的产品，供应商提供由国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的环境标志产品认证证书的原件扫描件或“全国认证认可信息公共服务平台”（<http://cx.cnca.cn>）的认证信息截图，可以享受优先采购政策。具体要求详见第五章规定。

3.2.技术要求

采购包1:

标的名称：阿坝州州本级政务大厅规范化建设

序号	符号标识	技术要求名称	技术参数与性能指标
			<p>★（一）项目概况</p> <p>1、建设目标：紧紧围绕州委十二届五次全会提出的锚定建设民族地区高质量发展阿坝典范“总目标”，以落实国务院和省就高效办成一件事及综合性政务服务场所规范化建设相关考核指标为目标，以方便办事企业和群众为宗旨，以实用且刚需为原则，依托省一体化政务服务平台，精准聚焦办事主体（群众与企业）、工作人员及管理者三大核心群体的实际需求，通过健全信息系统、完善便民服务设施设备，将传统服务和智慧化服务有效衔接，打造“机制有活力、工作有责任、办事有效率、服务有热情、政务有秩序、群众有温暖”的信息化、规范化政务服务大厅，全力推进我州四级政务大厅实现线下办事“只进一扇门”。</p> <p>2、建设规模：本次项目建设的内容包括政务基础支撑平台建设及配套设施建设，做到以州本级政务大厅为示范，同步实现基础功能辐射全州的建设框架。</p> <p>★（二）采购内容</p>

(一) 政务基础支撑平台建设				
序号	模块	系统名称	单位	数量
1	支撑平台	政务服务“好差评”系统	套	1
2		行政效能视频监控系统	套	1
3		大厅综合管理系统	套	1
4		大数据可视化系统	套	1
5		窗口排队叫号系统	套	1
6		智慧引导查询服务系统	套	1
7		政务公开信息发布系统	套	1
(二) 配套硬件设备				
序号	类型	设备名称	单位	数量
1	配套硬件设备	窗口数字化集成终端	台	84
2		行政效能视频监控设备	台	28
3		行政效能视频存储阵列	台	1
4		行政效能存储介质	块	6
5		自助排队终端	台	2
6		排队信息集中显示终端	台	8
7		排队语音主机	台	2
8		排队语音系统	套	2
9		智慧引导查询服务系统终端设备	台	2
10		自助服务终端设备	台	2
11		人脸识别考勤门禁终端	台	2
12		手机加油站	套	8
13		便民图文终端	台	2
14		稳压器	套	1

(三) 技术参数及要求

(一) 政务基础支撑平台建设			
子系统名称	一级功能模块	二级功能模块	技术参数

智慧 引导 查询 服务 系统	系统管 理功能	首页配置	<p>1、支持配置终端抬头名称与LOGO图片；</p> <p>2、对查询终端应用进行编排控制，功能模块包括：政务资讯、惠企直通车、我要办事、办件进度查询、窗口导航、单位简介、网络理政、政务微课堂、服务之星、中心实况，可组合选择或一键全选；</p> <p>3、对接扩展对接信息发布系统，设置发布新闻类型；</p> <p>4、配置终端背景图，支持JPG/PNG格式图片上传，最多5张；</p> <p>5、支持启用/关闭长辈模式；</p> <p>6、支持启用/关闭语音唤醒功能；</p> <p>7、支持启用/关闭页面倒计时功能，支持按秒配置倒计时时长。</p>
		皮肤管理	<p>1、支持定制UI界面；</p> <p>2、提供标准版、春节、清明节、劳动节、端午节、中秋节、国庆节、元旦节共计8类节假日主题皮肤更新，切换为对应皮肤后终端自动更新当前皮肤。</p>
		2.5D模式	<p>1、对接基础中台，获取楼栋、楼层信息；</p> <p>2、以列表形式管理2.5D楼层图图片，包括PC终端和移动端；</p> <p>3、支持2.5D楼层图的新增、修改、删除；</p> <p>4、添加窗口坐标：选择对应楼层的2.5D图片，采用区域坐标控件，定位窗口所在楼层图位置，自动计算出窗口左上角顶点、右下角顶点X、Y、Z坐标位置后添加窗口坐标；</p> <p>5、对每个导航窗口配置简介，包括窗口简介标题、简介内容，提供文本编辑器，可设置字体大小、字体颜色、所属部门。</p>
		设备管理	<p>1、支持设备添加、修改、删除等功能，设备基础信息包括：设备名称、设备MAC地址、设备厂商、分辨率、设备IP、端口号、负责人、所属机构、负责人手机号、设备位置坐标信息、备注信息；</p> <p>2、提供批量添加设备功能，通过导入设备Excel信息配置表，快速完成站点所有设备信息的添加，提供导入模板下载功能；</p> <p>3、提供设备名称关键字查询功能，支持设备信息编辑、删除功能；</p> <p>4、可查看设备信息、设备在线/离线状态；</p> <p>5、可启用/关闭设备终端，关闭后，终端所有功能不可用；</p> <p>6、支持配置设备展示的楼层图样式属于2.5D/3D；</p> <p>7、支持配置设备展示楼层图数量。</p>
		多级站点管理	<p>1、支持多级站点联网管理功能，支持县（区）、镇（乡）、村（社）多级站点部署，支持站点切换。</p>

兼容性适配	服务端适配	<p>▲1、支持在国产服务器操作系统环境下部署运行；（须提供与任意一种国产化服务器操作系统完成适配互认的技术服务能力证明（包括软件适配认证、兼容性测试报告等），并加盖投标供应商公章）</p> <p>▲2、支持在国产数据库环境下实现全功能部署运行。（须提供与任意一种国产化数据库完成兼容互认的技术服务能力证明（包括兼容互认证、兼容性测试报告等），并加盖投标供应商公章）</p>
	硬件交互	1、提供二次开发，实现与身份证阅读器、二维码扫码仪、热敏打印机、麦克风等外设兼容，实现外设交互。
业务梳理服务	业务梳理服务	1、收集入驻部门排队业务，并与窗口进行逐一匹配，并分配对应业务排队编号。
窗口LED条屏软件功能	多窗口信息显示	<p>1、采用B/S架构设计；</p> <p>2、支持多窗口显示，窗口数量可根据现场实际情况进行设置；</p> <p>3、多窗口信息展示，每个窗口需分别具备窗口编号、窗口名称、办理业务名称、正在办理号码、办理事项列表（滚动显示）等信息展示；</p> <p>4、窗口状态展示，每个窗口需分别具备，暂停服务状态显示，当呼叫器点击暂停时，窗口状态自动切换为暂停服务。</p>
	窗口宽度设置	1、为方便系统管理员对窗口宽度进行灵活设置，可通过“+、-”按钮分别对每个窗口的宽度进行调整和调减，而非通过输入数值的方式对窗口宽度进行设置。
窗口LED条屏对接开发	系统对接	★1、对接现有窗口LED条屏，适配叫号机窗口显示软件功能，现有条屏规格为双基色，像素间距为P1.8（室内），支持指令更新，具备窗口编号、窗口名称、办理业务名称、正在办理号码、办理事项列表（滚动显示）等信息展示功能；（须提供无缝对接承诺函并加盖投标供应商公章）。
	多语种	<p>1、支持普通话、英语、藏语发声，满足不同部署区域对排队系统叫号通知的需求；</p> <p>2、支持普通话英语双语、普通话藏语双语同时发声；</p> <p>3、普通话、藏语音色应柔和吐词清晰，真人发声。</p>
	分区叫号	1、支持所有窗口或指定窗口叫号信息播报。
	软件自启	1、软件开机自动启动。

排号基础设置	<p>1、排队机设置：分站点对排队机终端软件参数进行设置，包括取号时间间隔、起始号码、上午最大人数、下午最大人数、排号注册方式、连续取号提示、办公时间提示、人数上限提示、主办单位、承办单位、技术支持、是否启用主动关怀、首页轮播图、轮播图翻页时间间隔；</p> <p>2、呼叫器设置：分站点设置暂离原因参数；</p> <p>3、集中屏设置：分站点对集中集中叫号屏终端软件参数进行设置，包括叫号信息显示时间、翻页时间、展示条数、信息发布、是否展示等待区；</p> <p>4、窗口屏设置：分站点对窗口屏终端软件参数进行设置，包括LOGO区设置、窗口屏Banner图片上传；</p> <p>5、小票模板设置：（小票模板选用）系统提供默认小票模板，支持根据用户实际需求自定义小票模板，自定义模板数量不设限。（小票模板制作）小票模板制作对小票属性内容进行调整，包括业务名、排号编号、办理区域、办理窗口、等待人数、取号时间、身份证号、备注信息，通过Canvas画布实时生成预览图像。（打印格式制作）根据打印纸的宽度，需要配置对应的打印参数。包括打印起点、打印宽度、打印高度、实际打印区域、文字宽度点数，生成打印文档。</p>
排号业务设置	<p>1、以列表形式呈现中心所有业务信息；可将中心所有业务以单个或批量的形式加入排号业务列表中，支持通过业务名称关键查询；</p> <p>2、可移除排号业务列表中的业务，提供批量移除功能；</p> <p>3、可对每个排号业务的属性进行编辑，包括添加业务流水号、受理区域、排序、是否延时服务；</p> <p>4、支持设置业务优先叫号功能；</p> <p>5、可对每个业务配置验证方式：包括身份证验证，提供重置功能，可重新配置当前排号业务所有属性。</p>
发布内容设置	<p>1、支持发布新闻、发布Banner图、发布视频三种功能；</p> <p>2、发布新闻：对接智慧信息发布服务系统，获取该站点包括“热点新闻、本地要闻、政策发布、通知公告”四类新闻信息、支持设置滚动条数；</p> <p>3、发布Banner图：对接智慧信息发布服务系统，获取该站点Banner图信息，选择多张Banner图片进行滚动展示，支持对滚动时间进行设置；</p> <p>4、发布视频：对接智慧信息发布服务系统，获取该站点视频信息，选择多个视频进行滚动展示。</p>
排号人数设置	<p>1、对站点业务进行人数上限设置，设置内容包括取号时间间隔、起始号码、上午最大人数、下午最大人数、节假日限制取号人数，该设置的优先级高于排号基础设置；</p>

皮肤管理	<p>1、支持定制UI界面；</p> <p>2、针对窗口显示终端、排队取号终端、呼叫器、综合叫号终端提供标准版、春节、清明节、劳动节、端午节、中秋节、国庆节、元旦节共计8类节假日主题皮肤更新。</p>
业务转移设置	<p>1、针对多窗联办的业务，提供业务转移功能，提供自动转移、手动选择转移两种规则，可删除配置规则。</p>
绿色通道设置	<p>1、针对特殊人群（如孕妇、老人、军人），通过绿色通道为其领取特殊号码，并且优先叫号办理，体现大厅人性化服务；</p> <p>2、信息配置：新增绿色通道时，提供对身份证号、手机号、密码、上传照片、用户类型的配置功能，提供编辑、删除功能。</p>
黑名单设置	<p>1、针对限制取号的人群（如恶意黄牛），通过黑名单设置，禁止期取号，维护大厅正常排号秩序；</p> <p>2、信息配置：新增黑名单时，提供对身份证号、手机号的配置功能，提供编辑、删除功能。</p>
排号机管理	<p>1、添加排队取号机，排队取号机基础信息添加包括：设备名称、设备MAC地址、设备厂商、分辨率、设备IP、端口号、负责人、负责人手机号、设备位置、所在楼栋、所在楼层、备注信息；</p> <p>2、提供批量添加排队取号机功能，通过导入排队取号机Excel信息配置表，快速完成中心所有排队取号机信息的添加，提供导入模板下载功能；</p> <p>3、提供排队机分楼栋、分楼层、设备名称关键字查询功能，支持设备信息编辑、删除功能；</p> <p>4、可查看排队取号机设备信息、设备在线/离线状态；</p> <p>5、业务配置：针对放置于不同业务专区（税务、社保、不动产、企业开办、医保、公安等）的排队取号机，可配置排队取号机关联的业务，关联完成后，排队取号机只显示所在专区排号业务，实现统一管理、分区排号功能；</p> <p>6、可启用/关闭排队取号机，关闭后，排队取号机所有功能不可用；</p> <p>7、针对每一台排队取号机，可选择其首页功能模块，可在现场取号、绿色通道、重打小票单一选择或组合选择；</p> <p>8、支持跳过实名注册流程，实现更快捷的取号，设置该功能后，后台将无法查看该取号码对应的真实群众信息；</p> <p>9、针对单台设备，可查看当天排队情况，包括取号总次数及取号信息明细。</p>

窗口
排队
叫号
系统

语音叫
号软件
功能

呼叫器管
理

- 1、添加呼叫器，呼叫器基础信息添加包括：设备名称、设备MAC地址、设备厂商、设备IP、端口号、负责人、负责人手机号、设备位置、所在楼栋、所在楼层、备注信息。
- 2、批量添加：提供批量添加呼叫器功能，通过导入呼叫器Excel信息配置表，快速完成中心所有呼叫器信息的添加，提供导入模板下载功能；
- 3、提供呼叫器分窗口、分楼栋、分楼层、设备名称关键字查询功能，支持设备信息编辑、删除功能；
- 4、可查看呼叫器设备信息、设备在线/离线状态；
- 5、可启用/关闭呼叫器，关闭后，呼叫器所有功能不可用；
- 6、针对单台设备，可查看当天呼叫情况，包括叫号总次数及叫号信息明细。

集中显示
屏管理

- 1、添加集中叫号屏，集中叫号屏基础信息添加包括：设备名称、设备MAC地址、设备厂商、设备IP、端口号、负责人、负责人手机号、设备位置、所在楼栋、所在楼层、备注信息。
- 2、提供批量添加集中叫号屏功能，通过导入集中显示屏Excel信息配置表，快速完成中心所有集中叫号屏信息的添加，提供导入模板下载功能；
- 3、提供集中显示屏分楼栋、分楼层、设备名称关键字查询功能，支持设备信息编辑、删除功能；
- 4、可查看集中显示屏设备信息、设备在线/离线状态；
- 5、对集中叫号屏显示的窗口叫号信息进行关联，控制每个集中叫号屏显示那些窗口的叫号信息，实现统一管理，分区域、分设备显示的功能；
- 6、支持对单台集中显示屏设备进行信息发布功能，支持发布新闻、发布Banner图、发布视频三种功能，发布内容对接智慧信息发布服务系统，分别从新闻库、Banner图库、视频库选择数据，支持对新闻条数、Banner滚动时长进行设置，支持对发布信息一键重置功能；

LED通屏管理	<p>1、对实体大厅的每一组LED通屏进行基础信息配置，LED通屏基础信息配置添加包括：设备名称、设备MAC地址、设备厂商、设备IP、端口号、负责人、负责人手机号、设备位置、所在楼栋、所在楼层、备注信息、背景图片上传等；</p> <p>2、通过导入LED通屏Excel信息配置表，快速完成中心所有LED通屏信息的添加，提供导入模板下载功能；</p> <p>3、提供LED通屏分楼栋、分楼层、设备名称关键字查询功能，支持设备信息编辑、删除功能；</p> <p>4、对实体大厅的每一组LED通屏窗口背景颜色、窗口字体颜色、窗口编号字体颜色、叫号字体颜色、备注字体颜色配置功能；</p> <p>5、对实体大厅的每一组LED通屏叫号字体大小、窗口字体大小、备注字体大小、窗口编号字体大小设置；</p> <p>6、设置对实体大厅的每一组LED通屏宽度及行数，为窗口字体大小及显示的内容提供适配控制；</p> <p>7、将实体大厅的每一组LED通屏与实体大厅窗口进行关联，控制每一组通屏显示的窗口信息，可选择楼栋、楼层快速完成窗口关联。</p>
多功能通讯服务	<p>1、具备与呼叫器、窗口LED通屏、集中显示屏等设备进行双向多功能通讯服务能力；</p> <p>▲2、须具有有效的《计算机软件著作权登记证书》，且证书名称或功能描述中须包含“多功能通讯服务”相关关键词。（须提供中华人民共和国国家版权局出具的《计算机软件著作权登记证书》复印件并加盖投标供应商公章）</p>

<p>大厅排队记录报表</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1、默认提供当天实时排队次数总量统计数据； 2、提供实时排队记录统计报表，供管理者实时查看及追溯历史排队记录：包括排队编号、申报人、联系方式、取号时间、取号设备、办理业务、办理开始时间、办理窗口、服务工作人员、办理结束时间、当前排号总时长、业务平均办理时长、业务平均等待时长、办理状态等信息； 3、提供按大厅、按部门、按设备、按办理状态、按时间段、按排队编号检索； 4、针对每条排队记录，提供排队中、办理中、办理完成三个环节的详情查看，包括提供等待环节申报人详情信息、办理环节工作人员及窗口详情、结束时间信息； 5、针对每条排队记录，提供办理总耗时/平均耗时、等待时间/平均等待时间、办理时间/平均等待时间统计与对比； 6、支持查看群众在选择时间范围内的排队次数、关联业务，支持一键查看群众画像； 7、支持查看业务在选择时间范围内的受理次数、办结次数、好评率，支持一键查看业务画像； 8、支持查看工作人员基础信息以及在选择时间范围内的受理业务、评价次数、好评率，支持一键查看工作人员画像； 9、提供排队记录报表导出功能。
<p>呼叫记录报表</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1、默认提供当天实时呼叫次数总量统计数据； 2、提供实时呼叫记录统计报表，供管理者实时查看及追溯历史排队记录：包括排队编号、申报人、联系方式、取号时间、呼叫设备、办理业务、办理开始时间、办理窗口、服务工作人员、办理结束时间、当前排号总时长、业务平均办理时长、业务平均等待时长、办理状态等信息； 3、提供按大厅、按部门、按设备、按办理状态、按时间段、按排队编号检索； 4、针对每条呼叫记录，提供排队中、办理中、办理完成三个环节的详情查看，包括提供等待环节申报人详情信息、办理环节工作人员及窗口详情、结束时间信息； 5、针对每条排队记录，提供办理总耗时/平均耗时、等待时间/平均等待时间、办理时间/平均等待时间统计与对比； 6、支持查看群众在选择时间范围内的排队次数、关联业务，支持一键查看群众画像； 7、支持查看业务在选择时间范围内的受理次数、办结次数、好评率，支持一键查看业务画像； 8、支持查看工作人员基础信息以及在选择时间范围内的受理业务、评价次数、好评率，支持一键查看工作人员画像； 9、提供排队记录报表导出功能。

	多级站点管理	1、支持多级站点联网管理功能，支持县（区）、镇（乡）、村（社）多级站点部署，支持站点切换。
兼容性适配	服务端适配	▲1、支持在国产服务器操作系统环境下部署运行；（须提供与任意一种国产化服务器操作系统完成适配互认的技术服务能力证明（包括软件适配认证、兼容性测试报告等），并加盖投标供应商公章） ▲2、支持在国产数据库环境下实现全功能部署运行。（须提供与任意一种国产化数据库完成兼容互认的技术服务能力证明（包括兼容互认证、兼容性测试报告等），并加盖投标供应商公章）
	语音叫号软件适配	1、提供的语音叫号软件与国产操作系统完成兼容性适配(国产操作系统包括统信UOS V20、银河麒麟V10等)。
	排队取号终端硬件交互	1、与身份证阅读器、二维码扫码仪、热敏打印机等外设兼容，实现外设交互。
PC端多媒体播控服务	多媒体播控管理	1、采用B/S架构设计； 2、支持多个设备播放控制，应用于政务大厅内所有大屏的播放设备内容分发； 3、支持对单台播放设备刊播内容的编辑、删除； 4、支持预览单台播放设备的整体播放内容与效果； ▲5、须具有有效的《计算机软件著作权登记证书》，且证书名称或功能描述中须包含“多媒体播控服务”相关关键词。（须提供中华人民共和国国家版权局出具的《计算机软件著作权登记证书》复印件并加盖投标供应商公章）
	媒体类型	1、提供链接、视频、图片混合播放，支持定时、循环、轮播展示。
	视频发布	1、支持上传单个或多个格式为mp4的视频，编码标准为H.264的视频，系统支持自动获取视频时长，支持设置播放循环次数。
	图片发布	1、支持上传单个或多个格式为JPG/PNG的图片，设置单张播放时长及循环次数。
	链接发布	1、支持输入播放链接地址，设置播放时长。
	多级站点管理	1、支持多级站点联网管理功能，支持县（区）、镇（乡）、村（社）多级站点部署，支持站点切换。
	多级站点管理	1、支持多级站点联网管理功能，支持县（区）、镇（乡）、村（社）多级站点部署，支持站点切换。

宣传图库管理	<ol style="list-style-type: none"> 1、支持新增图片，可输入标题名称、备注信息，支持图片上传；支持一键重置所有信息； 2、支持以列表形式呈现所有图片信息，可查看标题名称、图片预览、创建时间、资源来源、共享的站点信息； 3、支持对已新增的图片进行编辑，可修改标题名称、图片、备注信息；支持支持一键重置所有信息； 4、支持查看配置信息，可对配置的图片进行查看，集成图片操作插件，可对图片进行放大、缩小、1:1显示、刷新、上一张、播放、下一张、返回上一步、撤销、恢复操作； 5、支持删除已新增图片，支持单选、多选删除； 6、支持图片共享所有设备及下属站点设备，可一键信息共享给多个站点或单个站点； 7、支持以标题关键字、是否本地上传（本地、信息共享）搜索图片。
宣传视频库管理	<ol style="list-style-type: none"> 1、支持新增视频，可输入标题名称、备注信息，支持视频上传；支持一键重置所有信息； 2、支持以列表形式呈现所有视频，可查看标题、视频预览、创建时间、资源来源、共享的站点信息； 3、支持对已新增的视频进行编辑，可修改标题名称、视频、备注信息；支持支持一键重置所有信息； 4、支持查看配置信息，可对配置的视频进行查看，集成视频插件可对视频进行暂停/播放、声音调节、全屏、下载、播放速度、画中画、视频投屏、复制链接操作； 5、支持删除已新增视频，支持单选、多选删除； 6、支持视频共享所有设备及下属站点设备，可一键信息共享给多个站点或单个站点； 7、支持以标题关键字、站点ID（本地、信息共享）搜索视频。

政务
公开
信息
发布
系统

新闻公告
库管理

- 1、支持新增4种类型新闻类型，包括热点新闻、本地要问、政策发布、通知公告，可输入标题名称、备注信息，上传封面图，封面图支持分辨率180px*120px；支持对新增的新闻类型进行选择，集成文档编辑器，可进行自定义内容，并对内容格式设置进行新增；支持一键重置所有信息；
- 2、支持以列表形式呈现所有新闻公告，可查看标题、新闻类型、创建时间、资源来源、共享的站点信息；
- 3、支持对已新增的新闻公告进行编辑，可修改标题名称、封面图、新闻类型、内容；支持支持一键重置所有信息；
- 4、支持一键查看新闻公告详情；
- 5、支持删除已新增新闻公告，支持单选、多选删除；
- 6、支持新闻公告共享所有设备及下属站点设备，可一键信息共享给多个站点或单个站点；
- 7、支持一键置顶新闻公告；
- 8、支持以标题关键字、是否本地上传（本地、信息共享）搜索新闻公告。

系统管
理功能

一图读懂
库管理

- 1、支持新增一图读懂，可输入事项名称、选择事项类型（单事项）、选择图片尺寸（横横图、竖图）、图片地址上传进行新增，支持图片上传；支持一键重置所有信息；
- 2、支持以列表形式呈现所有一图读懂，可查看事项名称、事项类型、图片尺寸、图片地址、上传时间、资源来源、共享的站点信息；
- 3、支持对已新增的一图读懂进行编辑，可修改事项名称、事项类型（单事项）、图片尺寸（横横图、竖图）、图片地址信息；支持支持一键重置所有信息；
- 4、支持查看一图读懂图片，集成图片操作插件，可对图片进行放大、缩小、1:1显示、刷新、上一张、播放、下一张、返回上一步、撤销、恢复操作；
- 5、支持删除已新增一图读懂，支持单选、多选删除；
- 6、支持一图读懂共享所有设备及下属站点设备，可一键信息共享给多个站点或单个站点；
- 7、支持复制连接进行分享；

一频看懂 库管理	<ol style="list-style-type: none"> 1、支持新增一频看懂，可输入事项名称、进行新增，支持视频地址、封面图上传；支持一键重置所有信息； 2、支持以列表形式呈现所有一频看懂，可查看事项名称、视频地址、封面图、上传时间、资源来源、共享的站点信息； 3、支持对已新增的一频看懂进行编辑，可修改视频地址、封面图信息；支持支持一键重置所有信息； 4、支持查看一频看懂视频，集成视频插件可对视频进行暂停/播放、声音调节、全屏、下载、播放速度、画中画、视频投屏、复制链接操作； 5、支持删除已新增一频看懂，支持单选、多选删除； 6、支持一频看懂共享所有设备及下属站点设备，可一键信息共享给多个站点或单个站点； 7、支持复制连接进行分享；
发布内容 设置管理	<ol style="list-style-type: none"> 1、支持对中心所有信息发布终端进行新闻来源（热点新闻、本地要闻、政策发布、通知公告、自定义发布）、滚动条数统一管理。
Banner 轮播图管 理	<ol style="list-style-type: none"> 1、支持从图片库中选择图片，当作Banner图，最多支持选择五张； 2、以列表的方式展示选择的图片，可查看标题、图片预览、创建时间信息； 3、支持删除选择的图片； 4、支持一键使用Banner轮播图； 5、支持自定义设置轮播时间，设置成功后中心所有的轮播图时间一致。
宣传视频 管理	<ol style="list-style-type: none"> 1、支持从视频库中选择视频，最多支持选择五个； 2、以列表的方式展示选择的视频，可查看标题、视频预览、创建时间信息； 3、支持删除选择的视频； 4、支持一键使用宣传视频。
皮肤管理	<ol style="list-style-type: none"> 1、支持定制UI界面； 2、提供标准版、春节、清明节、劳动节、端午节、中秋节、国庆节、元旦节共计8类节假日主题皮肤更新，切换为对应皮肤后终端自动更新当前皮肤。
设备管理	<ol style="list-style-type: none"> 1、支持设备添加、修改、删除等功能，设备基础信息包括：设备名称、设备MAC地址、设备厂商、分辨率、设备IP、端口号、负责人、负责人手机号、设备位置、楼栋信息、备注信息； 2、提供信息发布终端按设备名称关键字、所在楼栋、所在楼层搜索设备，支持设备信息二次编辑功能； 3、可查看信息发布终端在线/离线状态； 4、可启用/关闭信息发布终端，关闭后，信息发布终端所有功能不可用。

	系统日志	<p>1、具备系统日志，以列表形式展示包括用户名称、请求地址、操作内容、操作时间、用户IP等日志记录，支持按请求地址检索操作日志；</p> <p>2、具备设备日志，以列表形式展示包括设备ID、设备名称、异常信息、异常时间等记录，支持按设备检索设备日志。</p>
兼容性适配	服务端适配	<p>▲1、支持在国产服务器操作系统环境下部署运行；（须提供与任意一种国产化服务器操作系统完成适配互认的技术服务能力证明（包括软件适配认证、兼容性测试报告等），并加盖投标供应商公章）</p> <p>▲2、支持在国产数据库环境下实现全功能部署运行。（须提供与任意一种国产化数据库完成兼容互认的技术服务能力证明（包括兼容互认证、兼容性测试报告等），并加盖投标供应商公章）</p>
	基础设置	<p>1、提供终端应用展示选择功能，包括办事指南、我要评价、投诉建议、公示公告、中心网站、岗位职责，支持4个/6个应用排版布局；</p> <p>2、提供对工作人员信息展示选择功能，包括姓名、部门、工号、职称、职务、政治面貌、联系电话；</p> <p>3、支持上传默认工作人员口号图片；</p> <p>4、支持多样化评价筛选功能；</p> <p>5、支持中心网站配置；</p> <p>6、支持配置投诉电话；</p> <p>7、支持配置一体化前缀；</p> <p>8、支持对暂离时长启用/关闭功能；</p> <p>9、支持配置好差评页面类型；</p> <p>10、提供配置评价凭证上传类型选择功能。</p>
	评价维度设置	<p>1、支持配置评价选项，包括选项名称、排序、星级、上传默认图标、上传选中图标；</p> <p>2、支持对评价选项的修改、删除；</p> <p>3、支持对评价选项自定义添加评价指标（如服务热情效率高、可以使用手机办理、可以就近办理等）；</p> <p>4、支持对评价指标的修改、删除、排序。</p>
	图片/视频轮播	<p>1、支持发布新闻、发布Banner图、发布视频三种功能；</p> <p>2、发布新闻：支持扩展对接信息发布系统，获取该站点包括“热点新闻、本地要闻、政策发布、通知公告”四类新闻信息、支持设置滚动条数；</p> <p>3、发布Banner图：支持扩展对接信息发布系统，获取该站点Banner图信息，选择多张Banner图片进行滚动展示，支持对滚动时间进行设置；</p> <p>4、发布视频：支持扩展对接信息发布系统，获取该站点视频信息，选择多个视频进行滚动展示。</p>

政务 服务“ 好差 评”系 统	系统管 理功能	<p>1、支持定制UI界面；</p> <p>2、提供标准版、春节、清明节、劳动节、端午节、中秋节、国庆节、元旦节共计8类节假日主题皮肤更新，切换为对应皮肤后终端自动更新当前皮肤。</p>
	设备管理	<p>1、添加评价终端，评价终端基础信息添加包括：设备名称、设备MAC地址、设备厂商、分辨率、设备IP、端口号、负责人、负责人手机号、设备位置、所在楼栋、所在楼层、备注信息；</p> <p>2、提供批量添加评价终端功能，通过导入评价终端Excel信息配置表，快速完成中心所有评价终端信息的添加，提供导入模板下载功能；</p> <p>3、提供设备名称关键字查询功能，支持设备信息编辑、删除功能；</p> <p>4、可查看评价终端设备信息、设备在线/离线状态；</p> <p>5、可启用/关闭评价终端，关闭后，评价终端所有功能不可用；</p> <p>6、支持对设备进行信息发布功能，支持发布新闻、发布Banner图、发布视频三种功能，发布内容对接基础中台，分别从新闻库、Banner图库、视频库选择数据，支持对新闻条数、Banner滚动时长进行设置，支持对发布信息一键重置功能。</p>
	数据报表	<p>1、默认提供当天实时评价次数总量统计数据；</p> <p>2、提供实时评价记录统计报表，供管理者实时查看及追溯历史排队记录：包括窗口编号、评价选项、评价人、身份证号、手机号、评价时间、评价系统、评价设备等信息；</p> <p>3、提供按大厅、按部门、按评价选项、按时间段、按评价人姓名关键字/窗口编号检索；</p> <p>4、支持查看评价记录详情；</p> <p>5、支持删除评价记录；</p> <p>6、提供评价记录报表导出功能。</p>
	系统日志	<p>1、具备系统日志，以列表形式展示包括用户名称、请求地址、操作内容、操作时间、用户IP等日志记录，支持按请求地址检索操作日志；</p> <p>2、具备设备日志，以列表形式展示包括设备ID、设备名称、异常信息、异常时间等记录，支持按设备检索设备日志。</p>
	多级站点 管理	<p>1、支持多级站点联网管理功能，支持县（区）、镇（乡）、村（社）多级站点部署，支持站点切换。</p>
	兼容性 适配	<p>▲1、支持在国产服务器操作系统环境下部署运行；（须提供与任意一种国产化服务器操作系统完成适配互认的技术服务能力证明（包括软件适配认证、兼容性测试报告等），并加盖投标供应商公章）</p> <p>▲2、支持在国产数据库环境下实现全功能部署运行。（须提供与任意一种国产化数据库完成兼容互认的技术服务能力证明（包括兼容互认证、兼容性测试报告等），并加盖投标供应商公章）</p>

省一体化平台评价	系统对接	<p>★1、系统须符合《四川省一体化政务服务平台系统接入规范》、《四川一体化政务服务平台标准—四川省一体化政务服务“好差评”系统接入指引》要求，实现与四川省一体化政务服务平台对接，在四川省一体化政务服务平台综合受办平台中发起评价，评价结果能上传至四川省一体化政务服务平台好差评系统中。（须提供承诺函并加盖投标供应商公章）</p>
	站点结构	1、按照行政区划多层次站点设计，以树形目录形式呈现“省-区/县-镇-村”四级站点机构。
	站点配置	<p>1、支持新建站点：包括站点名称、站点编号ID、区域编码、IP地址、服务端口、站点联系电话、站点楼栋数、站点楼层数、站点LOGO图上传、站点位置、备注、站点上班时间、工作日等信息添加，支持站点一键获取“经纬度”；</p> <p>2、支持编辑、删除站点信息；</p> <p>3、支持根据各级站点顶级权限所能访问的系统清单配置部署系统清单。</p>
	业务管理	<p>1、对每个站点的业务进行添加：包括业务名称、业务英文名称、业务层级（分一级业务、二级业务）、父级业务关联；</p> <p>2、支持业务编辑、删除；</p> <p>3、支持单个业务删除、批量删除。</p>
	事项管理	<p>1、根据行政区划，从基础事项中批量选择各级站点对应的事项至站点库，作为其它应用子系统所使用的事项基础数据；</p> <p>2、支持按部门、事项来源、事项名称关键字搜索站点库中的事项；</p> <p>3、支持手动新增事项；</p> <p>4、支持对事项信息进行编辑、删除。</p>
	事项管理-概要信息事项	<p>1、支持新增概要信息事项，基本信息，包括：事项名称、英文名、事项编号、排序、所属部门、是否收费、法定办结时限、承诺办结时限、认证等级需求信息；</p> <p>2、新增窗口办理信息，包括：到现场次数信息；</p> <p>3、新增网上办理信息，包括：网办类型信息；</p> <p>4、新增常规信息，包括：实施主体、事项类型、联办机构、行驶层级、主题类型、办理时间、办理地点、咨询方式、监督投诉方式；</p> <p>5、支持完善更多信息，点击后跳转至对应信息分类完善相关信息。</p>

<p>事项管理- 增量信息 事项</p>	<p>1、支持新增增量信息事项基本信息，包括：服务对象、通办范围、办件类型、办理形式、法定办结时限、承诺办结时限、法定办结时限说明、承诺时限办结说明、是否收费、认证等级需求、计划生效日期、特别程序、到办事现场次数、必须到现场原因、窗口办理（是否支持预约办理、是否支持物流快递、是否支持全省就近取件、是否支持全省就近办理）、网上办理（网办类型、网办地址、是否支持物流快递、是否支持上门收取申请材料、网上办理深度）、常规信息（办理时间、办理地点、咨询方式、监督投诉方式）、实施主体、事项版本、事项类型、行使层级、权力来源、实施主体性质、是否进驻政务大厅、是否支持自助终端办理、是否网办、是否支持网上支付、联办机构、事项状态、数量限制、基本编码、实施主体编码、实施编码、业务办理项编码等配置；</p> <p>2、新增申请材料信息，包括材料名称、材料必要性、材料形式、纸质材料份数、是否容缺、是否减免、填报须知、材料依据、备注等配置；</p> <p>3、新增受理材料信息，提供受理条件配置；</p> <p>4、新增办理流程信息，包括：流程名称、办理时长、转外时限、办理流程说明配置；</p> <p>5、新增收费标准信息，提供收费标准配置；</p> <p>6、新增设定依据信息，包括法规名称、法规类型、条例、条款内容配置；</p> <p>7、新增中介服务信息，提供中介服务内容配置；</p> <p>8、新增常见问题信息，包括问题、问题答案配置。</p>
<p>业务事项 关联</p>	<p>1、支持业务事项关联，针对每个业务关联对应的事项，实现业务与事项1:1或1: N关联。</p>
<p>办事指南 数据管理</p>	<p>1、以列表方式站式站点事项列表，可查看部门、事项名称、事项来源信息；支持对事项进行大厅入驻事项及帮办代办设置；支持对站点事项进行批量设置入驻事项及批量设置代办帮办；支持对事项设置热门或取消展示；支持按部门、事项来源、事项名称进行搜索事项。</p>
<p>基础能 力 部门管理</p>	<p>1、支持以站点为维度，对站点下每个部门进行配置，新增部门包括部门名称、部门简称、部门编号、排序、联系电话等信息进行配置；</p> <p>2、按列表形式显示窗口信息；</p> <p>3、可输入名称快速检索部门信息，支持模糊查询；</p> <p>4、提供部门进行二次编辑、删除功能；</p> <p>5、提供部门数据统计功能。</p>

窗口管理	<ol style="list-style-type: none"> 1、以站点为维度，对每个窗口进行配置，新增窗口包括：窗口名称、英文名称、所在区域、区域英文名、所属部门、窗口编号、是否是红旗窗口、备注信息、所属楼栋、所属楼层； 2、按列表形式显示窗口信息； 3、可通过窗口编号快速检索窗口信息，支持模糊查询； 4、提供窗口二次编辑、删除功能； 5、支持批量导入窗口信息； 6、针对每个窗口关联对应的业务，实现窗口与业务1:1或1: N关联； 7、为每个窗口关联事项，可单选、多选，可输入事项名称实现快速关联；可控制每个事项是否在窗口进行展示； 8、为每个窗口关联事项，可单选、多选，可输入事项名称实现快速关联；可控制每个事项是否在窗口进行展示；提供展示排序功能。
工作人员管理	<ol style="list-style-type: none"> 1、以站点为维度，对每个工作人员进行配置，新增工作人员包括添加工作人员姓名、工号、所属部门选择、职务、职称、政治面貌、称号、电话、星级、个人简介、系统登录账号及密码、办理事项、岗位职责、服务承诺、上传照片进行配置； 2、按列表形式显示工作人员信息； 3、提供对工作人员二次编辑、删除功能； 4、支持通过选择部门和窗口进行工作人员筛选，支持输入工作人员姓名、工号、模糊检索工作人员； 5、支持导出工作人员Excel模板； 6、支持批量导入工作人员信息； 7、支持批量导入工作人员照片压缩包。
节假日管理	<ol style="list-style-type: none"> 1、新增节日：包括对节日名称、节日时间、节日类型、备注信息等进行添加；节日时间通过日历表进行选择； 2、按列表形式显示当年节日，包括节日名称、节日时间等信息； 3、提供对节假日二次编辑、删除功能； 4、可按年份检索当年节日。
模块管理	<ol style="list-style-type: none"> 1、以站点为维度，对每个站点模块进行新增，包括：模块名称、模块编码、模块地址、模块图标、排序、类型、创建时间、备注； 2、支持对部署模块信息进行编辑、删除，支持批量删除； 3、支持按模块名称关键字检索； 4、支持对模块配置报表，包括配置统计类型、访问路由、是否开放。

大厅管理	<ol style="list-style-type: none"> 1、根据站点实际需要，以列表形式展示大厅（区域）信息； 2、支持新增大厅（区域）信息； 3、支持对大厅（区域）信息进行编辑、删除； 4、支持按大厅（区域）名称关键字检索； 5、支持按大厅（区域）绑定窗口。
皮肤管理	<ol style="list-style-type: none"> 1、以站点为维度，默认对站点下具有换肤功能的产品进行皮肤管理，支持按产品名称关键字检索产品，支持预览产品皮肤、更新时间、支持分辨率； 2、产品管理：支持新增设备，需输入设备名称、设备编号； 3、皮肤模板管理：以列表形式展示产品皮肤模板信息，包括设备名称、模板名称，支持新增、修改、删除皮肤模板； 4、皮肤模板属性管理：根据皮肤模板属性以列表形式展示皮肤模板参数，支持对新增、修改、删除模板参数； 5、皮肤分类管理：支持新增、编辑、删除皮肤分类，提供汇总分类下产品清单功能； 6、皮肤管理：支持对指定产品设定皮肤参数，包括所属分类、皮肤名称、分辨率、主题色、辅助色、图片切片等，支持修改、删除皮肤。
记录单元数据管理	<ol style="list-style-type: none"> 1、以列表形式对"一网通办"多元类数据资源进行管理，管理信息包括字段名、元组值，默认生成可调用的api接口地址，支持一键提交所有单元类数据资源； 2、支持对单元了数据资源新增、修改。
多元组数据管理	<ol style="list-style-type: none"> 1、以列表形式对"一网通办"单元类数据资源进行管理，管理信息包括字段名、数据值，默认生成可调用的api接口地址； 2、支持多数据资源进行数据管理，包括数据新增、导入、修改、删除。
数据资源	

数字政务应用服务多端管理中台	<ol style="list-style-type: none"> 1、支持新增终端应用、移动端应用，新增内容包括应用名称、应用编码、应用方向、应用主题、应用图标、应用简介、适用站点、应用类型、更新说明、是否更新数据、上传应用； 2、支持编辑终端应用、移动端应用，编辑内容包括应用名称、应用方向、应用图标、应用简介、适用范围、应用类型、更新说明、是否更新数据、应用包上传； 3、支持删除终端应用、移动端应用； 4、支持通过应用名称关键字检索； 5、支持应用上架/下架； 6、支持按站点克隆应用； 7、支持按卡片形式查看应用版本、所属主题、应用类型、使用站点信息； 8、支持查看应用相关信息，包括应用名称、当前版本、应用主题、应用图标、应用简介、适用范围、应用类型； 9、支持查看应用包历史版本，包括版本号、更新说明、应用包、是否使用； 10、支持一键使用某一版本应用包；支持预览某一版本应用包； ▲11、须具有有效的《计算机软件著作权登记证书》，且证书名称或功能描述中须包含“数字政务应用服务多端管理中台”相关关键词。（须提供中华人民共和国国家版权局出具的《计算机软件著作权登记证书》复印件并加盖投标供应商公章）
办事指南	<ol style="list-style-type: none"> 1、移动端办事指南查询，办事指南按主题、部门进行分类； 2、支持办事指南标题关键字搜索； 3、事项查询结果包括事项基本信息、申请材料、受理条件、办理流程、收费标准、设定依据、中介服务、常见问题； 4、可查看事项申请材料样板； 5、支持热点事项自动靠前排序； 6、对接基础中台，获取站点事项数据； 7、支持手动设置事项是否对外展示；支持手动设置事项是否热门。
办件进度查询	<ol style="list-style-type: none"> 1、办事群众输入办件编码可在综合导视终端中办件进度查询功能中查询当前办件进度，查询结果与四川省政务服务网一致。
中心实况	<ol style="list-style-type: none"> 1、各业务实况：展示大厅各业务等待人数、平均等待时长，各业务平均办理时长； 2、统计数据：可查看中心办件运行情况，如今日取号总量、今日办件总量，支持各时段取号量及办件量实时统计可视图； 3、热点业务及部门：可查看当日的热门业务、热点部门排名情况； 4、支持扩展对接排队叫号系统，获取排队相关数据信息。

管理平台

政务微课堂	<ol style="list-style-type: none"> 1、分类显示“一图读懂”指南缩略图、别名，群众点击某一缩略图，可查看详细内容，支持关键字搜索查询； 2、分类显示“一频看懂”对应的视频及别名，可选择任一视频进行播放，提供视频全屏、拖动进度条、暂停操作； 3、支持扩展对接政务公开信息发布系统，获取“一图读懂”、“一频看懂”相关数据信息。
中心简介	<ol style="list-style-type: none"> 1、以视频宣传，文字介绍方式展示本站点相关信息； 2、支持上传格式为mp4，编码标准为H.264的视频，支持以图片、文字方式编辑中心介绍相关文案。
服务机构	<ol style="list-style-type: none"> 1、提供各下属便民服务中心地址、下属部门联系方式查询服务； 2、以列表形式展示机构信息，包括机构名称、所属区域、机构地址、服务时间、服务热线、部门数量； 3、支持新增服务机构，新增信息包括：机构名称、所属区域、机构地址、服务时间、服务热线，支持新增一个或多个部门，包括部门名称、部门电话，支持批量导入部门信息，支持按部门名称关键字检索部门； 4、支持修改服务机构，修改信息包括：机构名称、所属区域、机构地址、服务时间、服务热线、部门信息； 5、支持批量导入机构信息；支持删除机构信息。
新闻资讯	<ol style="list-style-type: none"> 1、以列表形式展示“热点新闻、本地要闻、政策发布、通知公告”四种新资讯类型； 2、点击可查看通知公告详情； 3、支持扩展对接信息发布系统，获取相关新闻资讯数据信息。
惠企直通车	<ol style="list-style-type: none"> 1、以列表形式展示惠企政策； 2、点击某一政策，可浏览详情； 3、以列表形式展示惠企政策信息，包括政策全称、政策类型、区域、内容； 4、支持新增惠企政策信息；支持修改惠企政策信息；支持删除惠企政策信息。
四川政务服务网	<ol style="list-style-type: none"> 1、支持以链接方式打开四川政务服务网指定页面。
服务之星	<ol style="list-style-type: none"> 1、展示服务之星信息，包括图片、姓名、工号、部门； 2、支持上传服务之星信息，包括展示数量，服务之星图片、姓名、工号、部门；
交通导航	<ol style="list-style-type: none"> 1、基于地理信息系统（GIS）并提供中心导航信息； 2、支持输入导航地址。

大厅
综合
管理
系统

网络理政	<ol style="list-style-type: none">1、类型包括：投诉建议（包括部门建议、办事建议、网站建议、我要纠错、我要投诉）、办不成事两种；2、投诉建议填报信息包括建议标题、建议类型、真实姓名、联系电话、身份证号码、电子邮箱、选择联系地址（省、市、区/县）、填写详细地址、投诉建议内容、是否公开、是否保密信息，填写完成后一键提交；3、办不成事填报信息包括反映主题、业务名称、反映内容、选择办事区县、单位名称、真实姓名、身份证号、联系电话、电子邮箱、选择联系地址（省、市、区/县）、填写详细地址。
政务风采	<ol style="list-style-type: none">1、支持按年、按月展示服务之星信息，包括图片、姓名、工号、部门；2、支持按年、按月展示红旗窗口信息，包括图片、窗口编号、工作人员、部门；3、以列表形式展示服务之星、红旗窗口相关信息；4、支持新增、修改、删除服务之星、红旗窗口相关信息。
法律法规	<ol style="list-style-type: none">1、汇集地方相关法律或条例，让群众能轻松获取法律知识；2、以列表形式展示法律法规信息，包括政策标题、制定机关、法律性质、公布时间、更新时间；3、支持新增法律法规信息，包括政策标题、制定机关、法律性质、公布时间、内容；4、支持修改、删除法律法规信息。
媒体矩阵	<ol style="list-style-type: none">1、以二维码矩阵模式展示本地媒体二维码入口，群众可扫码访问对应的媒体页面；2、以列表形式展示媒体信息，包括媒体名称、媒体类型、二维码缩略图、更新时间，点击缩略图查看二维码大图；3、支持新增媒体信息，包括媒体标题、媒体类型、二维码图片；4、支持修改、删除媒体信息。
网络理政 (终端)	<ol style="list-style-type: none">1、类型包括：投诉建议（包括部门建议、办事建议、网站建议、我要纠错、我要投诉）、办不成事两种及以上；2、投诉建议填报信息包括建议标题、建议类型、真实姓名、联系电话、身份证号码、电子邮箱、选择联系地址（省、市、区/县）、填写详细地址、投诉建议内容、是否公开、是否报名等信息，填写完成后一键提交；3、办不成事填报信息包括反映主题、业务名称、反映内容、选择办事区县、单位名称、真实姓名、身份证号、联系电话、电子邮箱、选择联系地址（省、市、区/县）、填写详细地址。

网络理 政管理	网络理政 管理	<p>1、支持切换站点查询各站点的网络理政信息；</p> <p>2、支持按类型、来源、时段、关键字搜索网络理政信息；</p> <p>3、投诉建议列表：以列表的方式展示群众提交的网络理政信息，包括标题、类型、来源、姓名、联系电话、是否公开、是否保密、提交日期、回复状态、回复人、回复时间、所属部门等信息；</p> <p>4、投诉建议回复：可选择回复部门、填写回复内容、上传附件等；</p> <p>5、网络理政负责人管理：支持按部门添加负责人姓名、电话等信息。</p>
	办不成事 管理	<p>1、支持切换站点查询各站点的办不成事信息；</p> <p>2、支持按来源、时段、关键字搜索办不成事信息；</p> <p>3、办不成事列表：以列表的方式展示群众提交的办不成事信息，包括主题、业务名称、联系电话、提交日期、是否回复、回复人、回复时间、所属部门等信息；</p> <p>4、办不成事回复：可选择回复部门、填写回复内容、上传附件等；</p> <p>5、办不成事负责人管理：支持按部门添加负责人姓名、电话等信息。</p>
	数据门户	<p>1、统计并展示本站点的设备总数、监控站点数、上线设备数、离线设备数、停用设备数、未激活设备数、今日告警次数、今日消息推送总数；</p> <p>2、统计分析设备数据，包括近15天/近30天的设备总数和在线趋势；</p> <p>；</p> <p>3、统计分析设备状态，包括近15天/近30天的设备在线率和离线率；</p> <p>；</p> <p>4、统计分析设备告警趋势，包括近15天/近30天的告警趋势及告警类型分布；</p> <p>5、统计分析设备消息推送趋势，包括近15天/近30天的消息推送次数分布；</p> <p>6、默认自动更新数据，支持手动更新数据。</p>

设备物联网管理	<p>1、按“区/县-镇-村”三级站点目录展示已开通物联网系统的站点，支持后台用户根据权限查看对应站点设备信息；</p> <p>2、支持以GIS一张图的模式展示以站点为单位元的点位，点击某一点位，展示该点位信息，内容包括：点位（站点）名称、设备总数、在线设备数、离线设备数、停用设备数、待激活设备数、站点编码、站点地址、联系人、联系电话、创建时间，支持查看详情；</p> <p>3、点击某一点位“查看详情”，进入二级地图层级，展示该点位下设备在GIS地图模式上的位置，以及该点位信息，内容包括：点位（站点）名称、设备总数、在线设备数、离线设备数、停用设备数、待激活设备数、站点编码、站点地址、联系人、联系电话、创建时间，点击设备图标，展示该设备信息，包括：设备名称、设备状态、设备编码、MAC地址、设备位置、负责人、联系电话、创建时间，查看设备详情入口，支持按设备状态、设备编码、设备类型查询；</p> <p>4、点击“查看设备详情”，可查看设备详情信息、设备位置信息、设备告警记录、设备模块；</p> <p>5、支持GIS地图模式与列表模式进行切换；</p> <p>6、切换至列表模式后，以列表方式展示有入驻设备的站点信息，包括站点名称、站点编号、设备总数、在线数量、离线数量、停用数量、未激活数量，支持查看站点详情；</p> <p>7、查看站点详情，以列表方式展示设备信息，包括设备名称、设备类型、设备编码、设备生厂商、负责人、联系电话、状态、是否为利旧设备；</p> <p>8、支持新增、编辑、单个或批量删除设备信息；支持按照标准模板导入Excel更新设备数据，支持标准模板下载；支持导出选中设备信息Excel；支持单个或批量激活设备；支持单个或批量重启设备；支持查看设备信息二维码；支持按设备名称、按设备编码、按设备类型查询设备；</p> <p>▲9、须具有有效的《计算机软件著作权登记证书》，且证书名称或功能描述中须包含“物联网服务”相关关键词。（须提供中华人民共和国国家版权局出具的《计算机软件著作权登记证书》复印件并加盖投标供应商公章）</p>
告警记录	<p>1、支持以列表形式展示设备告警信息，包括：告警时间、告警设备、告警内容、告警级别、接收人员、告警状态；</p> <p>2、统计并展示告警总次数、危险等级告警次数、次要等级告警次数、一般登记告警次数；</p> <p>3、支持按告警状态、告警时间段筛选告警信息。</p>

1

技术参数

告警配置	<ol style="list-style-type: none"> 支持以列表形式展示告警配置信息，包括：告警内容、设备类型、告警级别、推送方式、备注信息； 支持新增、编辑、单个或批量删除告警配置； 支持一键启用/停用告警配置。
设备模块	<ol style="list-style-type: none"> 支持以列表形式展示设备模块信息，包括：告模块名称、模块消息编码； 支持新增、编辑、单个或批量删除设备模块信息。
产品	<ol style="list-style-type: none"> 支持以列表形式展示产品信息，包括：关联平台、产品名称、产品编码、备注信息； 支持新增、编辑、单个或批量删除产品信息。
平台信息	<ol style="list-style-type: none"> 支持以列表形式展示平台系统信息，包括：平台名称、平台编码、发送第三方平台消息类型、是否启用发送消息； 支持新增、编辑、单个或批量删除平台系统信息。
设备消息	<ol style="list-style-type: none"> 以列表形式展示设备上下行消息信息，包括：TraceID、设备编号、设备名称、消息内容、业务标识、日志类型； 支持以设备编号、业务标识、日志类型查询消息。
字典管理	<ol style="list-style-type: none"> 以列表形式展示生产厂商字典信息，包括名称、编码、备注； 支持新增、修改字典； 支持单个或批量删除字典信息； 支持名称关键字查询字典。
数据分析	<ol style="list-style-type: none"> 提供站点选择功能；根据切换站点，统计并展示当前站点设备总数、监控站点数、在线设备总数、离线设备总数、停用设备总数、今日消息推送总数、今日告警次数、今日告警设备数； 统计分析并以条形图展示当前站点日告警设备排名Top10； 统计分析并以环形图展示当前站点设备类型分布情况和告警类型分布情况； 统计分析并以条形图展示设备厂家排名Top5； 统计分析并独立展示今日告警等级分布； 提供实时告警信息展示，包括设备名称、告警次数、告警时间、告警类型、设备编码； 按大厅实际分布图，建立3D楼层方位图，点击滚动播放的实时数据中某一个设备，在模型上展示对应的位置及信息，包括：设备名称、设备状态、设备编码、MAC地址、设备位置、负责人、联系电话、告警程度、告警时间、告警状态、处理人、处理时间、发送状态、发送时间、发送内容。
应用部署	<ol style="list-style-type: none"> 支持修改应用部署信息，内容包括应用名称、应用类型、版本号； 支持单个或批量删除应用部署信息。

登录	<ol style="list-style-type: none"> 1、用户根据平台配置的账号与密码登录系统； 2、验证用户输入是否符合规范； 3、采用4位验证码与账号/密码形成组合鉴别技术实现用户身份鉴别； 4、服务端收到登录请求后，通过解密后查验数据库中是否有相应账号以及密码是否正确； 5、验证通过，则登陆成功，验证未通过，则登录失败，提示警示信息； 6、若登录数据过期，则清除用户信息，回到未登录状态； 7、提供“忘记密码请及时联系管理员”提示； 8、支持限制非法登录次数；当登录链接超时，自动退出。
数据管理	<ol style="list-style-type: none"> 1、将数据门户做为平台首页，作为日常看数入口，用户登陆管理平台后，展示站点集成的数据报表清单，包括大厅排队记录报表、在线取号记录报表、呼叫记录报表； 2、提供报表对应的查询与筛选功能； 3、对集成数据提供专题数据分析。
站点编排	<ol style="list-style-type: none"> 1、将站点所有应用集成至管理平台，并提供统一的用户界面； 2、基于Web的应用系统，使访问用户能够从单一的渠道访问其所需要的个性化信息，优化管理平台运作和提高生产力； 3、支持提供个性化内容、页面布局、颜色方案等的定制设计。
业务精细化服务分析	<ol style="list-style-type: none"> 1、汇聚业务数据，根据业务类别、业务登记、业务关联等方面，展示抽象出标签化的业务模型，通过产品设计来提升、改进用户的使用体验，进一步达到好用易用目的； 2、提供业务整体分析情况，包括业务总量、业务类型占比； 3、提供业务排队编排分析，包括已进入排队系统的业务与未进入排队系统的业务，各排队机分配业务数量及占比； 4、提供业务取号红黑榜，分析取号最多和取号最少的业务Top10； 5、支持按业务名称精准检索单一业务画像；单一业务画像，包括业务基本信息、取号次数趋势趋势； ▲6、须具有有效的《计算机软件著作权登记证书》，且证书名称或功能描述中须包含“精细化服务”相关关键词。（须提供中华人民共和国国家版权局出具的《计算机软件著作权登记证书》复印件并加盖投标供应商公章）

用户精细化服务分析	<ol style="list-style-type: none"> 1、汇聚用户数据，根据对用户群体宏观的把握，体现群体的共性，在单一/组合维度识别下，弱化群体中每个个体的形象与特色，聚合的用户共有特征； 2、提供群众注册总量分析，包括自助服务系统注册人数、微官网注册人数、排队系统注册人数； 3、提供注册用户理解分析，包括地域分析、性别分析、年龄段分析、民族分析； 4、提供办件用户理解分析，包括地域分析、性别分析、年龄段分析、民族分析； 5、支持按用户名称精准检索单一用户画像；单一用户画像包括用户信息展示、行为偏好分析、关键数据展示、个人推荐等。
管理后台 使用行为分析	<ol style="list-style-type: none"> 1、汇聚平台下各子系统的终端操作使用行为信息，包括事件分析、产品热力图分析、页面访问分析、路径分析、使用习惯、信息流分析； 2、页面访问指标分析：分析群众对终端页面累计访问次数、日均访问次数、人均访问深度以及次均访问深度； 3、使用习惯分析：分析群众在终端上某类操作习惯的对比分析； 4、路径分析：分析终端页面全链路页面级PV、UV以及路径流转关系，包括首页、办理业务、签到方式、打印和取号； 5、产品热力图：分析终端页面内可点击元素的总点击次数和事件排名Top10； 6、事件分析：针对用户的点击、输入、刷卡行为事件，统计事件数量和事件平均使用时长； 7、信息流分析：通过访问人数、打开次数、访问页面评估用户流量的质量高低。
用户管理	<ol style="list-style-type: none"> 1、以列表形式展示系用户列表及对应角色权限； 2、根据用户名称关键字对用户进行搜索并以表格方式展现； 3、创建新的用户，可以定义用户姓名、所属部门、手机号码、职位，用户名称、用户密码、角色信息； 4、对已经录入系统的用户编辑，包括用户姓名、所属部门、手机号码、职位，用户名称、用户密码、角色信息信息； 5、支持一键启用/停用某一用户的使用权限； 6、对已经创建的用户进行删除操作，支持批量删除操作。

角色权限管理	<ol style="list-style-type: none"> 1、以列表形式展示系用户-角色信息； 2、根据角色名称关键字对用户进行搜索并以表格方式展现； 3、创建新的角色，可以定义用户名称、角色描述信息； 4、对已经录入系统的角色编辑，包括用户名称、角色描述信息； 5、对已经创建的角色进行删除操作，支持批量删除操作； 6、对已建立角色进行功能授权操作，依据安全策略控制用户对主体（平台门户）及集成客体（子系统）的访问；访问控制范围包括直接相关的主体（平台门户）、集成客体（子系统）及两者之间的操作。
API服务	<ol style="list-style-type: none"> 1、以目录分类展示站点允许开放的应用子系统的API接口，以列表形式展示每个系统接口概要信息，包括接口名称、接口简介，支持查看接口详情； 2、接口详情信息包括：接口信息、请求参数、响应数据、返回示例、变更记录等； 3、支持通过接口名称快速检索接口，支持模糊查询。
应用服务	<ol style="list-style-type: none"> 1、以目录分类展示站点允许开放的应用子系统的安装程序，以列表形式展示每个系统安装程序的概要信息，包括安装程序名称、语言类别、版本号、版本日期、版本描述信息； 2、提供应用程序一键下载功能； 3、支持通过应用名称快速检索应用，支持模糊查询。
菜单管理	<ol style="list-style-type: none"> 1、菜单添加：对菜单名称、菜单层级（1-3级）、菜单地址、菜单图标上传、菜单排序等信息进行配置； 2、以列表形式展示系统所有菜单信息； 3、支持编辑菜单信息；支持删除菜单信息；支持按菜单名称、菜单层级搜索菜单，支持模糊检索。
字典管理	<ol style="list-style-type: none"> 1、提供平台常用属性字典管理，提供新增字典值、删除字典值操作。
日志服务	<ol style="list-style-type: none"> 1、提供不同账号、操作日期、平台、内容的记录功能，支持按内容检索操作日志。
兼容性适配	<ol style="list-style-type: none"> ▲1、支持在国产服务器操作系统环境下部署运行；（须提供与任何一种国产化服务器操作系统完成适配互认的技术服务能力证明（包括软件适配认证、兼容性测试报告等），并加盖投标供应商公章） ▲2、支持在国产数据库环境下实现全功能部署运行。（须提供与任何一种国产化数据库完成兼容互认的技术服务能力证明（包括兼容互认证、兼容性测试报告等），并加盖投标供应商公章）

其他要求	技术要求	<ol style="list-style-type: none"> 1、采用JAVA技术和J2EE架构进行开发; 2、前端框架采用Vue.js; 3、状态管理采用Vuex; 4、打包工具采用Webpack; 5、类型检查采用TypeScript; 6、后端框架采用Spring Boot; 7、ORM采用MyBatis; 8、缓存采用Redis、Memcached; 9、消息队列采用RabbitMQ; 10、提供开放API, 允许开发者调用平台功能, 实现更灵活的应用集成和扩展。
	性能指标	<ol style="list-style-type: none"> 1、资源运行持续时间$\geq 6s$, ≥ 2200用户瞬时并发, 运行100%通过; 2、接口平均响应时间$\leq 2.91s$, 90%用户响应时间$< 5.12s$, 吞吐量$\geq 385/sec$。
	数据安全	<ol style="list-style-type: none"> 1、提供数据在传输和存储过程中的安全机制, 确保只有授权用户可以访问; 提供容错机制, 确保系统在出现故障时能够保持稳定运行; 支持对设备产生的实时数据快速处理和存储; 2、系统使用HTTPS协议传输数据, 能够保证重要数据在传输过程中的完整性、保密性。
	设备安全	<ol style="list-style-type: none"> 1、支持实时监控设备状态并在发生异常时进行及时报警; 2、支持在异常断电的情况, 处理临时断网问题; 支持复网、复电后设备自动上线运行。
	应用安全	<ol style="list-style-type: none"> 1、系统无默认账户, 系统账户的口令均满足口令复杂度要求。
提供大厅排队信息数据对接		<ol style="list-style-type: none"> 1、通过数据采集, 可查看政务服务中心所有排号记录数据信息, 供管理者实时查看及追溯历史排队记录: 包括排队编号、申报人、联系方式、取号时间、取号设备、办理业务、办理开始时间、办理窗口、服务工作人员、办理结束时间、办理状态等信息, 支持翻页浏览。
		<ol style="list-style-type: none"> 2、可查看排队详情: 针对每条排队记录, 提供等待、受理中、受理结束三个环节的详情查看, 包括提供等待环节申报人详情信息、办理环节工作人员及窗口详情、结束时间信息; 针对每条排队记录, 提供办理总耗时/平均耗时、等待时间/平均等待时间、办理时间/平均等待时间统计。
		<ol style="list-style-type: none"> 1、以取号设备或状态(未受理、受理中、受理结束)或时间为查询维度, 输入排队号码或申报人姓名检索排队记录。
		<ol style="list-style-type: none"> 1、提供排队记录报表导出功能。

数据对接	提供大厅呼叫信息数据对接	1、通过数据采集，获取政务服务中心所有呼叫记录数据信息，供管理者实时查看以及追溯历史呼叫记录：包括排队编号、申报人、联系方式、取号时间、办理业务、办理开始时间、呼叫设备、办理窗口、为其服务的工作人员、办理结束时间、办理状态等信息。
		1、以呼叫设备或状态（未受理、受理中、受理结束）或时间为查询维度，输入排队号码或申报人姓名检索呼叫记录。
		1、提供呼叫记录报表导出功能接口。
	提供评价记录信息数据对接	1、通过数据采集，获取政务服务中心所有群众评价的记录信息，包括评价结果信息数据、评价人信息数据、评价来源及评价时间等信息； 2、评价数据分窗口评价、部门评价和办理事项评价三个维度进行管理。
		1、支持以评价维度（非常满意、满意、基本满意、不满意、非常不满意）、评价来源、时间段等条件查询评价记录。
		1、提供导出评价记录功能接口。
	提供自助服务信息数据对接	1、通过数据采集，获取政务服务中心通过自助服务系统打证的数据管理，包括打印证照名称、打印人身份信息、打印时间等。
		1、支持以证照名称或打印人或时间段检索打印记录。
		1、提供导出打印记录功能接口。
	今日实时排队	1、提供今日取号量、当前等待人数、平均办理时长、平均等待时长统计可视化； 2、提供今日平均办理时长、平均等待时长统计可视化； 3、提供今日各部门取号量Top5、部门当前等待人数Top5； 4、可选择部门查询今日取号量、等待人数。
今日接办件	1、今日大厅接办件总量统计分析，包括实体大厅受理、网络受理两个维度； 2、可查看所有部门今日接办件统计数据； 3、可选择部门进行查询今日接办件数据； 4、可查看所有窗口今日接办件统计数据； 5、可选择窗口进行查询今日接办件数据； 6、可查看所有工作人员今日接办件统计数据； 7、可选择工作人员进行查询今日接办件数据。	
今日服务效率	1、今日服务效率分析：从办件、等待时间两个维度，提供各业务今日最长、最短、平均时间分析可视化； 2、可查看今日各业务办件最长、最短时间对应的具体业务名称、办件窗口、工作人员信息。	
今日设备运行	1、提供今日设备运行状况统计数据可视化，包括在线设备总数、离线设备总数、异常告警量。	

大数据可视化系统

大数据可视化

取号量分析	<ol style="list-style-type: none"> 1、政务服务中心当月、当年取号总量统计； 2、政务服务中心部门当月、当年取号量Top10可视化； 3、可选择部门、时间段查询部门取号量。
接办件量分析	<ol style="list-style-type: none"> 1、部门当月、当年接办件量Top10可视化，包括部门业务接办件量Top10分析； 2、可选择部门、时间段查询部门办件量； 3、部门办件趋势分析； 4、窗口当月、当年接办件量Top10可视化，包括窗口业务接办件量Top10分析； 5、可选择窗口、时间段查询部门办件量； 6、工作人员当月、当年接办件量Top10可视化，包括窗口业务接办件量Top10分析； 7、可选择工作人员、时间段查询部门办件量。
满意度分析	<ol style="list-style-type: none"> 1、部门当月、当年差评率Top10、满意度Top10可视化分析； 2、可以选择部门、时间段为条件查询部门满意度数据； 3、窗口当月、当年差评率Top10、满意度Top10可视化分析； 4、可以选择窗口、时间段为条件查询窗口差评率、满意度数据； 5、工作人员当月、当年满意度Top10、差评率Top10可视化； 6、可以选择或输入工作人员姓名、时间段为条件查询工作人员满意度、差评率数据。
办件事项异常分析	<ol style="list-style-type: none"> 1、提供当月、当年事项办结超期统计数据； 2、提供部门当月、当年事项办结超期统计数据信息； 3、支持按部门、时间段查询事项办结超期统计数据。
设备异常告警分析	<ol style="list-style-type: none"> 1、提供当月、当年设备异常告警统计数据； 2、提供按设备类型呈现当月、当年设备异常告警统计数据信息； 3、支持按设备类型、时间段查询设备异常告警统计数据。
群众人流量分析	<ol style="list-style-type: none"> 1、按月统计中心群众人流量，提供人流量趋势图； 2、可以月为单位查询中心群众人流量，输出当月每天人流量统计数据。
网络理政分析	<ol style="list-style-type: none"> 1、当月、当年投诉建议数据总量统计； 2、当月、当年所有部门投诉建议数据统计信息； 3、以时间段、部门为条件查询投诉建议统计数据。
窗口服务行为一张图	<ol style="list-style-type: none"> 1、可查看所属窗口、所属部门、工作人员详情信息； 2、支持以部门、窗口、时间段为条件查询违规统计数据；

			用户行为分析	<p>1、针对不同的行为事件和筛选维度，研究某一行为的发生对用户产生的差别及系统影响度；分析页面内各个可点击元素的百分比和全面视角探索数据价值；分析用户在页面的聚焦度、页面浏览次数以及页面关系需求，呈现中心热点应用Top10数据信息；</p> <p>2、查询终端各功能模块人均浏览次数、人均停留时间、回访率、跳出率等指标数据，评估用户流量的质量高低；</p> <p>3、自助服务终端各功能模块人均浏览次数、人均停留时间、回访率、跳出率等指标数据，评估用户流量的质量高低；</p> <p>4、支持按时间段查询用户行为分析数据。</p>
			热度分析	<p>1、提供今日热度事项Top10排名分析；</p> <p>2、提供今日窗口办件热度排名Top10分析。</p>
			对象分析	<p>1、提供各年龄段办件人数量及比例分析；</p> <p>2、提供办件人民族分布及人数比例分析；</p> <p>3、提供对象办件次数排名分析，支持查看办件人基本信息；</p> <p>4、通过地图热度趋势反映在当前单位办件人员地区分布，可选择某一地区，查看更多；</p> <p>5、提供中心男、女办件数据及比例，本地与非本地办件人对比分析；</p> <p>6、支持以时间段为条件，按不同维度查询对象分析结果数据。</p>
			兼容性适配	<p>服务端适配</p> <p>▲1、支持在国产服务器操作系统环境下部署运行；（须提供与任意一种国产化服务器操作系统完成适配互认的技术服务能力证明（包括软件适配认证、兼容性测试报告等），并加盖投标供应商公章）</p> <p>▲2、支持在国产数据库环境下实现全功能部署运行。（须提供与任意一种国产化数据库完成兼容互认的技术服务能力证明（包括兼容互认证、兼容性测试报告等），并加盖投标供应商公章）</p>
窗口管			首页	<p>1、提供宣传Banner图轮播功能；</p> <p>2、支持按楼栋、按楼层、按窗口号、按工作人员姓名关键字检索并查看实时视频信息，实时视频信息包括：实时监控视频、工作人员信息；</p> <p>3、支持查看本站点总体运行情况。</p>
			部门管理	<p>1、对接获取部门信息，以树形结构形式展示本站点下部门信息；</p> <p>2、支持导入Excel数据更新部门信息；</p> <p>3、支持下载Excel空白模板。</p>

行政 效能 视频 监察 系统	理	窗口管理	<ol style="list-style-type: none"> 1、对获取窗口工作人员信息，已列表形式展示本站点下窗口信息，包括窗口名、窗口编号、部门名称、工作人员姓名、工作人员照片、工号、电话、监测时间段； 2、支持手动新增窗口工作人员信息； 3、支持编辑窗口工作人员信息； 4、支持单个或批量删除窗口工作人员信息； 5、支持按窗口名、按工作人员姓名关键字搜索窗口工作人员信息； 6、支持导入Excel数据更新窗口工作人员信息； 7、支持下载Excel空白模板；
	设备管理	服务器管理	<ol style="list-style-type: none"> 1、以扁平化卡片形式展示服务器列表，包括服务器默认图片、服务器名称、服务器编号、服务器类型、IP地址、端口号； 2、支持手动添加服务器； 3、支持编辑服务器信息； 4、支持删除服务器信息。
		摄像头管理	<ol style="list-style-type: none"> 1、以树形结构展示“部门--窗口”归属关系； 2、点击某一窗口，展示该窗口信息。
	实时视频	监控播放区	<ol style="list-style-type: none"> 1、支持按窗口名称关键字搜索窗口； 2、展示部门和窗口名称； 3、点击选中某一窗口，监控播放区开始播放实时监控画面； 4、支持播放9路子码流监控画面。
	窗口状态	窗口状态	<ol style="list-style-type: none"> 1、支持按窗口名称、按部门名称搜索窗口； 2、点击某一窗口，可查看该窗口实时监控画面及窗口工作人员信息。
	平台设置	用户管理	<ol style="list-style-type: none"> 1、以列表形式展示系用户列表及对应角色权限； 2、根据用户名称关键字对用户进行搜索并以表格方式展现； 3、创建新的用户，可以定义用户姓名、手机号码，用户名称、用户密码、角色信息； 4、对已经录入系统的用户编辑，包括用户姓名、手机号码、用户名称、用户密码、角色信息信息； 5、支持一键启用/停用某一用户的使用权限； 6、对已经创建的用户进行删除操作，支持批量删除操作。
		权限管理	<ol style="list-style-type: none"> 1、以列表形式展示系用户角色信息； 2、创建新的角色，可以定义角色描述信息； 3、对已经录入系统的角色编辑，包括用户名称、角色描述信息； 4、对已建立角色进行功能授权操作，授权支持菜单授权及部分功能授权； 5、对已经创建的角色进行删除操作，支持批量删除操作。
		系统日志	<ol style="list-style-type: none"> 1、提供不同用户、操作日期、操作类型、操作详情的记录功能，支持按日期检索操作日志。

	多级站点管理	1、支持多级站点联网管理功能，支持县（区）、镇（乡）、村（社）多级站点部署，支持站点切换。
系统对接	系统对接	★1、实现与省级效能平台实时视频对接。（须提供无缝对接承诺函并加盖投标供应商公章）。
(二)配套硬件设备		
类型	设备名称	技术参数
		<p>1、工作人员信息展示：支持工作人员基本信息展示，可在首页显示当前工作人员姓名、所属部门、先锋岗位、共产党员示范岗、红旗窗口、职称、职务、政治面貌、联系电话、工号等称号信息；</p> <p>2、视频/图片轮播展示：支持轮播展示宣传视频和宣传图片；</p> <p>3、功能入口：提供办事指南、我要评价、投诉建议、公示公告、中心网站、岗位职责功能入口，可根据中心实际需求在后台配置所需展示的功能入口；</p> <p>4、数据统计：根据后台对评价数据统计分析数据，首页展示今日评价次数、累计评价次数；</p> <p>5、暂时离开：支持工作人员暂时离开功能，评价终端可显示离开状态，告知群众当前办理人员暂时离开，支持选择暂停服务原因，支持暂离时长倒计时；</p> <p>6、AB岗切换：当工作人员发生换班或流动换岗时，支持通过呼叫终端登陆切换为当前当班工作人员；</p> <p>7、我要评价：提供非常不满意、不满意、基本满意、满意、非常满意5个等级评价服务，办事群众可根据当前服务状态选择评价等级下的指标进行选择后提交评价；</p> <p>8、一键返回首页：当办事群众查看办事指南、公示公告多页查看内容时，可通过点击“一键回首页”回到首页；</p> <p>9、办事指南：承接“办事指南”应用，展示办事指南数据，办事指南数据与四川政务服务网一致；</p> <p>10、投诉建议：承接“投诉建议”应用，提供投诉建议入口；</p> <p>11、公示公告：承接“公示公告”应用，展示通知公告数据；</p> <p>12、中心网站：承接“中心网站”应用，展示中心网站链接数据；</p> <p>13、岗位职责：承接“岗位职责”应用，展示岗位职责数据；</p> <p>14、终端软件自检：该软件具备自动开关机功能，能够自动检测系统更新，并支持自动更新操作；</p> <p>15、用户登录：工作人员输入账号、密码即可登录；</p> <p>16、信息显示：首页实时显示窗口编号、工作人员信息（照片、工号、所在部门）、当前等待人数、当前办理号码、当前窗口办理总数统计；</p> <p>17、下一位：发起叫号，呼叫群众前往窗口办理；</p> <p>18、重呼：提供重呼功能，再次呼叫群众前往窗口办理；</p> <p>19、选叫：工作人员可从当前窗口排队队列号码中选择号码进行叫</p>

窗口数字化集成终端	<p>号；</p> <p>20、暂停/回归：工作人员点击“暂停”时，联动窗口显示屏、窗口评价器同步显示“暂停服务”，点击“回归”按钮恢复办理状态；</p> <p>21、业务转移：工作人员可手动选择当前办理号码转移至指定业务窗口；</p> <p>22、发起评价：工作人员可邀请群众对服务进行评价，联动窗口弹出评价页面，群众评价完成后，显示“评价完成”；</p> <p>23、等待人数提醒：等待人数提醒：当等待人数从0变为1时，提供弹窗、语音提醒，让工作人员及时叫号办理，避免因其它原因让群众长时间等待；</p> <p>24、自动派单：点下一位，有人排队时即呼叫下一位；若无人排队时，呼叫下一位时提示“当前无排队”，同时该窗口进入“等待分配”状态，只要有人取号时则自动主动叫号至该窗口（若有多个窗口同时为“等待分配状态”，则按照进入该等待状态的顺序分配），在该状态下按了暂停服务则取消分配；暂停服务后再回归，同样进入上述“等待分配状态”，跟通过呼叫下一位进入该状态一起按顺序主动分配号码（即工作人员无需再次通过呼叫下一位叫号）；同一业务多个窗口办理或同一业务单个窗口办理都需实现自动派单功能；</p> <p>25、版本管理：客户端/终端软件上传版本，支持配置客户端自动更新监测，发现新版本自动更新；</p> <p>26、网络重连：对网络进行检测，在网络断开情况下可进行自动重连，通过右下角图标颜色可判断：红为断网、绿为通畅；</p> <p>27、采用整体式设计；</p> <p>28、双屏≥13.3英寸，可以同时上下调节角度；</p> <p>29、分辨率≥1280×800；</p> <p>30、处理器≥4核，主频≥1.8GHz；</p> <p>31、内存≥4GB；存储≥32GB；</p> <p>32、集成身份证阅读器：阅读距离：0-30mm，读卡响应速度：< 1S；</p> <p>★33、身份证读卡器须与四川一体化政务服务平台无缝对接，在四川一体化政务服务平台综合受办平台中，可直接驱动身份证读卡器读取上传身份证信息；（须提供承诺函并加盖投标供应商公章）</p> <p>★34、高拍仪具备数字字符识别功能，须与四川一体化政务服务平台无缝对接，在四川一体化政务服务平台综合受办平台中，可直接驱动高拍仪拍照上传材料；（须提供承诺函并加盖投标供应商公章）</p> <p>35、集成指纹仪；</p> <p>36、集成语音喇叭；</p> <p>37、集成麦克风：支持语音输入；</p> <p>38、集成二维码：机身自带二维码识别器、可以识别一维、二维码识别；</p>
-----------	--

	<p>39、接口：电源接口≥1个，USB≥4个，RJ45≥1个；</p> <p>40、支持Wi-Fi接口，蓝牙模块；</p> <p>41、预装呼叫、评价软件。</p>
<p>行政效能 视频监控 设备</p>	<p>★1、高清红外筒型摄像机，视频分辨率和帧率≥1920x1080、25帧/秒，最低照度彩色≤0.01 lx，视频压缩标准须支持H.265和H.264；</p> <p>★2、支持记录系统操作、配置操作、数据操作、事件操作、异常状态、用户管理、清空日志等不少于八种类型的日志信息。可按照主类型、次类型、开始时间、结束时间搜索日志，主类型有全部类型、报警、异常、操作、信息等不少于五种类型；次类型可在主类型限定范围内按功能细分搜索的日志范围；</p> <p>3、字符叠加(OSD)功能支持在视频图像上叠加不少于28行字符，字符可选择项至少包括通道名称、时间、日期等，字体、颜色、位置、闪烁、滚动效果可设置；</p> <p>4、具有≥1个网口，支持POE供电，≥1个存储卡接口，≥1对音频输入/输出接口，≥1对报警输入输出接口，红外补光距离需≥30米，防护等级IP66或以上。</p>

<p>行政效能</p> <p>视频存储</p> <p>阵列</p>	<p>1、配置1颗64位多核处理器，标配8GB内存，并可扩展到64GB，内置SSD固态硬盘和IoT企业级硬盘，硬盘数量可按需配置，最大可配置16块；最多支持2个风扇，可热插拔冗余温控调速风扇；</p> <p>2、通过“一键配置”选项配置完成存储模式后，可直接运行业务；</p> <p>▲3、支持切换标准RAID模式和VRAID模式，适用于不同业务场景；（须提供国家认可的第三方检测机构出具的检测报告复印件并加盖投标供应商公章）</p> <p>4、设备A和设备B同版本，将设备A中阵列整体转移到设备B中，将设备A的通道信息导入到设备B中，设备B可以正常识别并正常读写阵列；</p> <p>5、支持录像存储过程中加入特殊字段，防止录像被篡改或伪造，以保证录像的原始性及完整性。可对录像的某个时间点添加标签，并可进行查询、回放、下载；</p> <p>6、可通过IE浏览器对指定时间的数据文件进行压缩保存，并可解压缩恢复；</p> <p>7、当设备被非法访问时，样机可在IE浏览器给出提示信息，记录在日志中并通过告警提示管理维护人员；</p> <p>8、可对磁盘温度异常、硬件链路异常、风扇转速异常、扇区介质异常进行监控，当发现异常情况时，可发出声光电指示；</p> <p>9、样机均应具有权限管理、运行日志功能设备应设置操作口令，宜有防篡改、防非法复制、数据（图像、音视频等）加密等措施，以保证原始数据的完整性。重要的图像（图像、视音频、结构化数据、索引数据等）应加保护，不被删除和覆盖；</p> <p>10、支持红灯/蓝灯报警，可根据故障紧急程度分级报警，不同级别闪烁不同颜色故障灯；</p> <p>11、支持通过IE、火狐、Google、QQ、360、遨游、搜狗、百度、猎豹、欧朋浏览器对样机进行操作；</p> <p>▲12、具有防偶发死机的措施（如硬件或软件狗），死机后的自动恢复时间应≤5min；（须提供国家认可的第三方检测机构出具的检测报告复印件并加盖投标供应商公章）</p> <p>13、可接入双音轨，可同时或分别播放左右音轨。</p>
-----------------------------------	---

<p>行政效能 存储介质</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1、企业级硬盘，容量≥6TB； 2、接口类型：SATA3.0，接口速率≥6GB/秒； 3、缓存≥256M；转速≥7200转； 4、尺寸：3.5英寸； 5、读写速度≥180MB/s；平均无故障时间≥100万小时； 6、空气盘，CMR传统磁记录； 7、传输速率267MB/s，512MB高速缓存，流畅存储视频有效防止丢帧； 8、MTBF可达2,000,000小时； 9、满足数据严苛的7*24小时运行可靠性、安全性的需求；
<p>自助排队 终端</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1、首页：排队取号机显示中心LOGO、宣传图，底部显示主办单位、承办单位、技术支持等信息；具备现场取号、绿色通道取号功能入口；具备重打小票功能入口；支持当前排队机今日取号量、当年取号量、等待人数等信息展示； ★2、现场取号：进入现场取号页面，取号业务分类显示，群众选择某一业务，刷身份证（支持手动输入）、输入手机号后验证；支持按一级业务-二级业务-事项层级导航取号；可根据每个业务实际需要一级用户要求，灵活控制显示的层级，方便群众快速取号； 3、绿色通道：工作人员输入手机号或密码进行验证，为特殊群众（老弱病残孕）取号，通过绿色通道取号优先办理； ▲4、小票打印：取号验证通过后，取号成功，打印排队小票；实时获取数字信息，数字信息包括中心名称、业务数据、排队序号、窗口数据、排队情况数据、时间信息、二维码等；群众通过排队终端选择对应业务/事项开始排队，终端请求后台数据执行打印指令，获取对应数字信息完成自动打印；出票动画演示，指引群众及时取票；（须提供国家认可的第三方检测机构出具的检测报告复印件并加盖投标供应商公章） 5、重打小票：针对小票遗失的群众，进入重打小票页面，刷身份证后可重打小票； ▲6、取号控制：取号时间控制，当群众取号时间不在中心对外服务时间内，显示提示语；取号人数控制，当业务取号达到取号人数限制时，显示提示语；连续取号控制，当群众连续对同一个业务取号时，显示提示语；（须提供国家认可的第三方检测机构出具的检测报告复印件并加盖投标供应商公章） 7、缺纸告警：当排队机缺纸时，显示提示语，并向设备管理员推送告警； 8、兼容性适配：提供的终端软件须与国产操作系统完成兼容性适配； 9、立式机柜：冷轧钢板，金属烤漆； ★10、国产主板，处理器≥八核2.5G，内存≥8GB，容量SSD≥500GB，预装正版操作系统；

- 11、≥32英寸，竖屏；
- 12、分辨率：≥1080*1920；
- 13、小票输出：寿命：≥150km，速度：≥200mm/sec，纸宽：≤80mm；
- 14、二代身份证阅读器，射频技术：符合二代居民身份证包括最新一代居民身份证鉴别仪通用技术要求，能够读取目前所有二代身份证信息；读卡速度：≤1秒，读卡距离：1-3cm；
- 15、二维码扫码仪，光源：高可见度LED；扫描介质：支持手机和纸张等条码识读；解码能力：自动识别1D、PDF和2D等条码；
- 16、网络接口：提供RJ45网络接入，可扩展WIFI网络接入。

<p>排队信息 集中显示 终端</p>	<p>1、窗口信息展示：具备窗口号、窗口名称、办理事项、正在办理信息、等待呼叫信息展示；正在办理信息、等待呼叫信息需用不同的颜色显著标识；支持办理事项列表滚动展示；</p> <p>2、窗口状态展示：具备暂停服务、服务中状态展示，当呼叫器点击暂停时，窗口状态自动切换为暂停服务，当呼叫器点击回归时，窗口状态自动切换为正在服务状态；</p> <p>3、基础信息：支持中心名称及LOGO展示；支持今日取号量、累计取号量、当前等待人数等信息展示；</p> <p>▲4、实时叫号信息：提供排队号码当前状态正在叫号、等待叫号显示，采用翻页滚动的方式的显示集中叫号信息；正在叫号，支持所有窗口或指定窗口的正在叫号排队编号显示，窗口号和排队编号需用不同的颜色显著标识；等待叫号，支持所有窗口或指定窗口的等待叫号的排队编号显示。（须提供国家认可的第三方检测机构出具的检测报告复印件并加盖投标供应商公章）</p> <p>5、信息发布：集中叫号屏可播放视频、宣传图片，视频、图片支持轮播；</p> <p>6、支持通知公告展示，支持通知公告滚动展示；</p> <p>7、终端软件自检：该软件具备自动开关机功能，能够自动检测系统更新，并支持自动更新操作；</p> <p>8、设备尺寸：≥55英寸，壁挂安装，不接受电视机、液晶显示器；</p> <p>★9、国产主板，处理器≥四核，内存≥4G，容量≥32G，预装正版操作系统；</p> <p>10、支持有线无线两种接入方式，扬声器：9W×2；</p> <p>11、接口：RJ45接口≥1个，USB接口≥1个；</p> <p>12、表面钢化玻璃，铝合金外壳，背板冷轧钢板、表面喷塑，金属烤漆；</p> <p>13、视频格式支持MPEG-1、MPEG-2、MPEG-4、H.263、H.264；</p> <p>14、音频格式支持MP3/WMA/AAC；</p> <p>15、支持通电开机。</p>
-----------------------------	--

排队语音主机	<p>★1、国产主板，处理器≥八核2.5G，内存≥8GB，容量SSD≥500GB，预装正版国产操作系统；</p> <p>2、显示：集成显卡；</p> <p>3、网络：≥2个千兆网卡；</p> <p>4、存储：≥2*SATA硬盘接口；</p> <p>5、音频：后置音频接口；</p> <p>7、风扇：≥1*4pinCPU风扇接口</p> <p>8、电源：ATX 24Pin和4pin电源供电；</p> <p>9、PS/2接口：≥2*PS/2接口(可扩展键盘和鼠标)；</p> <p>10、视频输出：≥1*VGA+HDMI+DP显示接口；</p> <p>11、USB：≥2*USB2.0接口、≥6*USB3.0接口；</p> <p>12、指示灯：机器指示灯，硬盘指示灯；</p> <p>13、机箱类型：≥1U标准机箱；</p> <p>14、支持语音服务，预装语音服务软件。</p>
排队语音系统	<p>1、≥1.5U机架式；</p> <p>2、银色铝合金拉丝面板；</p> <p>3、≥两路话筒输入；</p> <p>4、≥3路音源输入；</p> <p>5、最大输出功率100W；</p> <p>6、自带音量电平信号指示灯；</p> <p>7、≥两分区音量独立控制；</p> <p>8、110V定压输出，4-16欧姆定阻输出；</p> <p>9、支持U盘，SD卡，MP3音乐等信号源；</p> <p>10、功放有独立高低音调节旋钮，话筒音量调节旋钮，音源输入调节旋钮，MODE菜单切换键，暂停，上一首下一首按键；</p> <p>11、响应频率：20HZ-20KHZ；</p> <p>12、总谐波失真：0.1%（1KHz 0dB），供电：220V/50Hz</p> <p>13、配置≥8只吸顶喇叭（功率3-6W），按楼层平均分布。</p>
配套硬件设备	<p>▲1、首页：具备单位名称、单位LOGO、热点新闻、服务时间、操作说明、当前时间等信息展示；支持宣传图展示。（须提供国家认可的第三方检测机构出具的检测报告复印件并加盖投标供应商公章）</p> <p>2、窗口模型：以CAD平面图纸为基础，按照大厅实际布局，根据墙体长宽，用线将整个图纸边框首尾相连并输入相应高度，建立墙体，以立方体的形态完成区域划分；大厅内布局：按照大厅中窗口办理位置，设计合适的办理台模型，调其大小、离地参数。区域划分后，进行工作人员的工作桌设计。用长方体确定大厅内设备长宽高后，通过挤压变形等操作，按照设备的线框体尺寸进行建模，调整其参数后摆放到合适的位置；命名：为每个设备、每个房间进行命名，同时添加热点锚点；</p>

智慧引导
查询服务
系统终端
设备

▲3、老年模式：老年人“适老化”模式下UI视觉效果设计，系统通过一键切换常态模式和老年模式完成对字体、颜色、图片、布局等元素的展示；在老年人模式下首页模块宫格模式显示，字体放大；（须提供国家认可的第三方检测机构出具的检测报告复印件并加盖投标供应商公章）

4、通知公告：支持扩展对接应用中台，承接“政务资讯”应用，展示通知公告数据；

5、惠企直通车：承接“惠企直通车”应用，展示惠企数据；

6、办事指南：承接“办事指南”应用，展示办事指南数据；

7、单位简介：承接“单位简介”应用，展示单位简介数据；

8、网络理政：承接“网络理政”应用，提供网络理政入口；

9、办不成事：承接“办不成事”应用，提供办不成事反映入口；

10、服务之星：承接“服务之星”应用，展示服务之星数据；

11、政务微课堂：承接“政务微课堂”应用，展示一图读懂、一频看懂数据；

12、中心实况：承接“中心实况”应用，展示中心实况数据；

13、外链服务：支持链接四川政务服务网等外部网站；

14、语音交互：对终端操作提供语音提示，适应不同年龄群体的使用需求；

15、超时返回首页：终端页面操作倒计时功能，当在任一页面停留时长超过设置时间，自动返回首页；

16、硬件服务：具有统一的外设硬件中间件，中间件集成身份阅读器、二维码识别仪、小票输出外设、社保卡外设等，中间件按上层业务要求的标准协议实现交互，并为上层应用提供外设调用服务，提供设备状态信息上报服务；硬件交互服务，采用C/S架构，支持开机自启；支持区域或站点设置；

17、终端软件自检：该软件具备自动开关机功能，能够自动检测系统更新，并支持自动更新操作；

18、兼容性适配：提供的终端软件须与国产操作系统完成兼容性适配(国产操作系统包括统信UOS V20(及以上版本)、银河麒麟V10(及以上版本)等)；

19、设备外观：定制机柜，冷轧钢板，金属烤漆；落地安装；

20、≥43英寸（卧式）；分辨率≥1920*1080；

★21、国产主板，处理器≥八核2.5G，内存≥8GB，容量SSD≥500GB，预装正版操作系统；

22、外部接口：≥1个RJ45、≥1个USB接口；支持RJ45网络接入和无线WIFI功能；

23、小票输出；寿命：≥150km，速度：≥200mm/sec，纸宽：≤80mm；

24、二代身份证阅读器，射频技术：符合二代居民身份证包括最新一代居民身份证鉴别仪通用技术要求，能够读取目前所有二代身份

<p>证信息；读卡速度：≤1秒，读卡距离：1-3cm；</p> <p>25、二维码扫码仪，光源：高可见度LED；扫描介质：支持手机和纸张等条码识读，解码能力：自动识别1D、PDF和2D等条码。</p>
<ol style="list-style-type: none"> 1. 信息展示：展示系统LOGO及系统名称；支持时间显示，按照本地实时时间、年-月-日、星期显示时间； 2、站点选择：提供站点选择器，进入对应站点查询对应信息； 3、功能入口：1、提供“首页”、“服务”、“互动”、“我的”、“登录/注册”功能入口； 4、宣传语轮播图：提供宣传语轮播如，支持不同设备在不同时间段显示不同的宣传语； 5、全局搜索：依托于检索排序与网页处理技术，可通过“应用名称”为用户提供快速、高相关性的信息检索服务； 6、Banner图：获取后台配置的Banner图片，支持Banner图滚动播放； 7、热点新闻：获取后台设置的新闻内容、滚动条数、停留时间参数，展示热点新闻标题；点击标题可查看新闻详情； 8、热门应用：获取后台热门应用排列数据，展示热门应用图标； 9、主题建设：提供包括最新应用、最热应用、主题应用专区等主题建设； 10、营业执照打印：将身份证放在设备指定位置，系统获取到身份信息后，自动查询是否有营业执照打印信息，支持营业执照正副本打印；通过身份信息查询到证照信息后，系统显示对应证照信息提示打印，点击打印按钮自动打印证照，打印完成后提示“请及时取走证照”；通过身份信息查询到无证照信息后，系统显示“无证照打印信息”；系统默认展示营业执照累计打印次数； 11、食品经营许可证打印：将身份证放在设备指定位置，系统获取到身份信息后，自动查询是否有食品经营许可证打印信息，支持食品经营许可证正副本打印；通过身份信息查询到证照信息后，系统显示对应证照信息提示打印，点击打印按钮自动打印证照，打印完成后提示“请及时取走证照”；通过身份信息查询到无证照信息后，系统显示“无证照打印信息”；系统默认展示食品经营许可证累计打印次数； 12、招牌许可证打印：将身份证放在设备指定位置，系统获取到身份信息后，自动查询是否有招牌许可证打印信息；通过身份信息查询到证照信息后，系统显示对应证照信息提示打印，点击打印按钮自动打印证照，打印完成后提示“请及时取走证照”；通过身份信息查询到无证照信息后，系统显示“无证照打印信息”；系统默认展示招牌许可证累计打印次数；

13、办件进度查询：承接“办件进度查询”应用，提供办件进度查询服务，查询结果与四川政务服务网一致；

14、服务机构：承接“服务机构”应用，展示服务机构数据；

15、政务公开：承接“政务公开”应用，展示政务公开数据；

16、政务资讯：承接“政务资讯”应用，展示政务资讯数据；

17、办事指南：承接“办事指南”应用，展示办事指南数据，办事指南数据与四川政务服务网一致；

18、单位简介：承接“单位简介”应用，展示单位简介数据；

19、网络理政：承接“网络理政”应用，提供网络理政反映入口；

20、办不成事：承接“办不成事”应用，提供办不成事反映入口；

21、我要评价：承接“我要评价”应用，提供我要评价服务；

22、服务之星：承接“服务之星”应用，展示服务之星数据；

▲23、数据展示：展示今日/近30日，系统在“投诉建议”、“在线回复”、“办不成事”的相关数据统计数量；按列表展示系统在“我要咨询”、“我要建议”、“我要投诉”、“办不成事”的记录，点击某一条记录，进入记录详情；记录详细包括咨询详情、回复详情，包括标题、详情、建议类型、服务内容、回复时间、所属部门等信息；（须提供国家认可的第三方检测机构出具的检测报告复印件并加盖投标供应商公章）

24、我要咨询：提供“我要咨询”相关提示；提供“我要咨询”表单，表单内容包括标题、具体内容、事发生地、姓名、联系电话、联系地址、是否公开、是否保密等信息；

25、我要建议：提供“我要建议”相关提示；提供“我要建议”表单，表单内容包括标题、具体内容、事发生地、姓名、联系电话、联系地址、是否公开、是否保密等信息；

26、我要投诉：提供“我要投诉”相关提示；提供“我要投诉”表单，表单内容包括标题、具体内容、事发生地、姓名、联系电话、联系地址、是否公开、是否保密等信息；

27、办不成事：提供“办不成事”相关提示；提供“办不成事”表单，表单内容包括问题主题、具体内容、办事区县、真实姓名、联系电话、联系地址等信息；

28、未登录状态：提供未登录提示和登录快速入口；

29、我的资料：支持对基础信息进行查看，包括姓名、性别、年龄、出生年月、身份证号、居住地址、注册方式、注册时间；

30、安全退出：提供安全退出账号功能；

31、登录：支持群众使用二代身份证方式进行登录，已实名注册的群众将身份证放在设备指定位置，系统获取身份信息后自动完成登录；支持群众按手机号方式进行登录，已实名注册的群众可通过手机号进行登录。

32、注册：当用户使用身份证登录时，系统检测到该群众无注册信

自助服务
终端设备

息，系统自动进入手机号注册流程。用户阅读并同意系统协议后，输入准确的手机号码，即完成注册流程；当用户使用手机号登录时，系统检测到该群众无注册信息，系统自动进入身份证注册流程。用户阅读并同意系统协议后，将身份证放在设备指定位置，系统获取身份信息后，按系统标准进行人脸验证，即完成注册流程；

33、页面计时功能：终端页面操作倒计时功能，当在任一页面停留时长超过设置时间，自动返回首页；

34、终端软件自检：该软件具备自动开关机功能，能够自动检测系统更新，并支持自动更新操作；

35、基础设置：支持设置系统LOGO；支持设备搜索热门词汇，系统默认展示搜索量最多的10个词，每个词展示6个汉字，支持手动修改；支持对自助服务终端应用进行编排控制，包括应用展示及热门应用展示；支持对桌面式自助终端应用进行编排控制，包括应用展示及热门应用展示；支持设置首页轮播图；

36、支持设置屏保时间，支持上传屏保图片；

37、协议管理：以列表形式展示使用协议，可查看协议详情；支持对协议的新增、修改、删除、查询；

38、自助服务终端管理：提供批量添加自助服务终端功能，通过导入自助服务终端Excel信息配置表，快速完成站点所有自助服务终端信息的添加，提供导入模板下载功能；提供设备名称关键字查询功能，支持设备信息编辑、删除功能；可查看自助服务终端设备信息、设备在线/离线状态；可启用/关闭自助服务终端，关闭后，自助服务终端所有功能不可用；

▲39、多级站点管理：支持多级站点联网管理功能，支持县（区）、镇（乡）、村（社）多级站点部署，支持站点切换；（须提供国家认可的第三方检测机构出具的检测报告复印件并加盖投标供应商公章）

40、服务端适配：可在银河麒麟、中标麒麟、openEuler等操作系统环境下部署；可在达梦、人大金仓等数据库环境下部署。

41、终端软件适配：终端软件须适配银河麒麟、统信等操作系统，满足不同操作系统要求。

42、硬件交互：提供二次开发，实现与身份证阅读器、打印机等硬件交互。

★43、国产主板，处理器≥八核2.5G，内存≥16GB，容量SSD≥500GB，预装正版操作系统；

44、主显示尺寸：≥21英寸，分辨率：1920*1080；

45、多点式电容触摸；

46、副屏≥21英寸，副主机CPU≥四核，内存：4GB，存储：32GB，预装正版操作系统，副屏可播放通知、公告宣传等内容；

47、集成二代身份证阅读器，射频技术：符合二代居民身份证包括最新一代居民身份证鉴别仪通用技术要求，能够读取目前所有二代

身份证信息，读卡速度： ≤ 1 秒，读卡距离：1-3cm；

48、二维码扫码仪，光源：高可见度LED；扫描介质：支持手机和纸张等条码识读；解码能力：自动识别1D、PDF和2D等条码；

49、小票输出；寿命：大于150km，速度：200mm/sec，纸宽：80mm；

50、高拍仪：摄像头500万（2560x1920）像素，LED灯自动补光，拍照速度约1S；自动纠偏、自动裁减、手动裁剪；

51、双目识别摄像头，带活体检测、人证对比，拍照角度：支持用户手动调节摄像头拍照高度；

52、社保卡读卡器（支持卡片类型：卡读写速率：9600~57600bps；读写数据长度：255；卡座寿命： ≥ 30 万次；卡到位状态检测：支持；短路保护：支持）；

53、指纹仪，自感应伺服图像采集系统、图像畸变 $< 5\%$ 、工业标准设计，稳定性好；

54、不锈钢操作键盘；

55、黑白A4输出外设：最大幅面A4；速度 ≥ 30 页/分钟，纸张容量250页，最高分辨率600x600dpi；

56、A3证照输出外设，最大幅面：A3；分辨率：2400*600dpi；速度：A3:20ppm,A4:35ppm；首页时间： < 5 秒；纸盒数量： ≥ 2 ；

57、报警系统，非法开门机器自动报警；

58、金属密码键盘：印花不锈钢面板，不粘油，不吸汗；

59、金属全键盘；

60、手写签名板：显示方式 ≥ 5 英寸；有效显示区 $\geq 108\text{mm} * 64.8\text{mm}$ ；感应方式：电磁感应；压感笔类型：无源；分辨率 $\geq 800 * 480$ ，亮度 $\geq 300\text{cd}/\text{m}^2$ ；对比度 $\geq 500:1$ ，响应时间15ms；加密支持：硬件加密，支持国密 SM2、SM3、SM4加密算法；

61、USB隔离系统，控制非法U盘的接入；

62、智能控制系统，外设LED灯条，应用外设亮灯提示；

63、人体感应，感应人员到来，感应距离30cm~100cm,可根据现场要求设计欢迎界面；

64、定制机体外形结构，全钢模具制造，表面金属烤漆，独立电源管理，多媒体音响功放，内部构件全部烤漆，彻底防锈、防磁、防静电；

65、尺寸： $\leq 860\text{mm}$ （宽）* 800 （深）* 1960 （高），设备尺寸偏差范围不能超过3%。

1、屏幕应 ≥ 21.5 英寸；设备主视面，屏幕显示区域占比应 $\geq 70\%$ ，屏幕流明度 $\geq 500\text{cd}/\text{m}^2$ ，屏幕分辨率应为1920X1080，结构后壳防破坏能力应满足IK10的要求；前面板防破坏能力应满足IK07的要求；防水等级应满足IP65；

人脸识别
考勤门禁
终端

2、应能在**0.001lux** 低照度无补光环境下正常实现人脸验证，可在强光、逆光、暗光环境条件的人脸验证；在无可见光补光及低照度环境下实现全彩图输出预览图像；应支持防假体攻击功能，对视频、电子照片、打印照片、头模、**3D**模型攻击应能防伪；显示图像具有美颜功能，美颜功能开启后支持参数配置；应支持**≥5**个人脸同时做人脸验证，并分别输出比对结果；人脸验证垂直及水平区域范围应能设置，应支持人脸在上下、左右角度偏转**±45°**范围内识别；应支持人脸验证角度调节范围**0°~90°**自由设置，应支持**≥5**个人脸比对阈值设置；

3、设备离线应支持**100000**个用户（用户权限应能配置为管理员）、**100000**个人脸特征、**150000**张卡片容量、**150000**笔记录存储、**100000**个密码；

4、应支持佩戴口罩情况下的人脸验证功能，提示模式应分为提醒模式或强制模式；提醒模式下，未佩戴口罩时，应能做身份验证及考勤签到，身份验证通过后提醒佩戴口罩；强制模式下未佩戴口罩时，应无法做身份验证，并提醒佩戴口罩；

▲5、设备应内置二维码识读模块，IC卡识读模块，支持IC卡识读、CPU卡物理序列号识读、静态及动态二维码识读；支持开启/关闭**NFC**刷卡功能；能实现基于人脸、二维码、IC卡、PIN码的复合识读设置，复合识读应能为双凭证复合或三凭证复合。二维码识读装置应能对由**384**字符生成的二维码进行识读，格式应包括：**QR Code**、**Micro QR**、**Code128**、**Code39**、**Codabar**；支持与移动终端蓝牙连接，实现控制开门，蓝牙识读区域直径范围应**≥3**米；（须提供国家认可的第三方检测机构出具的检测报告复印件并加盖投标供应商公章）

6、应支持设备本地人脸注册；应支持远程下发人脸、APP采集人脸并注册下发；应支持本地U盘导入人员信息；支持中心下发黑名单信息，具有本地黑名单事件报警功能，报警信息应能上传至平台；设备支持本地U盘升级、在线远程升级功能。

7、人脸比对平均时间应**<160ms**；最大人脸验证距离：**>4m**；最小人脸验证距离：**<0.2m**；准确率=（正样本通过次数+负样本拒绝次数）/比对总次数**×100%**；认假率（**FAR**）**<0.0002%**，拒真率（**FRR**）**<1%**，准确率**>99.95%**

▲8、支持与管理平台或客户端中心远程视频对讲；与室内机、管理机可视对讲；支持手机APP对讲功能；支持配置一键呼叫管理机或固定室内机的视频对讲功能；支持扩展电话网关功能；扩展后，如果呼叫室内机无人接听，应能在设备上转接呼叫用户手机号码；支持与广播主机实现广播系统可对讲功能。（须提供国家认可的第三方检测机构出具的检测报告复印件并加盖投标供应商公章）

9、应采用**200W**像素双目相机，**1**路可见光摄像头和**1**路红外摄像头，帧率应**≥25**帧/s；应能在无可见光补光及低照度环境下实现全

彩图输出z应支持在管理中心远程视频预览功能；支持接入NVR设备，实现视频监控录像；支持双码流技术，主码流和子码流均为1280×720@25fps输出。

10、系统应能对门的开启方式，卡（人脸、密码）的各种使用权限进行组合设置，实现不同场景的权限管理：多重卡认证开门；多重卡+中心远程认证开门；多重卡+超级密码开门；多重卡+超级卡开门；首卡开门；超级权限开门；管理中心远程开门；APP 远程开门；支持普通、来宾、胁迫、超级、巡更、黑名单等多种用户类型权限设置；支持按时间分时段管控门禁权限，支持255组时段计划管理，支持1024个假日计划管理；支持常开、常闭时段管理；支持首卡开门管理；支持反潜回（防尾随）功能；

11、发生以下情况时，系统应报警：当连续若干次在目标信息识读设备或管理/控制部分上实施错误操作时；未经正常操作而使出入口开启时；出入口开启时间超过设定值时；设备被拆除时；胁迫卡和胁迫码；黑名单卡刷卡时；设备应具有2路入侵探测接口，能联动报警输出；

12、接入系统平台后应能支持视频联动报警功能；授权人员刷人脸时，设备应能支持抓拍图片并实时上传平台；未授权人员刷人脸时，设备应能支持抓拍图片并实时上报平台预警；应具有应急开启的方法，如设备支持接入消防应急信号联动开门；支持根据设定事件的联动关系，当检测到该事件发生时，应能触发对应的动作。

手机加油站

- 1、机柜尺寸:245*200*430mm;
- 2、机柜输入:12V=5A;
- 3、机柜输出:5V=2A;
- 4、机柜功率:60W;
- 5、屏幕分辨率:800*1080;
- 6、屏幕：支持远程上传宣传视频、图片;
- 7、视频格式支持MP4/AVI;
- 8、容量：≥8个充电宝;
- 9、含立式底座，底座尺寸：285mm*340mm*800mm。

便民图文终端

- 1、触屏云盒配置，处理器≥J1800，内存≥4G，存储空间≥64G，支持wifi和有线，内置操作系统；
- 2、冷轧钢制机身，表面烤漆处理，机柜钣金，亮光烤漆，带四轮；操作屏≥8英寸；
- 3、用户可以直接手机扫码上传文档图片，自动计价，能对纸张进行控制收费，支持手机付费；
- 4、智能整体设计，带有扫描、身份证感应识别、自动装订机、u盘打印功能。

				<p>1、≥5英寸彩色触摸屏，提供良好的人机界面和详细的参数显示；</p> <p>2、输出功率≥0.9，能适应最新的IT负载设备,输入功率因数高达0.99，输入谐波电流小于3%，整机效率高达95%，绿色环保，高效节能；</p> <p>3、电气参数：输入指标：额定输入电压：380/400/415 VAC；电压输入范围：238-475 VAC @ 50%；输入频率范围：46-54Hz；</p> <p>4、输出指标：额定输出电压：380/400/415 VAC，市电模式:±1%/±2%/±4%/±5%±10%可设;电池模式:(50/60±0.1%)Hz，输出波形失真度：<2%（线性负载），<5%（非线性负载）;市电—电池切换时间：0ms；</p> <p>5、过载能力：110%，1小时后转旁路；≥125%，10分钟后转旁路；≥150%，1分钟后转旁路；>150%，200ms后转旁路；</p> <p>6、噪声：<60dB（距离设备1米处）。</p>
--	--	--	--	---

3.3.服务要求

3.3.1服务内容要求

采购包1：

序号	符号标识	服务要求名称	服务要求内容
1	★	服务要求	<p>1、设备安装所需的线材包括网线、电源线等；辅材则涵盖插线板、跳线、扎带、水晶头、胶布、托盘等。此外，服务内容还包括设备运输、二次搬运、安装调试、设备保险以及人工费用等。</p> <p>2、供应商在成交后须与采购人签订保密协议，保证拟投入本项目的服务人员在履约期间所接触的采购人各种文件、数据、系统资料、系统操作等严格遵守采购人保密制度，非经采购人书面许可，不向第三方透露，若因供应商或其相关人员泄露本合同项目资料造成采购人或者第三方损失的，供应商应当承担全部的赔偿责任。</p> <p>3、所投产品若涉及国家3C强制认证产品的，供应商须承诺在中标后签订合同前提供相关产品3C强制认证证书给采购人核验。（提供承诺函，格式自拟）</p>

3.3.2.商务要求

采购包1：

序号	符号标识	商务要求名称	商务要求内容
1	★	服务期限	自合同签订之日起60日
2	★	服务地点	阿坝州政府政务服务中心
3	★	验收、交付标准和方法	按照《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》（财库〔2016〕205号）要求、采购文件的质量要求和技术指标、商务要求、供应商的响应文件响应及承诺进行验收。
4	★	支付方式	分期付款

5	★	付款进度安排	<p>1、预付款，合同签订后，达到付款条件起7日内，支付合同总金额的40.00%</p> <p>2、进度款，全部硬件设备交付至采购人后，达到付款条件起7日内，支付合同总金额的30.00%</p> <p>3、进度款，硬件设备安装调试完毕并投入使用，软件开发完成并通过测试后，达到付款条件起7日内，支付合同总金额的27.00%</p> <p>4、尾款，运行一年后无质量问题，达到付款条件起7日内，支付合同总金额的3.00%</p>
6	★	违约责任与解决争议的方法	<p>(1) 供应商提供的服务不符合本合同规定的，每出现一次违约(合同涉及“日期”和“天数的，每逾期一天或少一天，视为一次违约)，供应商须向采购人支付本合同总价1%的违约金并且按采购人要求进行整改，出现违约3次以上或未按采购人要求整改的，采购人有权无条件解除本合同并要求供应商退还已收取的费用,对未支付的费用将作为违约赔偿不予支付。(2) 采购人无正当理由逾期未按照合同约定付款的，则每日按未付款金额的1%向供应商偿付违约金，但累计违约金总额不超过未付款金额的10%。(3) 供应商保证本合同产品的权利无瑕疵，包括产品所有权及知识产权等权利无瑕疵。如任何第三方经法院(或仲裁机构)裁决有权对上述产品主张权利，由供应商承担经济责任的，供应商除应向采购人返还已收款项及利息外，还应另按合同总价的10%向采购人支付违约金并赔偿因此给采购人造成的一切损失，包括采购人因诉讼产生的律师费、诉讼费等费用(供应商需提供承诺函)。(4) 供应商偿付的违约金不足以弥补采购人损失的，还应按采购人损失尚未弥补的部分，支付赔偿金给采购人。(5) 在执行本合同中发生的或与本合同有关的争端，双方应通过友好协商解决，经协商不能达成协议时，向采购人所在地人民法院起诉。</p>

3.4.其他要求

采购包1:

1.供应商针对本项目提供的实施方案，包括：①对本项目的理解与认识、②需求分析与规划、③总体架构与技术方案、④项目实施与进度管理、⑤货源组织及包装运输、⑥人员配置及分工、⑦风险管理与应急预案、⑧进度控制和保障措施、⑨质量保障措施、⑩数据管理与安全策略；供应商针对本项目提供的服务培训方案，包括：①培训目标与预期成果、②培训内容设计、③培训方式与资源、④培训实施计划、⑤培训考核措施、⑥培训质量保障措施；供应商针对本项目提供的售后服务方案，包括：①售后服务流程与响应机制、②售后服务体系与人员配置、③技术支持措施与资源保障、④持续改进与优化措施、⑤服务沟通与汇报机制、⑥售后服务应急预案、⑦售后服务质量保障措施；供应商针对本项目提供的服务质量保障方案，包括：①服务保障体系总体架构、②服务质量控制机制、③安全与合规保障、④资源与能力保障、⑤服务持续改进措施。2.为更好的履约，供应商应具有类似项目约经验。