**青海省政府采购**

**竞争性磋商文件**

**采购项目编号：青海汭辉竞磋（服务）2025-007号**

 **采购项目名称：2025年青海省建新监狱信息化系统运行维护项目**

**采 购 单 位：青海省建新监狱**

**青海汭辉招标代理有限公司**

**2025年06月**

目录

第一部分 竞争性磋商采购公告 1

第二部分投标人须知前附表 4

第三部分 投标人须知 7

一、说 明 7

1.适用范围 7

2.采购方式、合格的投标人 7

3.磋商费用 7

二、磋商文件说明 7

4.磋商文件的构成 7

5.磋商文件的质疑 8

6.磋商文件的澄清、修改 8

三、磋商响应文件的编制 8

7.磋商响应文件的语言及度量衡单位 8

8.磋商报价及币种 9

9.磋商保证金 9

10.磋商有效期 9

11.磋商响应文件构成 9

12.响应文件编制要求 10

四、磋商响应文件的递交 10

13.响应文件的密封和标记 10

14.递交磋商响应文件程序 11

五、资格审查程序及方法 11

15. 资格审查程序 11

16.资格审查不通过的情形 11

六、磋商程序及方法 11

17.磋商小组 11

18.磋商工作程序 12

19.答疑的方式和情形 13

20.评审办法 14

七、成交办法 16

21.推荐并确定成交供应商 16

22.成交通知 16

八、授予合同 17

23.签订合同 17

九、串通投标的认定及处理办法 17

24.串通投标的情形 17

十、磋商活动终止 18

25. 终止情形 18

十一、 处罚 18

26.处罚情形 18

十二、其他 19

第四部分 青海省政府采购项目合同书范本 20

（服务类） 20

青海省政府采购项目合同书 20

第五部分 磋商响应文件格式 33

磋商响应文件的组成 33

附件1：磋商函 35

附件2：法定代表人证明书 36

附件3：法定代表人授权书 37

附件4：供应商承诺函 38

附件5：供应商诚信承诺书 39

附件6：供应商资格证明文件 40

附件7：财务状况、缴纳税收和社会保障资金证明 41

附件8：无重大违法记录声明 42

附件9：具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料 43

附件10：竞争性磋商首次报价表 45

附件11：服务响应表 46

附件12：其他资格证明材料 47

附件13：服务方案 48

附件14：供应商类似业绩证明材料 49

附件15：中小企业声明函 50

附件16：残疾人福利性单位声明函 51

附件17：从业人员声明函 52

附件18：供应商认为在其他方面有必要说明的事项 53

第六部分 磋商及采购项目内容要求 55

一、磋商要求 55

1.投标说明 55

2.重要指标 55

3.商务要求 55

二、项目概况及服务要求............................................................56

第一部分 竞争性磋商采购公告

青海汭辉招标代理有限公司（以下简称“采购代理机构”）受青海省建新监狱（以下简称“采购单位”）的委托，拟对2025年青海省建新监狱信息化系统运行维护项目进行国内竞争性磋商采购，现予以公告，欢迎符合条件的投标人前来参加投标。

|  |  |
| --- | --- |
| 采购项目编号 | 青海汭辉竞磋（服务）2025-007号 |
| 采购项目名称 | 2025年青海省建新监狱信息化系统运行维护项目 |
| 采购方式 | 竞争性磋商 |
| 采购预算控制额度 | 120万元 |
| 项目分包个数 | 无 |
| 各包要求 | 具体内容详见《磋商文件及服务内容》 |
| 投标人资格条件 | 1、应当具备《政府采购法》第二十二条规定的条件，并按照《政府采购法实施条例》第十七条提供下列材料：（1）法人或者其他组织的营业执照等证明文件，自然人的身份证明；（2）财务状况报告，依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料（提供投标单位经第三方出具近三年内任意一年或以上第三方审计的财务状况报告（新成立企业提供基本开户银行近三个月内任意时间段出具的资信证明）、提供近半年内任意三个月缴纳税收和社会保障资金的凭证）；（3）具备履行合同所必须的设备和专业技术能力的证明材料；（4）参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明；（5）具备法律、行政法规规定的其他条件的证明材料。2、经信用中国（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）等渠道查询后，列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的，取消投标资格。（提供“信用中国”网站的查询截图，时间为投标截止时间前20天内）； 3、单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人，不得参加同一合同项下的政府采购活动。否则，取消投标资格； 4、为本采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的投标人，不得再参加该采购项目的其他采购活动； 5、本项目不接受投标人以联合体方式进行投标。 |
| 公告发布时间 | 2025年06月03日 |
| 获取磋商文件时间 | 2025年06月04日至2025年06月11日,（0:00-24:00）（北京时间）。 （休息日和节假日除外） |
| 获取磋商文件方式 | 采购文件获取方式：供应商从“政府采购云平台”获取采购文 件（网址：https://www.zcygov.cn）。登录政府采购云平台 —项目采购—获取采购文件—申请获取采购文件。联系人：周先生电话：0971-5115290电子邮箱：1366996488@qq.com  |
| 磋商文件售价 | 0元/套（投标资格不能转让） |
| 获取磋商文件时应提供材料 | 供应商三证合一的营业执照、开户许可证、法人授权委托书（原 件）及法人身份证复印件、被授权人身份证复印件。 采购文件获取方式：供应商从“政府采购云平台”获取采购文 件（网址：https://www.zcygov.cn）。登录政府采购云平台 —项目采购—获取采购文件—申请获取采购文件。 提示： （1）本项目采购文件免费获取。 （2）供应商只有在“政府采购云平台”完成获取采购文件申 请并下载采购文件后才视作依法参与本项目。如未在“政府采 购云平台”内完成相关流程，引起的无效行为责任自负。 （3）本次采购活动实行电子化采购，供应商参与本项目全过 程中凡涉及系统操作请详见《政府采购项目电子交易管理操作 指南》。 （4）供应商获取磋商文件时须在政府采购云平台附件处上传营业执照副本复印件、法人授权委托书、购买人身份证复印件。（以上资料需加盖公章） 注：报名资料注明购买项目名称（包号）、项目编号、联系人及联系方式。报名资料审核通过后将以上资料发至采购代理机构邮箱留存备案（邮箱资料应与线上上传资料一致，邮箱发送：1366996488@qq.com）。 |
| 提交响应文件截止时间  | 提交首次响应文件截止时间：2025年06 月18日 09 时 30 分（北京时间）。 地点：由采购人（采购代理机构）在青海汭辉招标代理有限公司（城东区建国大街57号2号楼1单元15层1152室）开标室 组织远程解密、远程不见面线上解密，供应商须在截止时间前 将 加 密 的 响 应 文 件 上 传 到 政 府 采 购 云 平 台 (https://www.zcygov.cn)。 |
| 响应文件开启时间 | 2025年06月18日上午09：30 (北京时间） |
| 投标及开标地点 | 青海汭辉招标代理有限公司（城东区建国大街57号2号楼1单元15层1152室） |
| 采购人及联系人电话 | 采购人：青海省建新监狱地 址：青海省西宁市城东区宁互路10号联系人：杜先生联系电话：0971-8065692 |
| 采购代理机构及联系人电话 | 采购代理机构：青海汭辉招标代理有限公司联系人：周先生 联系电话：0971-5115290联系地址：城东区建国大街57号2号楼1单元15层1152室 |
| 采购代理机构开户银行 | 中国银行股份有限公司西宁市夏都大街支行 |
| 收款人 | 青海汭辉招标代理有限公司 |
| 银行账号 | 105 042 394 568 |
| 其他事项 | 1. 本次采购项目公告发布于《青海政府采购网》、《青海省电子招标投标公共服务平台》同时发布公告期限：自青海政府采购网发布之日起5个工作日公告内容以青海政府采购网发布的为准。

2、本次采购采用线上提交响应文件的方式进行采购，线上电子版响应文件须在响应文件递交截止时间前上传政采云平台。3、 若对项目采购电子交易系统操作有疑问，可登录政采云（https://www.zcygov.cn/），点击右侧咨询小采，获取采小蜜智能服务管家帮助，或拨打政采云服务热线 400-881-7190 获取热线服务帮助。CA 问题联系电话（人工）；天谷 CA 400-087-8198。 4、 磋商供应商解密和磋商报价时必须由 e 签宝注册人办理，在固定电脑设备前登陆等待解密和磋商最终报价。 |
| 财政部门监督电话 | 监督部门：青海省财政厅 联系电话：0971-6145505 |

**第二部分投标人须知前附表**

|  |  |
| --- | --- |
| 序号 | 内容 |
| 1 | 采购项目编号 | 青海汭辉竞磋（服务）2025-007号 |
| 2 | 采购项目名称 | 2025年青海省建新监狱信息化系统运行维护项目 |
| 3 | 采购人 | 青海省建新监狱 |
| 4 | 采购代理机构 | 青海汭辉招标代理有限公司 |
| 5 | 采购方式 | 竞争性磋商 |
| 6 | 评分办法 | 综合评分法 |
| 7 | 采购预算控制额度 | 120万元 |
| 8 | 项目分包个数 | 无 |
| 9 | 采购要求 | 详见竞争性磋商文件及服务内容 |
| 10 | 投标人资格条件 | 1、应当具备《政府采购法》第二十二条规定的条件，并按照《政府采购法实施条例》第十七条提供下列材料：（1）法人或者其他组织的营业执照等证明文件，自然人的身份证明；（2）财务状况报告，依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料（提供投标单位经第三方出具近三年内任意一年或以上第三方审计的财务状况报告（新成立企业提供基本开户银行近三个月内任意时间段出具的资信证明）、提供近半年内任意三个月缴纳税收和社会保障资金的凭证）；（3）具备履行合同所必须的设备和专业技术能力的证明材料；（4）参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明；（5）具备法律、行政法规规定的其他条件的证明材料。2、经信用中国（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）等渠道查询后，列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的，取消投标资格。（提供“信用中国”网站的查询截图，时间为投标截止时间前20天内）； 3、单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人，不得参加同一合同项下的政府采购活动。否则，取消投标资格； 4、为本采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的投标人，不得再参加该采购项目的其他采购活动； 5、本项目不接受投标人以联合体方式进行投标。 |
| 11 | 磋商保证金 | 磋商保证金：24000元整（贰万肆仟元整）收款单位：青海汭辉招标代理有限公司开 户 行：中国银行股份有限公司西宁市夏都大街支行银行账号：105 042 394 568缴费时间：以投标人在投标截止期前一工作日（北京时间）的银行到账时间为准。【注】投标人在缴纳投标保证金时，务必在“用途栏”中注明项目名称及编号。 |
| 12 | 缴费方式 | 缴费方式：投标保证金应当通过银行转账或电汇形式提交，必须由投标人从其基本账户(须提供开户许可证)汇（转）入采购代理机构指定账户。在投标文件必须提供投标保证金回单或原始电汇单复印件（扫描件）（备注：投标保证金证回单或电汇凭证必须包含收款人（全称、帐号、开户行）信息。）和投标单位基本帐户开户许可证复印件（扫描件）并加盖单位公章。投标人未按照招标文件要求提交投标保证金的，投标无效。 |
| 13 | 磋商保证金退还 | 未中标人的投标保证金自中标通知书发出之日起5个工作日内退还（不退现金）；中标人的投标保证金，自政府采购合同签订第2日起5个工作日内退还（不退现金）。 |
| 14 | 响应文件编制要求 | 1.磋商供应商应按照磋商文件所提供的磋商响应文件格式，分别填写磋商文件第五章的内容，应分别注明所提供服务的名称、数量和价格等内容；磋商文件要求签字、盖章的地方必须由磋商人的法定代表人法定代表人或委托代理人按要求签字、盖章。 2. 供应商按照政府采购云平台投标客户端 （供应商应在投标截止时间前按竞争性磋商文件要求使用政府采购云平台电子投标客户端制作上传电子响应文件，并在开标后 30 分钟内远程解密响应文件） |
| 15 | 提交响应文件截止时间 | 2025年06月18日上午09：30 (北京时间） |
| 16 | 响应文件开启时间 | 2025年06月18日上午09：30 (北京时间） |
| 17 | 磋商响应文件的递交 | 1. 供应商按照政府采购云平台投标客户端 （供应商应在投标截止时间前按竞争性磋商文件要求使用政府采购云平台电子投标客户端制作上传加密的电子响应文件。） 2.本项目为全流程线上磋商。 3. 递交地点：由采购人（采购代理机构）在青海汭辉招标代理有限公司开标室组织远程解密、远程不见面线上解密，供应商须在截止时间前将加密的响应 文 件 上 传 到 政 府 采 购 云 平 台 (https://www.zcygov.cn)。 4.供应商应按照政府采购云平台投标客户端（供应商应在投标截止时间前按竞争性磋商文件要求使用政府采购云平台电子投标客户端制作上传加密的电子响应文件）；本采购项目只接受供应商上传至“政府采购云平台”加密的响应文件；供应商如投多个包，磋商响应文件每包分别按磋商文件规定上传。 |
| 18 | 答疑澄清方式 | 磋商小组根据投标情况确定答疑时间，答疑或澄清采用电话或在政采云平台上进行，供应商可在政采云平台上的“我的澄清”界面了解答疑时间等信息。供应商须提供准确的联系方式（手机和固定电话），在项目评审时须在线了解开标信息，掌握答疑时间，需由法定代表人或委托代理人对磋商小组提出的质疑做出应答。如在规定的时间内联系无果，无法进行电话或政采云平台上答疑者，视同放弃答疑。 |
| 19 | 代理服务费收取 | 收取对象：中标人。收费标准：以中标金额作为计算基数,参照《关于进一步放开建设项目专项业务服务价格的通知》（发改价格[2015]299号）规定执行。 |
| 20 | 合同签订有效期 | 自成交通知书发出之日起30日内与采购人签订供货合同 |
| 21 | 磋商有效期 | 磋商有效期为自磋商开始之日起60天 |

**第三部分 投标人须知**

**一、说 明**

**1.适用范围**

1.1本次采购依据政府采购下达的采购计划，仅适用于本竞争性磋商文件（以下简称“磋商文件”）中所叙述的项目。

**2.采购方式、合格的投标人**

2.1本次采购采取竞争性磋商方式。

2.2合格的投标人：详见第一部分投标人须知前附表“供应商资格条件”。

**3.磋商费用**

供应商应自愿承担准备和参加本次投标有关的所有费用。采购人和采购代理机构对供应商发生的费用均不承担任何责任。

**二、磋商文件说明**

**4.磋商文件的构成**

4.1磋商文件包括：

（1）投标人须知前附表

（2）投标人须知

（3）政府采购项目合同书范本

（4）磋商响应文件格式（相关附件）

（5）磋商及采购项目服务要求

（6）磋商过程中发生的澄清、变更和补充文件

4.2供应商应当按照磋商文件的要求编制磋商响应文件。磋商响应文件应当对磋商文件提出的要求和条件作出明确响应。

**5.磋商文件的质疑**

供应商认为磋商文件使自己的权益受到损害的，应在获取磋商文件之后以书面形式提出质疑（不接受匿名质疑），采购代理机构在收到供应商的书面质疑后7个工作日内予以答复，并将变更事宜在青海政府采购网上发布公告，告知本项目的所有潜在供应商。

**6.磋商文件的澄清、修改**

6.1 在投标截止期前，采购代理机构可对磋商文件进行必要的修改或者澄清。

6.2澄清或者修改的内容可能影响磋商响应文件编制的，采购人、采购代理机构应当在提交首次响应文件截止时间至少5日前，在青海政府采购信息网上发布公告；不足5日的，采购人、采购代理机构应当顺延提交首次响应文件截止时间。该澄清或者修改的内容为磋商文件的组成部分。

6.3在投标截止时间前，采购人或采购代理机构可以视采购具体情况，延长投标截止时间和开标时间，并在磋商文件中要求的磋商截止时间和磋商时间的三日前，将变更公告发布在青海省政府采购信息网上。

**三、磋商响应文件的编制**

**7.磋商响应文件的语言及度量衡单位**

7.1供应商提交的磋商响应文件以及供应商与采购代理机构就此磋商发生的所有来往函电均应使用简体中文。

7.2 除磋商文件中另有规定外，磋商响应文件所使用的度量衡单位，均须采用国家法定计量单位。

7.3附有外文资料的，须翻译成中文并加盖供应商公章，如果翻译的中文资料与外文资料存在差异和矛盾时，以中文资料为准。其准确性由供应商负责。

**8.磋商报价及币种**

8.l磋商报价为投标总价。投标报价必须包括：产品费、验收费、手续费、包装费、运输费、保险费、安装费、调试费、培训费、售前、售中、售后服务费、招标代理费、税金及不可预见费等全部费用。

8.2 磋商函中应注明磋商有效期。

8.3 供应商应根据磋商文件规定的格式完整填写所有内容，并保证所提供的全部资料真实可信，自愿承担相应责任。

8.4 最后磋商报价为闭口价，即成交后在合同有效期内价格不变。

8.5 磋商币种为人民币。

**9.磋商保证金**

9.1 供应商须在递交磋商响应文件截止时间前按采购预算额度的2%缴纳投标保证金。本次采购活动中未成交且供应商未发生违规行为的，由采购代理机构在规定的时间内退还磋商保证金；成交供应商的投标保证金自采购合同签订后在规定的时间内予以退还。

9.2 磋商保证金由供应商基本户转账的方式直接缴入“青海汭辉招标代理有限公司”银行帐户。

**10.磋商有效期**

磋商有效期为自磋商开始之日起60天。

11.磋商响应文件构成

投标人应提交相关证明材料，作为其参加投标和中标后有能力履行合同的证明。编写的磋商响应文件须包括以下内容（格式见磋商文件第四部分）：

**11.1磋商响应文件（上册）（资格审查）**

1. 磋商函
2. 法定代表人证明书
3. 法定代表人授权书
4. 供应商承诺函
5. 供应商诚信承诺书
6. 供应商资格证明材料
7. 财务状况、缴纳税收和社会保障资金证明
8. 无重大违法记录声明

（9）具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料

**11.2 磋商响应文件（下册）（符合性审查）**

（10）竞争性磋商首次报价表

（11）服务响应表

（12）其他资格证明材料

（13）服务方案

（14）供应商类似业绩证明材料

（15）中小企业声明函

（16）残疾人福利性单位声明函

（17）从业人员声明函

（18）供应商认为在其他方面有必要说明的事项

注：投标人须按上述内容、顺序和格式编制磋商响应文件，并按要求编制目录、页码，并保证所提供的全部资料真实可信，自愿承担相应责任。

**12.响应文件编制要求**

12.1磋商响应文件格式及编制要求：详见第一部分投标人须知前附表“磋商响应文件格式及编制要求”。

12.2 供应商须在“法定代表人授权书”中提供被授权人（委托代理人）准确的联系方式。

**四、磋商响应文件的递交**

**13.响应文件的密封和标记**

13.1磋商响应文件根据磋商文件和线上响应文件格式进行编制，并根据要求进行签字盖章,并将加密响应文件上传至政采云投标客户端。

**14.递交磋商响应文件程序**

14.1递交磋商响应文件程序：详见第一部分投标人须知前附表“递交磋商响应文件程序”。

14.2供应商在提交磋商响应文件截止时间前，可以对所提交的磋商响应文件进行补充、修改或者撤回，并书面通知采购代理机构。补充、修改的内容作为响应文件的组成部分。补充、修改的内容与磋商响应文件不一致的，以补充、修改的内容为准。

14.3供应商以电报、电话、传真形式递交磋商响应文件的，采购代理机构概不接受。

**五、资格审查程序及方法**

**15. 资格审查程序**

15.1递交首次磋商响应文件截止时间后，由采购人、磋商小组依法对供应商的资格进行审查。

15.2 供应商数量不满足相关规定的，不得评审。

**16.资格审查不通过的情形**

资格审查时，供应商存在下列情况之一的，按无效投标处理：

16.1 不符合磋商文件第一部分投标人须知前附表“供应商资格条件”的；

16.2 未按磋商文件要求缴纳或未足额缴纳投标保证金的；

16.3 未按第11.1款（1）-（9）要求提供相关资料的；

16.4 资格审查文件没有按磋商文件规定和要求签字、盖章的；

16.5 擅自修改磋商文件规定的磋商响应文件格式以及编制要求的。

**六、磋商程序及方法**

**17.磋商小组**

17.1 采购人、采购代理机构将根据采购项目的特点依法组建磋商小组，其成员由具有一定专业水平的技术、经济等方面的专家和采购人代表等三人以上单数组成。其中技术、经济等方面的专家不少于成员总数的三分之二。

17.2磋商由采购代理机构负责组织，具体磋商事务由依法组建的磋商小组负责，并独立履行下列职责：

（1）审查通过资格条件供应商的磋商响应文件，并作出评价；

（2）要求供应商对解释或澄清其磋商响应文件；

（3）推荐预成交候选供应商；

（4）对非法干预评标工作的人员和机构进行举报或投诉。

17.3磋商小组应遵守并履行下列义务：

（1）遵纪守法，客观、公正、廉洁地履行职责；

（2）按照磋商文件规定的评审方法和评审标准进行评审，对评审意见承担磋商小组成员责任；

（3）对磋商响应文件、磋商情况和磋商中获悉的商业秘密保密；

（4）参与磋商报告的起草；

（5）解答供应商及有关方面的质疑；

（6）配合纪检部门进行投诉处理工作。

17.4磋商工作由采购代理机构组织，采购人、采购监管、纪检监察等有关方面代表可根据采购项目的具体情况列席。

17.5磋商工作在有关部门的监督和严格保密的情况下依法进行，任何单位和个人不得非法干预、影响磋商工作和磋商结果。

17.6磋商小组应当根据评审记录和评审结果编写评审报告。评审报告应当由磋商小组全体人员签字认可。磋商小组成员对评审报告有异议的，磋商小组按照少数服从多数的原则推荐成交候选供应商，采购程序继续进行。对评审报告有异议的磋商小组成员，应当在报告上签署不同意见并说明理由，由磋商小组书面记录相关情况。磋商小组成员拒绝在报告上签字又不书面说明其不同意见和理由的，视为同意评审报告。

**18.磋商工作程序**

18.1进入磋商阶段后，由磋商小组独立开展评审工作，磋商小组所有成员应当集中与单一供应商分别进行磋商，给予所有参加磋商的供应商平等的磋商机会，并负责审议所有通过资格条件供应商的磋商响应文件。

18.2符合性审查时，存在下列情况之一的，按无效处理：

（1）未按第11.2款（10）要求提供相关资料的；

（2）符合性审查文件没有按磋商文件规定和要求签字、盖章的；

（3）供应商最后磋商报价出现两个或两个以上报价方案的；

（4）产品服务期、投标有效期不能满足磋商文件要求的；

（5）投标报价超过磋商文件规定的采购预算额度；

（6）投标产品的技术规格、技术标准明显不符合采购项目要求的；

（7）投标产品未完全满足磋商文件确定的重要技术指标、参数的；

（8）磋商响应文件含有采购人不能接受的附加条件的；

（9）磋商小组认为应按无效投标处理的其他情况；

（10）法律、法规规定的其他情形。

18.3 磋商小组认为供应商的报价明显低于其他通过符合性审查供应商的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在磋商现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；供应商不能证明其报价合理性的，磋商小组应当将其作为无效投标处理。

18.4 在磋商过程中，磋商小组可以根据磋商文件和磋商情况实质性变动采购需求中的技术、服务要求以及合同草案条款，但不得变动磋商文件中的其他内容。实质性变动的内容，须经采购人代表确认。对磋商文件作出的实质性变动是磋商文件的有效组成部分，磋商小组应及时以书面形式同时通知所有参加磋商的供应商。供应商应当按照磋商文件的变动情况和磋商小组的要求重新提交响应文件，并由其法定代表人或委托代理人签字或者加盖公章。供应商为自然人的，应当由本人签字并附身份证明。

**19.答疑的方式和情形**

19.1磋商小组在对磋商响应文件的有效性、完整性和响应程度进行审查时，可以要求供应商对响应文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容等作出必要的澄清、说明或者更正。供应商的澄清、说明或者更正不得超出响应文件的范围或者改变响应文件的实质性内容。

19.2 磋商小组应当要求供应商在规定的时间内予以澄清、说明或者更正。澄清、说明或者更正材料由供应商法定代表人或委托代理人在规定的时间到达指定地点等候答疑，并对评委提出的问题做出应答（如不在场则视为自动放弃）。该内容不得超出磋商响应文件的范围或者改变磋商响应文件的实质性内容，并作为磋商响应文件的组成部分。

19.3 答疑期间，供应商存在以下情况的，澄清、说明或者更正的内容将不予接受，磋商小组将按照磋商文件的要求对现有的资料做出评审意见：

（1）拒绝或在规定的时间内未做出澄清、说明或者更正；

（2）供应商的澄清、说明或者更正超出磋商响应文件的范围或者改变磋商响应文件的实质性内容；

（3）澄清、说明或者更正的内容仍不能说明问题的；

（4）供应商主动提出的澄清、说明或者更正的内容；

（5）磋商小组认为应不予接受的其他情况

**20.评审办法**

20.1依照《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》、《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》的规定，结合该项目的特点制定本评审办法。本次评审采用综合评分法。

本次综合评分的主要因素是：投标报价、服务情况、类似业绩。评标过程中，在同等条件下，优先采购具有环境标志、节能、自主创新的产品。（注：环境标志产品是指由财政部、国家环境保护总局颁布的环境标志产品政府采购清单”中的有效期内的产品；节能产品是指由财政部、国家发展改革委颁布的“节能产品政府采购清单” 中的有效期内的产品。）

根据《政府采购促进中小企业发展暂行办法》，属小型、微型企业制造的货物（产品），供应商须提供该制造（生产）企业出具的《小型、微型企业声明函》（详见附件16），并由供应商加盖公章，其划型标准严格按照国家工信部、国家统计局、国家发改委、财政部出台的《中小企业划型标准规定》（工信部联企业[2011]300号）执行。供应商提供的《小型、微型企业声明函》资料必须真实，否则，按照有关规定予以处理。

根据财政部、民政部、中国残疾人联合会出台的《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库[2017]141号），属残疾人福利性单位的，供应商须提供《残疾人福利性单位声明函》（详见附件17），并由供应商加盖公章，残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受预留份额、评标中价格扣除等促进中小企业发展的政府采购政策。向残疾人福利性单位采购的金额，计入面向中小企业采购的统计数据。供应商提供的《残疾人福利性单位声明函》资料必须真实，否则，按照有关规定予以处理。

20.2 比较与评价：经磋商小组确定最终采购需求和提交最后磋商报价的供应商名单后，由确定的供应商在规定的时间内提交最后磋商报价。磋商小组将按磋商文件中规定的评审办法和标准，对合格的磋商响应文件进行综合比较与评价。即在最大限度地满足磋商文件实质性要求的前提下，按照磋商文件中规定的各项因素进行综合评审，以评审总得分由高到低排序推荐预成交候选人。若得分相同时，按最后磋商报价由低到高顺序排列；得分相同且最后磋商报价相同的，按服务能力与方案得分由高到低顺序排列。

评审标准和分值分配：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **类别** | **项目** | **满分****分值** | **评标标准** |
| **报价 （10分）** | **报价分** | **10** | 在所有的有效报价中，以最低报价为基准价，其价格分为满分。其他供应商的报价分统一按下列公式计算：报价得分=(评标基准价／报价)×价格权值（10%）×100（四舍五入后保留小数点后两位）。注：根据《政府采购促进中小企业发展暂行办法》、《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》的相关规定，对残疾人福利性单位、小型和微型企业制造（生产）产品的价格给予10%的扣除，用扣除后的价格参与评标。残疾人福利性单位属于小型、微型企业的，不重复享受政策。 |
| **技术服务及保障措施****（87分）** | **技术服务 方案** | **20** | 供应商针对本项目服务理解程度，对本项目服务过程中的重难点分析和对本项目的专业性建议，包括按服务工作内容和要求制定服务方案；根据方案详细、清晰、科学、合理性可操作性进行横向比较。方案全面完整的响应了本项目常规维保服务需求和个性化维保服务需求的得20分；方案较全面完整的响应了采购人的常规维保服务需求和个性化维保服务需求的得15分；方案基本响应了本项目的常规维保服务需求和个性化维保服务需求的得10分；方案内容不完善，实施困难的得5分；未提供不得分。 |
| **技术参数** | **20** | 投标产品的技术参数和配置完全满足或高于招标文件要求的，得20分；每有一项负偏离扣5分，扣完为止。 |
| **故障服务保障措施** | **20** | 1、与采购人沟通的渠道和措施是否顺畅、全面，处理方法是否及时、高效，服务回访制度是否建立；发生突发事件的故障应急措施，具有可操作性，有明确具体的承诺。根据优劣程度横向比较。故障处理方案针对性强、时效性快、故障处理方法合理、可操作性强的得15分；故障处理方案针对性较强、时效性较快、故障处理方法比较合理、可操作性较强得10分；故障处理方案针对性一般、时效性一般、故障处理方法基本合理、可操作性一般的得5分；故障处理方案针对性较差、时效性及处理方法不贴合项目内容的得1 分；未提供不得分；2、投标人针对系统问题和故障在1小时内做出明确的响应安排，2小时内做出故障诊断报告且保证提供7\*24小时电话或电子邮件服务承诺的得5分；未提供不得分。 |
| **培训方案** | **10** | 投标人在满足磋商文件要求的基础上提供维保相关培训方案，提供完整可行的培训方案。包含：①培训内容②培训团队③组织安排④培训方式⑤培训效果。对培训方案的针对性合理性进行对比、评议； 培训方案合理可行、课程安排详实科学的，得10分；培训方案较为合理可行、课程安排较为科学的，得7分；培训方案及课程安排基本合理的，得4分；未提供不得分。 |
| **巡检制度** | **12** | 响应人在满足磋商文件要求的基础上提供日常巡检制度，根据制度的规范合理、符合实际情况、针对性进行横向比较。巡检方案针对性强、内容完整、设备巡检的方法合理、可操作性强的得12分；巡检方案针对性较强、内容比较完整、设备巡检的方法比较合理、可操作性较强得8分；巡检方案针对性一般、内容基本完整、设备巡检的方法基本合理、可操作性一般的得4分；巡检方案方案针对性较差、内容及设备巡检的方法不贴合项目内容的得1分；未提供不得分。 |
| **服务人员资质** | **5** | 1、响应人基本情况和服务团队的本地化维护保障经验、项目负责人（初级以上职称）1名、提供1名，得2分。未提供不得分；2、驻场技术人员中具有类似本项目信息系统运维2年及以上经验的人员技术负责人员大于3人(含)的得3分；1-2人的得2分,未提供不得分； |
| **类似业绩****（3分）** | **类似业绩 情况** | **3** | 提供近三年以来类似业绩证明材料【需提供中标通知书或合同（含首页、标的及金额所在页、合同签字盖章页）的扫描（或复印）件等证明材料】，每提供1项得1分,满分3分；未提供不得分。 |

**七、成交办法**

**21.推荐并确定成交供应商**

21.1磋商小组根据评审总得分由高到低排序推荐预中标候选人，并由采购人按顺序确定成交供应商。

21.2成交供应商因不可抗力或自身原因不能履行合同时，采购人可以按照磋商报告推荐的预成交供应商候选人名单排序，确定下一候选人为成交供应商，也可重新开展政府采购活动。

**22.成交通知**

22.1采购代理机构自成交供应商确定之日起2个工作日内发出《成交通知书》，并在青海政府采购信息网上公告成交结果，公告期限为1个工作日。在公告成交结果的同时，采购代理机构应当向成交供应商发出成交通知书；对未通过资格审查的供应商，告知其未通过的原因；告知未成交供应商本人的评审得分与排序。

22.2《成交通知书》发出后，采购人改变成交结果的，或者成交供应商无正当理由放弃成交项目的，依法承担法律责任。

**八、授予合同**

**23.签订合同**

23.1采购人与成交供应商双方应当自《成交通知书》发出之日起30日内，按照磋商文件确定的合同文本以及采购标的、规格型号、采购金额、采购数量、技术和服务要求等事项签订政府采购合同，并报青海汭辉招标代理有限公司审核备案。

23.2采购人不得向成交供应商提出超出磋商文件以外的任何要求作为订立合同的条件，不得与成交供应商订立背离磋商文件确定的合同文本以及采购标的、规格型号、采购金额、采购数量、技术和服务要求等实质性内容的协议。

23.3签订合同时，成交供应商应按规定向采购人提交履约保证金（履约保证金的数额由采购人与成交供应商商定，但数额不得超出采购合同总金额的10%），履约保证金须缴纳到采购人指定的账户。

23.4成交供应商在法定期限内无正当理由拒签合同的，按违约处理。同时，采购代理机构和采购人可依成交供应商候选人排序重新确定成交供应商，并协调双方签订采购合同。

23.5磋商文件、成交供应商的磋商响应文件、《成交通知书》及其澄清、说明文件等，均为签订采购合同的依据。

23.6采购人或采购代理机构应当自采购合同签订之日起2个工作日内，将采购合同在青海政府采购信息网上公告，但政府采购合同中涉及国家秘密、商业秘密的内容除外。

**九、串通投标的认定及处理办法**

**24.串通投标的情形**

24.1供应商应当遵循公平竞争的原则，不得恶意串通，不得妨碍其他供应商的竞争行为，不得损害采购人或者其他供应商的合法权益。

24.2 有下列情形之一的，视为供应商串通投标，其投标无效：

（1）不同供应商的磋商响应文件由同一单位或者个人编制；

（2）不同供应商委托同一单位或者个人办理投标事宜；

（3）不同供应商的磋商响应文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；

（4）不同供应商的磋商响应文件异常一致或者投标报价呈规律性差异；

（5）不同供应商的磋商响应文件相互混装；

（6）不同供应商的投标保证金从同一单位或者个人的账户转出。

**十、磋商活动终止**

**25. 终止情形**

25.1在竞争性磋商采购中，出现下列情形之一的，终止磋商活动：

（1）因情况变化，不再符合规定的竞争性磋商采购方式适用情形的。

（2）出现影响采购活动公正的违法、违规行为的。

（3）符合要求的供应商或者报价未超过采购预算额度的供应商数量不满足相关规定的。

（4）因重大变故，采购任务取消的。

25.2终止磋商活动后，由采购代理机构发布终止公告并说明原因。

1. **处罚**

**26.处罚情形**

26.1有下列情形之一的，供应商的磋商保证金不予退还；成交供应商的成交结果无效，履约保证金不予退还。

（1）供应商在提交磋商响应文件截止时间后撤回磋商响应文件的；

（2）供应商在响应文件中提供虚假材料的；

（3）采取不正当手段诋毁、排挤其他供应商的；

（4）有恶意串通等不正当竞争行为的；

（5）成交后无正当理由拒不与采购人签订采购合同的；

（6）未按照磋商文件、磋商响应文件确定的事项签订采购合同的；

（7）擅自变更、中止或者终止政府采购合同的；

（8）成交供应商签订合同后，因种种原因不能履约或无故拖延履约期的；

（9）法律、法规规定的其他情形的。

26.2出现上述情况，情节严重的，报省财政厅依法进行处理。

**十二、其他**

其他未尽事宜，按照《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》、《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》等法律法规的有关条款执行。

**第四部分 青海省政府采购项目合同书范本**

**（服务类）**

# 青海省政府采购项目合同书

**采购项目名称：2025年青海省建新监狱信息化系统运行维护项目**

**采购项目编号：青海汭辉竞磋（服务）2025-007号**

**采购合同编号： QHRHHT-2025-007号**

**合同金额（人民币）：**

**采购单位（委托方）： （盖章）**

**成交供应商（受托方）： （盖章）**

**磋商日期：**

**采 购 人（以下简称甲方）：**

**供 应 商（以下简称乙方）：**

甲、乙双方根据2025年\*月\*日 项目（青海汭辉竞磋（服务）2025-007号）的磋商文件要求和采购机构出具的《成交通知书》，并经双方协商一致，达成合同总价款为 的 项目采购合同：

一、签订本政府采购合同的依据

本政府采购合同所附下列文件是构成本政府采购合同不可分割的部分：

1.磋商文件；

2.磋商文件的澄清、变更公告；

3.成交供应商提交的磋商响应文件；

4.磋商文件中规定的政府采购合同通用条款；

5.成交通知书；

6.履约保证金缴费证明；

7、省级预算单位政府采购计划备案表。

二、合同标的及金额 单位：元

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 服务内容 | 数量 | 单价 | 总价 | 备注 |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

根据上述政府采购合同文件要求，本政府采购合同的总金额为人民币 （大写） 元。

本合同以人民币进行结算，合同总价包括：该项目规定的服务费用、配套该项目提供的技术服务费用、培训费、保险费、税金及不可预见费等全部费用

三、交付时间、地点和要求

1. 服务时间： ；服务地点：青海省建新监狱。

2.乙方提供不符合磋商文件、磋商响应文件和本合同规定的产品，甲方有权拒绝接受。

3.乙方应将提供产品的清单、用户手册、原厂保修卡、随机资料、工具和备品、备件等交付给甲方，如有缺失应及时补齐，否则视为逾期交货。

4.甲方应当在安装、调试完后 个工作日内进行验收，逾期不验收的，乙方可视为验收合格。验收合格后，由甲乙双方签署产品验收单并加盖采购人公章，甲乙双方各执一份。

5. 甲方应提供该项目验收报告交同级财政监管部门，由财政部门按规定程序抽验后办理资金拨付。

6. 甲方在验收过程中发现乙方有违约问题，可按磋商文件、磋商响应文件的规定要求乙方及时予以解决。

7.乙方向甲方提供产品相关完税销售发票。

四、付款方式

按双方约定执行。

五、合同的变更、终止与转让

1.除《中华人民共和国政府采购法》第50条规定的情形外，本合同一经签订，甲乙双方不得擅自变更、中止或终止。

2.乙方不得擅自转让其应履行的合同义务。

六、违约责任

1.乙方所提供的产品规格、技术标准、材料等质量不合格的，应及时更换；更换不及时的，按逾期交货处罚；因质量问题甲方不同意接收的，质保金全额扣除，并由乙方赔偿由此引起的甲方的一切经济损失。

2.乙方提供的货物如侵犯了第三方权益而引发纠纷或诉讼的，均由乙方负责交涉并承担全部责任。

3.因包装、运输引起的货物损坏，按质量不合格处罚。

4.甲方无故延期接受货物和乙方逾期交货的，每天应向对方偿付未交货物的货款3‰的违约金，但违约金累计不得超过违约货款的5%，超过 天对方有权解除合同，违约方承担因此给对方造成的经济损失 。

5.乙方未按本合同和磋商响应文件中规定的服务承诺提供售后服务的，乙方应按本合同合计金额的5%向甲方支付违约金。

6.乙方提供的货物在质量保证期内，因设计、工艺或材料的缺陷和其它质量原因造成的问题，由乙方负责，费用从履约保证金中扣除，不足另补。

7.其它违约行为按违约货款额5%收取违约金并赔偿经济损失。

七、不可抗力

1.不可抗力使合同的某些内容有变更必要的，双方应通过协商在 天内达成进一步履行合同的协议，因不可抗力致使合同不能履行的，合同终止。

2.除法律、法规规定的不可抗力情形外，双方约定出现 情况亦视为不可抗力。

八、知识产权：

九、其他约定：

十、合同争议解决

1.因产品质量问题发生争议的，应邀请国家认可的质量检测机构进行鉴定。产品符合标准的，鉴定费由甲方承担；产品不符合标准的，鉴定费由乙方承担。

2.因履行本合同引起的或与本合同有关的争议，甲乙双方应首先通过友好协商解决，如果协商不能解决，可向甲方所在地仲裁委员会申请仲裁或向甲方所在地人民法院提起诉讼。

3.诉讼期间，本合同继续履行。

十一、合同生效及其它：

1.本合同一式六份，经双方签字，并加盖公章即为生效。

2.本合同未尽事宜，按《民法典》有关规定处理。

甲方（盖章）： 乙方（盖章）：

法定代表人或委托代理人： 法定代表人或委托代理人：

 开户银行：

联系电话： 账号：

 联系电话：

签约时间： 年 月 日

采购代理机构：

负责人或经办人：

合同备案时间： 年 月 日

**合同通用条款**

根据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》的规定，合同双方经协商达成一致，自愿订立本合同，遵循公平原则明确双方的权利、义务，确保双方诚实守信地履行合同。

**1.定义**

本合同中的下列术语应解释为：

1.1 “合同”指甲乙双方签署的、载明的甲乙双方权利义务的协议，包括所有的附件、附录和上述文件所提到的构成合同的所有文件。

1.2 “合同金额”指根据合同规定，乙方在正确地完全履行合同义务后甲方应付给乙方的价款。

1.3 “合同条款”指本合同条款。

1.4 “货物”指乙方根据合同约定须向甲方提供的一切产品、设备、机械、仪表、备件等，包括辅助工具、使用手册等相关资料。

1.5 “服务”指根据本合同规定乙方承担与供货有关的辅助服务，如运输、保险及安装、调试、提供技术援助、培训和合同中规定乙方应承担的其它义务。

1.6 “甲方”指购买货物和服务的单位。

1.7 “乙方”指提供本合同条款下货物和服务的公司或其他实体。

1.8 “现场”指合同规定货物将要运至和安装的地点。

1.9 “验收”指合同双方依据强制性的国家技术质量规范和合同约定，确认合同条款下的货物符合合同规定的活动。

1.10原厂商：产品制造商或其在中国境内设立的办事或技术服务机构。除另有说明外，本合同文件所述的制造商、产品制造商、制造厂家、产品制造厂家均为原厂商。

1.11 原产地：指产品的生产地，或提供服务的来源地。

1.12 “工作日”指国家法定工作日，“天”指日历天数。

**2.技术规格要求**

2.1 本合同条款下提交货物的技术规格要求应等于或优于磋商文件磋商响应文件技术规格要求。若技术规格要求中无相应规定，则应符合相应的国家有关部门最新颁布的相应正式标准。

2.2 乙方应向甲方提供货物及服务有关的标准的中文文本。

2.3 除非技术规范中另有规定，计量单位均采用中华人民共和国法定计量单位。

**3.合同范围**

3.1 甲方同意从乙方处购买且乙方同意向甲方提供的设备及其附属设备，消耗性材料、专用工具等，包括各项技术服务、技术培训及满足合同设备组装、检验、培训、技术服务、安装调试指导、性能测试、正常运行及维修所必需的技术文件。

3.2 乙方应负责培训甲方的技术人员。

3.3 按照甲方的要求，乙方应在合同规定的质量保证期和免费保修期内，免费负责修理或更换有缺陷的零部件或整机，对软件产品进行免费升级，同时在合同规定的质量保证期和免费保修期满后，以最优惠的价格，向买方提供合同设备大修和维护所需的配件及服务。

**4.合同文件和资料**

4.1乙方在提供仪器设备时应同时提供中文版相关的技术资料，如目录索引、图纸、操作手册、使用指南、维修指南、服务手册等。

4.2未经甲方事先的书面同意，乙方不得将由甲方或代表甲方提供的有关合同或任何合同条文、规格、计划或资料提供给与履行本合同无关的任何其他人，如向与履行本合同有关的人员提供，则应严格保密并限于履行本合同所必须的范围。

**5.知识产权**

5.1乙方应保证甲方在使用该货物或其任何一部分时不受第三方提出的侵犯专利权、 著作权、商标权和工业设计权等的起诉。

5.2任何第三方提出侵权指控，乙方须与第三方交涉并承担由此产生的一切责任、费用和经济赔偿。

5.3双方应共同遵守国家有关版权、专利、商标等知识产权方面的法律规定，相互尊重对方的知识产权，对本合同内容、对方的技术秘密和商业秘密负有保密责任。如有违反，违约方负相关法律责任。

5.4在本合同生效时已经存在并为各方合法拥有或使用的所有技术、资料和信息的知识产权，仍应属于其各自的原权利人所有或享有，另有约定的除外。

**6.保密**

6.1在本合同履行期间及履行完毕后的任何时候，任何一方均应对因履行本合同从对方获取或知悉的保密信息承担保密责任，未经对方书面同意不得向第三方透露，否则应赔偿由此给对方造成的全部损失。

6.2保密信息指任何一方因履行本合同所知悉的任何以口头、书面、图表或电子形式存在的对方信息，具体包括：

6.2.1任何涉及对方过去、现在或将来的商业计划、规章制度、操作规程、处理手段、财务信息；

6.2.2乙方应根据甲方的要求签署相应的保密协议，保密协议与本条款存在不一致的，以保密协议为准。

**7. 质量保证**

7.1货物质量保证

7.1.1乙方必须保证货物是全新、未使用过的，并完全符合强制性的国家技术质量规范和合同规定的质量、规格、性能和技术规范等的要求。

7.1.2乙方须保证所提供的货物经正确使用，在其使用寿命期内须具有符合质量要求和产品说明书的性能。在货物质量保证期之内，乙方须对由于设计、工艺或材料的缺陷而发生的任何不足，并免费予以改进或更换。

7.1.3根据乙方按检验标准自己检验结果或委托有资质的相关质检机构的检验结果，发现货物的数量、质量、规格与合同不符；或者在质量保证期内，证实货物存在缺陷，包括潜在的缺陷或使用不符合要求的材料等，甲方应书面通知乙方。接到上述通知后，乙方应及时免费更换或修理破损货物。乙方在甲方发出质量异议通知后，未作答复，甲方在通知书中所提出的要求应视为已被乙方接受。

7.1.4乙方在收到通知后虽答复，但没有弥补缺陷，甲方可采取必要的补救措施，但由此引发的风险和费用将由乙方承担。甲方可从合同款或乙方提交的履约保证金中扣款，不足部分，甲方有权要求乙方赔偿。甲方根据合同规定对卖方行使的其他权力不受影响。

7.1.5 合同条款下货物的质量保证期自货物通过最终验收起算，合同另行规定除外。

**8.包装要求**

8.1 除合同另有约定外,乙方提供的全部货物,均应采用本行业通用的方式进行包装，且该包装应符合国家有关包装的法律、法规的规定。

8.2 包装应适应于远距离运输，并有良好的防潮、防震、防锈和防粗暴装卸等保护措施，以确保货物安全运抵现场。由于包装不善所引起的货物锈蚀、损坏和损失均由乙方承担。

乙方应提供货物运至合同规定的最终目的地所需要的包装，以防止货物在转运中损坏或变质。

8.3 乙方所提供的货物包装均为出厂时原包装。

8.4乙方所提供货物必须附有质量合格证，装箱清单，有清楚的与装箱单相对应的名称和编号。

8.5 货物运输中的运输费用和保险费用均由乙方承担。运输过程中的一切损失、损坏均由乙方负责。

**9. 价格**

9.1乙方履行合同所必须的所有费用，包括但不限于货物及部件的设计、检测与试验、制造、运输、装卸、保险、技术资料、培训、交通、人员、差旅、质量保证期服务费、其他管理费用、所有的检验、测试、验收费用等均已包括在合同价格中。

9.2 本合同价格为固定价格，包括了乙方履行合同全过程产生的所有成本和费用以及乙方应承担的一切税费。

9.3检验费用

9.3.1乙方必须负担本条款下属于乙方负责的检验、测试和验收的所有费用，并负责乙方派往买方组织的检验、测试和验收人员的所有费用。

9.3.2 甲方按合同计划参加在乙方工厂所在地检验、测试和验收的费用全部由乙方负责并已包含在合同总价中。

9.3.3甲方检验人员已到卖方所在地，测试无法依照合同进行， 而引起甲方人员延长逗留时间，所有由此产生的包括甲方人员在内的直接费用及成本由乙方承担。

**10.交货方式及交货日期**

交货方式：现场交货，乙方负责办理运输和保险，将货物运抵现场。

交货日期：所有货物运抵现场并经双方开箱验收合格之日。

**11.检验和验收**

11.1开箱验收

11.1.1货物运抵现场后，双方应及时开箱验收，并制作验收记录，以确认与本合同约定的数量、型号等是否一致。

11.1.2 乙方应在交货前对货物的质量、规格、数量等进行详细而全面的检验，并出具证明货物符合合同规定的文件。该文件将作为申请付款单据的一部分，但有关质量、规格、数量的检验不应视为最终检验。

11.1.3 开箱验收中如发现货物的数量、规格与合同约定不符，甲方有权拒收货物，乙方应及时按甲方要求免费对拒收货物采取更换或其他必要的补救措施，直至开箱验收合格，方视为乙方完成交货。

11.2 检验验收

11.2.1交货完成后，双方应及时组织对货物检验验收。合同双方均须派人参加合同要求双方参加的试验、检验。

11.2.2在具体实施合同规定的检验验收之前，乙方需提前提交相应的检测计划供甲方确认。

11.2.3 除需甲方确认的试验验收外，乙方还应对所有检验验收测试的结果、步骤、原始数据等作妥善记录。如甲方要求，乙方应提供这些记录给买方。

11.2.4 检验测试出现全部或部分未达到本合同所约定的技术指标，甲方有权选择下列任一处理方式：

a.重新测试直至合格为止；

b.要求乙方对货物进行免费更换，然后重新测试直至合格为止；

无论选择何种方式，甲方因此而发生的因卖方原因引起的所有费用均由乙方负担。

11.3 使用过程检验

11.3.1在合同规定的质量保证期内，发现设备的质量或规格与合同规定不符，或证明设备有缺陷，包括潜在的缺陷或使用不合适的原材料等，由甲方组织质检（相关检测费用由卖方承担），据质检报告及质量保证条款向卖方提出索赔，此索赔并不免除乙方应承担的合同义务。

11.3.2如果合同双方对乙方提供的上述试验结果报告的解释有分歧，双方须于出现分歧后10天内给对方声明，以陈述己方的观点。声明须附有关证据。分歧应通过协商解决。

**12.付款条件**

本合同条款下的付款方法和条件在“合同专用条款”中具体规定。

**13.履约保证金**

13.1乙方应在合同签订后，按合同专用条款的约定提交履约保证金。

13.2履约保证金用于补偿甲方因卖方不能履行其合同义务而蒙受的损失。

13.3履约保证金应使用本合同货币，按下述方式之一提交（磋商文件中另有约定的除外）：

13.3.1甲方可接受的在中华人民共和国注册和营业的银行出具的履约保函；

13.3.2 支票、汇票或现金。

13.4乙方未能按合同规定履行其义务，甲方有权从履约保证金中取得补偿。货物验收合格后，甲方将履约保证金退还乙方或转为质量保证金。

**14.索赔**

14.1货物的质量、规格、数量等与合同约定不符，或在质量保证期内证实货物存有缺陷，包括潜在的缺陷或使用不符合要求的材料等，甲方有权根据有资质的权威质检机构的检验结果向乙方提出索赔（但责任应由保险公司或运输部门承担的除外）。

14.2在履约保证期和检验期内，乙方对甲方提出的索赔负有责任，乙方应按照甲方同意的下列一种或多种方式解决索赔事宜：

14.2.1在法定的退货期内，乙方应按合同规定将货款退还给甲方，并承担由此发生的一切损失和费用，包括利息、银行手续费、运费、保险费、检验费、仓储费、装卸费以及为保护退回货物所需的其它必要费用。如已超过退货期，但卖方同意退货，可比照上述办法办理，或由双方协商处理。

14.2.2根据货物低劣程度、损坏程度以及甲方所遭受损失的数额，经甲乙双方商定降低货物的价格，或由有资质的中介机构评估，以降低后的价格或评估价格为准。

14.2.3用符合规格、质量和性能要求的新零件、部件或货物来更换有缺陷的部分或修补缺陷部分，乙方应承担一切费用和风险，并负担甲方所发生的一切直接费用。同时，乙方应相应延长修补或更换件的履约保证期。

14.3乙方收到甲方发出的索赔通知之日起5个工作日内未作答复的，甲方可从合同款或履约保证金中扣回索赔金额，如金额不足以补偿索赔金额，乙方应补足差额部分。

**15.迟延交货**

15.1 乙方应按照合同约定的时间交货和提供服务。

15.2 除不可抗力因素外，乙方迟延交货，甲方有权提出违约损失赔偿或解除合同。

15.3在履行合同过程中，乙方遇到不能按时交货和提供服务的情况，应及时以书面形式将不能按时交货的理由、预期延误时间通知甲方。甲方收到乙方通知后，认为其理由正当的，可酌情延长交货时间。

**16.违约赔偿**

除不可抗力因素外，乙方没有按照合同规定的时间交货和提供服务，甲方可要求乙方支付违约金。违约金每日按合同总价款的千分之五计收。

**17.不可抗力**

17.1.双方中任何一方遭遇法律规定的不可抗力，致使合同履行受阻时，履行合同的期限应予延长，延长的期限应相当于不可抗力所影响的时间。

17.2受事故影响的一方应在不可抗力的事故发生后以书面形式通知另一方。

17.3不可抗力使合同的某些内容有变更必要的， 双方应通过协商达成进一步履行合同的协议，因不可抗力致使合同不能履行的，合同终止。

**18.税费**

与本合同有关的一切税费均由乙方承担。

**19.合同争议的解决**

19.1甲方和乙方由于本合同的履行而发生任何争议时，双方可先通过协商解决。

19.2任何一方不愿通过协商或通过协商仍不能解决争议，则双方中任何一方均应向甲方所在地人民法院起诉。

**20.违约解除合同**

20.1出现下列情形之一的，视为乙方违约。甲方可向乙方发出书面通知，部分或全部终止合同，同时保留向乙方索赔的权利。

20.1.1乙方未能在合同规定的限期或甲方同意延长的限期内，提供全部或部分货物的；

20.1.2乙方未能履行合同规定的其它主要义务的；

20.1.3乙方在本合同履行过程中有欺诈行为的。

20.2甲方全部或部分解除合同之后，应当遵循诚实信用原则购买与未交付的货物类似的货物或服务，乙方应承担买方购买类似货物或服务而产生的额外支出。部分解除合同的，乙方应继续履行合同中未解除的部分。

**21.破产终止合同**

乙方破产而无法完全履行本合同义务时，甲方可以书面方式通知乙方终止合同而不给予乙方补偿。该合同的终止将不损害或不影响甲方已经采取或将要采取任何行动或补救措施的权利。

**22.转让和分包**

22.1政府采购合同不能转让。

22.2经甲方书面同意乙方可以将合同条款下非主体、非关键性工作分包给他人完成。接受分包的人应当具备相应的资格条件，并不得再次分包。分包后不能解除卖方履行本合同的责任和义务，接受分包的人与乙方共同对甲方连带承担合同的责任和义务。

**23.合同修改**

甲方和乙方都不得擅自变更本合同，但合同继续履行将损害国家和社会公共利益的除外。如必须对合同条款进行改动时，当事人双方须共同签署书面文件，做为合同的补充。

**24.通知**

本合同任何一方给另一方的通知，都应以书面形式发送，而另一方也应以书面形式确认并发送到对方明确的地址。

**25.计量单位**

除技术规范中另有规定外,计量单位均使用国家法定计量单位。

**26.适用法律**

本合同按照中华人民共和国的相关法律进行解释。

**第五部分 磋商响应文件格式**

**磋商响应文件的组成**

（一）资格审查文件

1、磋商函……………………………………………………………（附件1）

2、法定代表人证明书………………………………………………（附件2）

3、法定代表人授权书………………………………………………（附件3）

4、供应商承诺函……………………………………………………（附件4）

5、供应商诚信承诺书………………………………………………（附件5）

6、供应商资格证明文件……………………………………………（附件6）

7、财务状况、缴纳税收和社会保障资金证明……………………（附件7）

8、无重大违法记录声明……………………………………………（附件8）

9、具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料……（附件9）

（二）符合性审查文件

1、竞争性磋商首次报价表…………………………………………（附件10）

2、服务响应表………………………………………………………（附件11）

3、其他资格证明材料………………………………………………（附件12）

4、服务方案…………………………………………………………（附件13）

5、供应商类似业绩证明材料………………………………………（附件14）

6、中小企业声明函…………………………………………………（附件15）

7、残疾人福利性单位声明函………………………………………（附件16）

8、从业人员声明函…………………………………………………（附件17）

9、供应商认为在其他方面有必要说明的事项……………………（附件18）

**（磋商响应文件封面）**

**青海省政府采购项目**

**磋商响应文件**

**（资格审查文件）**

**采购项目编号：青海汭辉竞磋（服务）2025-007号**

**采购项目名称: 2025年青海省建新监狱信息化系统运行维护项目**

 **投标单位：**

**年 月 日**

**附件****1：磋商函**

**磋商函**

**致：青海汭辉招标代理有限公司**

我们收到青海汭辉竞磋（服务）2025-007号磋商文件，经研究，法定代表人（姓名、职务）正式授权（委托代理人姓名、职务）代表供应商（供应商名称、地址）提交磋商响应文件。

据此函，签字代表宣布同意如下：

1、我方已详阅磋商文件的全部内容，包括澄清、修改条款等有关附件，承诺对其完全理解并接受。

2、磋商有效期自开标之日起60天内有效。如果在规定的磋商时间后，我方在磋商有效期内撤回投标或成交后不签约的，磋商保证金将被贵方没收。

3、我方同意按照贵方要求提供与磋商有关的一切数据或资料，理解并接受贵方制定的评标办法。

4、与本磋商有关的一切正式往来通讯请寄：

地址：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 邮编：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

电话：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 传真：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

法定代表人姓名： \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 职务：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 **投标单位：** **（公章）**

 **法定代表人或委托代理人：** **（签字或盖章）**

  **年 月 日**

**附件****2：法定代表人证明书**

**法定代表人证明书**

**致：青海汭辉招标代理有限公司**

 （法定代表人姓名） 现任我单位 职务，为法定代表人，特此证明。

法定代表人基本情况：

性别： 年龄： 民族：

地址：

身份证号码：

附法定代表人第二代身份证双面扫描（或复印）件

**投标单位：** **（公章）**

 **年 月 日**

**附件3：法定代表人授权书**

**法定代表人授权书**

**致：青海汭辉招标代理有限公司**

 （供应商名称） 系中华人民共和国合法企业，法定地址 。

（法定代表人姓名） 特授权 （委托代理人姓名） 代表我单位全权办理针对 项目的磋商、答疑等具体工作，并签署全部有关的文件、资料。

我单位对被授权人的签名负全部责任。

在撤销授权的书面通知以前，本授权书一直有效，被授权人签署的所有文件（在授权书有效期内签署的）不因授权的撤销而失效。

授权期限：自 年 月 日起至 年 月 日止。

被授权人联系电话：

被授权人（委托代理人）签字： 授权人（法定代表人）签字或签章：

职务： 职务：

附被授权人第二代身份证双面扫描（或复印）件

 **投标单位：** **（公章）**

 **年 月 日**

**附件4：供应商承诺函**

**供应商承诺函**

**致：青海汭辉招标代理有限公司**

关于贵方2025年 月 日青海汭辉竞磋（服务）2025-007号采购项目，本签字人愿意参加磋商，提供采购项目服务要求的所有服务，并证实提交的所有资料是准确的和真实的。同时，我代表（供应商名称），在此作如下承诺：

 1、完全理解和接受磋商文件的一切规定和要求；

 2、若成交，我方将按照磋商文件的具体规定与采购人签订采购合同，并且严格履行合同义务，按时提供优质的服务。如果在合同执行过程中，发现服务质量、数量出现问题，我方一定尽快完善，并承担相应的经济责任；

3、我方保证甲方在使用该产品或其任何一部分时，不受第三方提出的侵犯专利权、著作权、商标权和工业设计权等知识产权的起诉，若有违犯，愿承担相应的一切责任。

4、我方承诺，除磋商文件中规定的进口产品外，所投的产品均为国产产品，且均符合国家强制性标准。若有不实，愿承担相应的责任。

 5、在整个磋商过程中我方若有违规行为，贵方可按磋商文件之规定给予处罚，我方完全接受。

 6、若成交，本承诺将成为合同不可分割的一部分，与合同具有同等的法律效力。

**投标单位：** **（公章）**

 **法定代表人或委托代理人：** **（签字或盖章）**

 **年 月 日**

**附件****5：供应商诚信承诺书**

**供应商诚信承诺书**

**致：青海汭辉招标代理有限公司**

为了诚实、客观、有序地参与青海省政府采购活动，愿就以下内容作出承诺：

一、自觉遵守各项法律、法规、规章、制度以及社会公德，维护廉洁环境，与同场竞争的供应商平等参加政府采购活动。

二、参加青海汭辉招标代理有限公司组织的政府采购活动时，严格按照磋商文件的规定和要求提供所需的相关材料，并对所提供的各类资料的真实性负责，不虚假应标，不虚列业绩。

三、尊重参与政府采购活动各相关方的合法行为，接受政府采购活动依法形成的意见、结果。

四、依法参加政府采购活动，不围标、串标，维护市场秩序，不提供“三无”产品、以次充好。

五、积极推动政府采购活动健康开展，对采购活动有疑问、异议时，按法律规定的程序实名（加盖单位章和法定代表人签名）反映情况，不恶意中伤、无事生非，以和谐、平等的心态参加政府采购活动。

六、认真履行成交供应商应承担的责任和义务，全面执行采购合同规定的各项内容，保质保量地按时提供采购物品。

若本企业（单位）发生有悖于上述承诺的行为，愿意接受《中华人民共和国政府采购法》和《政府采购法实施条例》中对供应商的相关处理。

本承诺是采购项目磋商响应文件的组成部分。

**投标单位：** **（公章）**

 **法定代表人或委托代理人：** **（签字或盖章）**

 **年 月 日**

**附件6：供应商资格证明文件**

**供应商资格证明文件**

资格证明材料包括：提供有效的营业执照、税务登记证、机构代码证或三证（五证）合一统一社会代码证及其他资格证明文件（扫描或复印件）。

1、企业法人需提交“统一社会信用代码的营业执照”，未换证的提交“营业执照、组织机构代码证、税务登记证、”；事业法人需提交 “统一社会信用代码的事业单位法人证书”，未换证的提交“事业单位法人证书或组织机构代码证”；其他组织需提交“统一社会信用代码的社会团体法人登记证书”或“统一社会信用代码的民办非企业单位登记证书”或“统一社会信用代码的基金会法人登记证书”，未换证的提交 “社会团体法人登记证书”或“民办非企业单位登记证书”或“基金会法人登记证书”和“组织机构代码证”；个体工商户需提交“统一社会信用代码的营业执照”或“营业执照、税务登记证”；自然人需提交身份证明。

2、根据采购项目内容，提供投标人的相关资质证书、许可证等。

**附件7：财务状况、缴纳税收和社会保障资金证明**

**财务状况、缴纳税收和社会保障资金证明**

按照《政府采购法》第22条规定提供以下相关材料：

1、提供近三年内任意一年或以上第三方审计的财务状况报告（扫描或复印件应全面、完整、清晰），包括资产负债表、现金流量表、利润表和财务（会计）报表附注，并提供第三方机构的营业执照、执业证书。新成立企业提供基本开户银行近三个月内任意时间段出具的资信证明（同时提供基本存款账户开户许可证）。

2、近半年内任意三个月依法缴纳税收和社会保障资金记录的证明材料。依法免税或不需要缴纳社会保障资金的供应商，应提供相应文件证明其依法免税或不需要缴纳社会保障资金。

**附件8：无重大违法记录声明**

**无重大违法记录声明**

提供参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明，并附“信用中国”网站无任何不良记录的查询截图，时间为投标截止时间前20天内。（格式可自定）

附件9：具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料

**具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料**

为保证本项目合同的顺利履行，供应商必须具备履行合同的设备和专业技术能力，须提供必须具备履行合同的设备和专业技术能力的承诺函（格式自拟）。

**（磋商响应文件封面）**

**青海省政府采购项目**

**磋商响应文件**

**（符合性审查文件）**

**采购项目编号：青海汭辉竞磋（服务）2025-007号**

**采购项目名称: 2025年青海省建新监狱信息化系统运行维护项目**

 **投标单位：**

**年 月 日**

**附件****10：竞争性磋商首次报价表**

**竞争性磋商首次报价表**

**供应商名称：**

  单位：人民币(元)

|  |  |
| --- | --- |
| 项目名称 | 2025年青海省建新监狱信息化系统运行维护项目 |
| 项目编号 | 青海汭辉竞磋（服务）2025-007号 |
| 磋商报价 | 小写： 大写：  |
| 服务时间 |  |
| 优惠承诺及其他： |  |

注：1、填写此表时不得改变表格形式。

2、磋商报价为总报价。必须包括：服务费、验收费、人员费、税金及其他不可预见费等全部费用。

3、“服务期”是指产品能够交付使用的具体时间。

 **投标单位：** **（公章）**

 **法定代表人或委托代理人：** **（签字或盖章）**

 **年 月 日**

**附件****11：服务响应表**

**服务响应表**

**磋商供应商:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|   | 采购需求服务内容 | 投标服务内容 | 偏离 |
| 序号 | 名称 | 内容 | 名称 | 响应内容 |  |
| 1 |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |  |
| … |  |  |  |  |  |

注：根据磋商文件第五部分磋商及采购项目服务要求二、项目概况及技术要求中内容进行响应。

**投标单位：** **（公章）**

 **法定代表人或委托代理人：** **（签字或盖章）**

 **年 月 日**

**附件12：其他资格证明材料**

**其他资格证明材料**

根据采购项目内容，投标时按磋商文件要求提供投标单位的相关资质证书、从业证书及认为有必要提供的其他资格证明文件等材料。

**附件****13：服务方案**

**服务方案**

根据采购项目内容，供应商编制项目实施方案。

**附件14：供应商类似业绩证明材料**

**供应商类似业绩证明材料**

提供自近三年以来的类似业绩证明材料。类似业绩是指与采购项目在服务内容、合同规模等方面相同或相近的项目。需提供包含合同首页、标的及金额所在页、供货合同签字盖章页的扫描（或复印）件。

**附件15：中小企业声明函**

**1.中小企业声明函（服务）**

本公司郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库﹝2020﹞46 号）的规定，本公司参加的采购活动，服务全部由符合政策要求的中小企业承接。相关企业的具体情况如下：

信息化运维，属于（软件和信息技术服务业）；承接企业为（企业名称），从业人员人，营业收入为万元，资产总额为万元1，属于 （中型企业、小型企业、微型企业）；

……

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：

日 期：

 1.1从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

2.若无此项内容，可不提供此函。

**附件16：残疾人福利性单位声明函**

**残疾人福利性单位声明函**

**致：青海汭辉招标代理有限公司**

本单位郑重声明，根据《财政部、民政部、中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本公司为符合条件的残疾人福利性单位，本公司在职职工人数为 人，安置的残疾人人数 人。且本单位参加\_\_\_\_\_\_单位的\_\_\_\_\_\_项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性公司制造的货物（不包括使用非残疾人福利性公司注册商标的货物）。

本公司对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

注：若无此项内容，可不提供此函。

 **企业名称：** **（公章）**

 **企业法定代表人：** **（签字或盖章）**

 **年 月 日**

**附件17：从业人员声明函**

**从业人员声明函**

**致：青海汭辉招标代理有限公司**

本公司郑重声明：根据《政府采购促进中小企业发展暂行办法》（财库[2011]181号）、《工业和信息部、国家统计局、国家发展和改革委员会、财政部关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业[2011]300 号）规定，本公司从业人员数为 人。

本公司对上述声明的真实性负责，如有虚假，将依法承担相应责任。

**制造（生产）企业名称： （公章）**

**制造（生产）企业法定代表人： （签字）**

**年 月 日**

**附件18：供应商认为在其他方面有必要说明的事项**

**供应商认为在其他方面有必要说明的事项**

**（格式自定）**

**最终磋商报价表**

**供应商名称：**

 单位：元

|  |  |
| --- | --- |
| 项目名称 | 2025年青海省建新监狱信息化系统运行维护项目 |
| 项目编号 | 青海汭辉竞磋（服务）2025-007号 |
| 最终报价 | 小写： 大写：  |
| 服务时间 |  |
| 优惠承诺及其他： |  |

注：1、在磋商过程中，最后磋商报价与首次报价的价格发生的浮动比例，在项目签订合同时对首次报价单价的基础上进行同比例浮动，作为签订合同的最终单价。

2、**此表不需装订在磋商响应文件中，供应商事先须盖章、签字。在磋商期间，由磋商小组确定合格的供应商按要求线上填写。**

**投标单位：** **（公章）**

 **法定代表人或委托代理人：** **（签字或盖章）**

 **年 月 日**

**第六部分 磋商及采购项目内容要求**

**一、磋商要求**

1、投标说明
1.1投标人必须对招标文件采购一览表中所有内容作为一个整体进行投标，不能拆分或少报。否则，投标无效。
1.2投标报价为投标总价。包括人员工资、交通、通讯、设备、利润、税收、成交服务费以及所有有关的管理成本和其他不可预见费等全部费用。若投标报价不能完全包括上述内容，该投标将被认为非实质性响应。

2、报价说明
本次招标文件中规定的采购预算额度为招标最高限价，投标单位的投标报价不得超出此额度。否则，投标无效。

3.商务要求

3.1.服务时间： 壹年

3.2.服务地点：采购人指定地点

3.3.付款方式：详见“第三部分 青海省政府采购项目合同书范本”中“四、付款方式”的规定

二、**2025年青海省建新监狱信息化系统运行维护项目概况及技术参数**

**维护技术参数**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 名称 | 内容 |
| 1 | 驻场工程师 | 1.乙方安排3名工程师常驻现场，确保其中一人24小时驻场。提供法定工作日24小时维护。国家法定节假日与甲方协调安排。2.每周一至周五8：00-18：00（不包括节、假日）为乙方执行本协议的标准时间。节假日乙方在接到甲方维修要求电话后4个小时之内为本协议的标准响应时间（特殊情况除外）。3.如甲方需要乙方在标准工作时间以外进行维护工作，乙方应在周一至周五的工作时间内提前通知甲方.4.非工作时间，提供7\*24小时的紧急服务，接到服务要求1小时内到达现场。 |
| 2 | 网络系统现场维护 | 内网、外网、SM网等各类交换机日常维护、定期维护、故障诊断、设备更换、设备升级、设备维修、网络优化、系统评估等 |
| 3 | 主机系统现场维护 | 各类服务期设备的日常维护、定期维护、备件更换、板卡软件版本升级、故障诊断、系统优化、系统评估等维护。核心服务期数量按照运维统计8台服务期计算。 |
| 4 | 存储系统现场维护 | 各类磁盘阵列、NAS系统等日常维护、定期维护、空间管理、故障诊断、备件更换、板卡软件版本升级、性能评估等 |
| 5 | 网络布线维护 | 对外网、内网、专网的信息点位进行检查，维修，变更位置等，对布线节点位置每季度经行检查、除尘等处理。 |
| 6 | 指挥中心系统现场维护 | 系统各类设备、软件的日常维护、定期维护、设备更换、故障诊断、故障处理等维护。 |
| 7 | 监控系统现场维护 | 1800个监控点位维护及故障维修 |
| 8 | 门禁系统维护 | 系统各类设备、软件的日常维护、定期维护、设备更换、故障诊断、故障处理等维护。 |
| 9 | 公共广播系统维护 | 前端公共广播系统的日常维护、定期维护、设备更换、故障诊断、故障处理等维护。 |
| 10 | 报警系统维护 | 报警系统维护的日常维护、定期维护、设备更换、故障诊断、故障处理等维护。 |
| 11 | 对讲终端系统维护 | 对讲终端系统维护的日常维护、定期维护、设备更换、故障诊断、故障处理等维护。 |
| 12 | 会议保障支持 | 对监狱管理局召开的各类重要会议活动提供技术支持。 |
| 13 | 信息发布系统维护 | 各类维修监狱大厅、会议室全彩大屏、接见中心显示系统显示屏、会议室电脑、立式屏显、触摸屏等系统软件、设备的日常维护、定期维护、设备更换、设备升级、系统优化等维护 |
| 14 | 功能房间维护 | 多功能厅、会议室等设备、系统日常维护、定期维护、设备升级、设备保养、故障诊断、系统优化等 |
| 15 | 视频会议 | 监狱视频会议、内部等各类会议提供技术支持 |
| 16 | 机房环境系统维保 | 包括主机房1套、分支机房9套，机房内环境监控系统的探头、显示系统等日常维护、定期维护、设备更换、环境整理等维护。 |
| 17 | 机房监控报警及门禁维保 | 包括主机房监控摄像机、报警探测器、门禁设备等日常维护、定期维护、设备更换、等维护。 |
| 18 | 监控系统厂家硬件维保 | 监控系统厂家提供原厂维保服务，厂家负责核心设备(平台服务期VM9500\1台、流媒体服务期MS9500\5台、存储服务期VX3060\5台及扩展柜DE3160\8台、数据库服务期DM9500\1台、视频质量诊断服务期IA8500-VD\1台、指挥中心逆向解码器1台、智能分析服务期IA8500-BA-E\3台、人脸识别服务期IA9600S-FS\1台、NVR服务期8台；以上核心设备)硬件的延长保修。每年1次培训，2次巡检，设备调试现场支持，设备硬件故障或损坏，进行原厂备件先行换新服务。 |
| 19 | 原厂核心路由、云服务期设备故障质保 | 华三原厂维保，厂家负责核心设备（2台设备专网核心交换机S10512及配套板卡、1台内网核心交换机S7506E及配套板卡、2台云管理平台服务期UIS800及配套的6台刀片服务期）软、硬件的延长保修。每年1次培训，2次巡检，设备调试现场支持，设备硬件故障或损坏，进行原厂备件先行换新服务。 |
| 20 | 空调故障质保 | 包括精密空调及一体化机房空调清洗、滤网更换冷媒加注（包工包料），提供每年两次巡检及维护服务工作。包括压缩机、主板维修费用 |
| 21 | UPS故障质保 | 包括主机房2台、分支机房9台UPS主机除尘、滤网更换、电池电压检测，提供每年两次巡检及维护服务工作。包括逆变器、主板维修费用，不包含电池维修更换费 |
| 22 | 人体太赫兹检测 | 原厂太赫兹设备维修，包括主机房系统主机、太赫兹检测设备系统等日常维护、定期维护、设备更换、环境整理、硬件保修等维护。 |

**维护用备品备件技术参数**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 项目名称 | 备品备件技术要求 | 数量 | 单位 |
| 1 | 维修用存储阵列柜硬盘 | 企业级4T 3.5寸硬盘，需接入现有IPSAN存储阵列，为保证兼容现有IP SAN系统,提供三年质保，负责现场安装，实现阵列数据同步。 | 60 | 块 |
| 3 | 网线 | 6类网线，满足国家相关检测标准，导体材料/线径：裸铜或绞丝铜，0.57±0.005mm(23AWG)；绝缘材料/线径：聚乙烯， 0.98mm±0.02 mm；线对数：4对，两个单一导体双双绞合组成一对，线缆中间有高密度聚乙烯十字隔离支架区分四对线，使线对平衡性能更加稳定，可有效防止因线对之间绞矩变化带来的性能下降。 线对颜色：橙-白橙 ；蓝-白蓝；绿-白绿；棕-白棕；线对绞距：每一线对分别由不同的绞距组合而成；外皮材质/厚度：PVC，CM等级耐燃聚氯乙烯，0.56mm；成品线径：6.0mm±0.2 mm；包装规格：305m/箱。 | 5 | 箱 |
| 4 | 水晶头 | 6类非屏蔽水晶头，每盒100个。 | 10 | 盒 |
| 5 | 电源线 | RVV2\*1.0。 | 500 | 米 |
| 6 | 维修用读卡器 | 密码加刷卡；采用最新RFID识别技术设计、支持ID/IC/CPU卡识别、防水等级IP65、三级防雷保护。结构防水、刷卡灵敏、性能稳定。静电放电(ESD)：接触放电±6KV 空气放电±8kV电快速瞬变脉冲群（EFT/B）：供电电源端口电压峰值±2kV ;I/O信号、数据端口电压峰值±1kV 脉冲的重复率5kHz浪涌(冲击)(SURGE) ：电源端口及通讯端口线－线 ±2Kv 线－地 ±2kV；支持卡类型：ID/IC/CPU卡（由具体型号决定）；标准维根接口或RS485通讯接口；静态待机电流 ≤100mA，动态工作电流≤200mA | 3 | 个 |
| 7 | 电磁锁 | 280公斤力（带门磁），提供现场安装维护，质保一年。 | 3 | 个 |
| 8 | 磁力锁附件 |  用途:内开式木门 金属门 窄框门 外装磁力锁的内装解决方案,高强度铝合金制造 坚固耐用，提供现场安装维护，质保一年。 | 3 | 个 |
| 9 | 闭门器 | 特大号钢制防盗门约250公斤，提供现场安装维护，质保一年。 | 3 | 个 |
| 10 | CPU加密卡 | 接入现有加密机制 | 100 | 张 |
| 12 | 高清半球摄像机 | 200万像素逐行扫描CMOS图像传感器；分辨率：1920×1080；焦距支持：2.8-8mm；支持自动红外滤片切换彩转黑，编码协议支持：H.265、H.264、MJPEG；最低照度满足：彩色0.001lux；黑白0.0001 lux；支持2路告警输入，1路告警输出，支持音频输入输出；支持宽动态自动切换功能；支持IK10防暴等级、IP66防护等级；支持POE，配置摄像机电源；  | 2 | 台 |
| 13 | 高清枪式摄像机 | 200万像素逐行扫描CMOS图像传感器;分辨率：1920×1080，镜头焦距不小于12mm，支持最低照度：彩色0.002lux；黑白0.0002 lux；支持智能红外；支持日夜切换方式 自动红外滤片切换;支持9:16走廊模式；支持宽动态，支持透雾，支持移动侦测，支持数字降噪；支持红外补光距离50米，120dB光学宽动态；最高支持128GB的存储卡（SD卡、Micro SD卡等）；1路告警输入，1路告警输出，支持音频输入输出，防护等级不低于IP66，配置摄像机电源；  | 2 | 台 |
| 14 | 高清筒型摄像机 | 200万逐行扫描像素CMOS图像传感器分辨率：1920×1080，焦距支持：不小于12mm；最低照度满足：0.002lux(彩色)；0.0002 lux（黑白）；最高支持128GB的存储卡（SD卡、Micro SD卡等）；支持120dB光学宽动态，支持宽动态自动切换功能；编码协议支持：H.265、H.264、MJPEG；支持1路告警输入1路告警输出；红外补光距离不低于100米。防护等级不低于IP66，配置摄像机电源；  | 2 | 台 |
| 18 | 对讲分机 | 采用精加工的铝合金面板，具有防拆、防暴力、防破坏特性，支持开关量, RS285接口，可接入门灯、电控锁、读卡器、有源音箱等设备，与管理主机配合使用，实现可视监听对讲功能内置1080P高清针孔摄像机;采用精加工的铝合金面板，支持防拆、防暴力、防破坏;双按键设计:呼叫按键+紧急按钮。 | 2 | 台 |
| 22 | 监听探测器 | 室外防水型高清拾音器，可以潜水使用。灵敏度38±2dB;信噪比：-47.2dB，自动控制增益19.5dB，过载声压级114.5dB；频响范围100HZ-20KHZ | 10 | 个 |
| 23 | 摄像机电源 | 12V2A | 100 | 个 |
| 24 | 插座板 | 线长：5米线径：3\*1.0插孔电流：10A插孔数量：10孔额定功率：2500W开关方式：总控 | 2 | 个 |
| 26 | 维护用LED三色模组3.75 | 含模组、电源、数据接插线、磁铁、电源接插线，接收卡 | 0.16 | 平方米 |
| 27 | 维护用LED全彩模组P3 | 含模组、电源、数据接插线、磁铁、电源接插线 | 0.16 | 平方米 |
| 28 | 人脸识别仪 | 屏幕尺寸 触摸屏、7寸；双目摄像头 200万像素；采用3D结构光，增强活体检测能力，安全性更高；采用深度学习算法模型，人脸识别率>99%，误识率<1%，最快识别速度0.2秒；内置16G 前端存储，可存储10万张人脸，支持20万条记录；支持温度范围﹣30℃~﹢70℃；识别模式：人脸白名单、刷卡、人证核验、人卡核验、人脸白名单+人证核验等；适用场景：室内室外；本机记录容量（条）：15万条；识别距离：0.3m~1.5m，支持识别距离调节； | 2 | 套 |
| 29 | 机架式电源 | 标准2U机架式机箱，30A\360W，每路带电源指示灯，10路输出，开关电源模块，带自动温控风扇，输出端带多组接线端子，方便现场人员安装调试， 24小时不间断开机使用；质保一年 | 3 | 台 |