# 温州市中医院数据高铁服务费采购文件

**一、项目概况**

项目名称：温州市中医院数据高铁服务费

采购方式：公开遴选（非政府采购）

预算金额：70000元/年

**二、项目内容及要求**

1、数据采集服务

1.1 省级数据规范采集

省级规范数据采集的内容是：数据高铁按照《浙江省健康数据高铁数据传输规范》采集甲方的数据至省健康信息平台，并满足省级平台每日的质控要求。总计如下十一个数据集，其名称及时效性如下：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **类目** | **数据集名称** | **时效性计算字段** | **时效性要求** | **备注** |
| 家庭医生签约 | 家庭医生签约记录 | 签约日期 | 1 天 |  |
| 家庭医生团队成员 | 登记日期时间 | 1天 |  |
| 病历概要 | 患者基本信息 | 建档日期时间 | 1天 |  |
| 门(急)诊病历 | 西医门(急)诊病历 | 就诊日期时间 | 10 分钟 |  |
| 中医门诊病历 | 就诊日期时间 | 10 分钟 |  |
| 门(急)诊处方 | 西医门(急)诊处方 | 处方开立日期时间 | 10分钟 |  |
| 西医门(急)诊处方明细 | 处方开立日期时间 | 10 分钟 | 关联西医门(急)诊处方取处方开立日  期时间 |
| 中医门诊处方 | 处方开立日期时间 | 10 分钟 |  |
| 中医门诊处方明细 | 处方开立日期时间 | 10 分钟 | 关联中医门诊处方取处方开立日期时间 |
| 入院记录 | 入院记录 | 记录日期时间 | 10 分钟 |  |
| 出院记录 | 出院记录 | 记录日期时间 | 10 分钟 |  |

1.2 市级规范数据采集

市级规范数据采集的内容是：数据高铁工具按照《温州市全民健康信息平台医疗业务接口文档V2.0》采集数据至温州市全民健康信息平台，数据需要在业务时间生成的1小时内上传到市里，并满足市级平台每日的质控要求。总计如下四十九个数据集：

| **数据集分类** | **数据集名称** | **物理表名** | **时效性要求** |
| --- | --- | --- | --- |
| 患者信息 | 患者基本信息 | GY\_BINGRENXX | 1小时内 |
| 病人过敏记录 | GY\_BINGRENGMJL | 1小时内 |
| 病人体征信息 | GY\_BINGRENTZXX | 1小时内 |
| 病人问诊信息 | GY\_BINGRENWZXX | 1小时内 |
| 病人诊断资料 | GY\_BINGRENZDZL | 1小时内 |
| 门诊业务 | 门诊就诊信息 | MZ\_JIUZHENXX | 1小时内 |
| 门诊处方记录 | MZ\_CHUFANGJL | 1小时内 |
| 门诊处方明细 | MZ\_CHUFANGMX | 1小时内 |
| 门诊收费信息 | MZ\_SHOUFEIXX | 1小时内 |
| 门诊支付信息 | MZ\_ZHIFUXX | 1小时内 |
| 住院业务 | 住院病人信息 | ZY\_BINGRENXX | 1小时内 |
| 入院记录 | ZY\_RUYUANJL | 1小时内 |
| 出院记录 | ZY\_CHUYUANJL | 1小时内 |
| 病程记录 | ZY\_BINGCHENGJL | 1小时内 |
| 医嘱记录 | ZY\_YIZHUJL | 1小时内 |
| 医嘱执行记录 | ZY\_YIZHUZXJL | 1小时内 |
| 病案首页 | ZY\_HQMS | 1小时内 |
| 床位变动 | ZY\_CHUANGWEIBD | 1小时内 |
| 费用信息 | ZY\_FEIYONGXX | 1小时内 |
| 费用记录 | ZY\_FEIYONGJL | 1小时内 |
| 支付信息 | ZY\_ZHIFUXX | 1小时内 |
| 结算记录 | ZY\_JIESUANJL | 1小时内 |
| 病案手术信息 | ZY\_BINGANSSXX | 1小时内 |
| 床位牌信息 | ZY\_CHUANGWEIPXX | 1小时内 |
| 体检业务 | 患者体检信息 | TJ\_HUANZHETJXX | 1小时内 |
| 体检结果信息 | TJ\_HUANZHETJJGXX | 1小时内 |
| 体检结果诊断建议 | TJ\_HUANZHETJJGJY | 1小时内 |
| 患者体检项目信息 | TJ\_HUANZHETJXMXX | 1小时内 |
| 临床辅助业务 | 检查报告 | JC\_JIANCHABG | 1小时内 |
| 检查申请单 | JC\_JIANCHASQD | 1小时内 |
| 检验报告 | JY\_JIANYANBG | 1小时内 |
| 检验报告明细 | JY\_JIANYANBGMX | 1小时内 |
| 检验申请单 | JY\_JIANYANSQD | 1小时内 |
| 细菌结果 | JY\_XIJUNJG | 1小时内 |
| 药敏结果 | JY\_YAOMINJG | 1小时内 |
| 危急值信息 | GY\_BINGRENWJZXX | 1小时内 |
| 医疗管理业务 | 用血申请单 | YX\_SHENQINGDAN | 1小时内 |
| 用血出库单 | YX\_CHUKUDAN | 1小时内 |
| 静脉配置 | JP\_JINGMAIPZ | 1小时内 |
| 病药申请单 | BY\_SHENQINGDAN | 1小时内 |
| 手术信息 | SM\_SHOUSHUXX | 1小时内 |
| 器械包信息 | SM\_QIXIEBAO | 1小时内 |
| 会诊单 | GY\_HUIZHENDAN | 1小时内 |
| 治疗记录 | GY\_ZHILIAOJL | 1小时内 |
| 治疗执行记录 | GY\_ZHILIAOZXJL | 1小时内 |
| 卫生资源 | 职工信息 | GY\_YONGHUXX | 1小时内 |
| 科室信息 | GY\_KESHIXX | 1小时内 |
| 床位信息 | GY\_CHUANGWEIXX | 1小时内 |
| 数据质控 | 数据对账 | GY\_SHUJUDZ | 1小时内 |

2、数据高铁质控服务

2.1 日巡检服务

要求对数据高铁每日至少巡检一次，并做好巡检记录，同时横向对比多次巡检结果。

对数据同步和ETL作业过程监控，监控实时的系统状态、数据同步作业、ETL转换作业执行过程，发现异常立即进行处理。

2.2 自动告警运维服务

维护并完善数据高铁自动告警，当运行遇到错误的时候立即告警并通过邮件或者短信通知系统管理员进行处置。收到告警短信，立即进行维护处理。

2.3 协助运维服务

当其他业务系统运维、网络调整或接口检修会影响到数据集中时，要积极做好配合工作，保障系统的安全、稳定运行。

1. 服务响应要求

针对本项目的数据高铁运维服务，服务提供方需配备专人负责，并设置AB岗位责任制。

3.1 专职责任工程师提供二对一的服务

要求投标公司保证固定的专职的主备责任工程师，最少有两位专业的工程师，一名主责任工程师，一名副责任工程师，固定提供服务响应支持。该服务为最高级别的常规服务，主要针对可用性要求极高的系统。要求主责工程师将定期对客户进行访问，进行数据高铁状况检查。

为保障服务及时、高效。要求服务商，在省内应有专业的远程技术支持团队，提供7\*24小时高水平技术支持服务。

3.2 支撑平台维护升级服务

为保障系统运行安全，高效，定期对支撑平台程序包、配置、运行日志进行备份工作，并妥善保存。

支撑平台软件有大版本升级时，免费进行支撑平台软件管理端进行升级。

3.3 日常维护工作

3.3.1 保障数据采集平台的稳定运行，及时解决系统运行故障，处理数据采集过程中的异常问题，提供操作使用等方面的技术咨询服务，同时维护系统运行日志和问题记录日志。

3.3.2 对各数据采集的全过程进行监控，即数据高铁监控服务，当发生异常时及时响应。

3.3.3 监控上报数据的实时性，当没有按平台要求准时把数据提交到前置机数据库时，及时通知相关人员，并更新整改效果。根据对账服务，对数据的采集量进行跟踪，确保业务量能全量上传至数据高铁，有异常情况通知相关人员进行处理。

3.3.4 根据运行情况对维保范围内的服务（包括数据高铁监控服务、数据高铁数据对账服务、故障管理和查询服务及支撑平台升级服务等）性能进行优化。

3.3.5 每月对维保范围内的服务（包括数据高铁监控服务、数据高铁数据对账服务、故障管理和查询服务及支撑平台升级服务等）进行巡检并向业主提供巡检报告。

根据信息安全等级保护检测结果、安全漏洞扫描报告、安全态势感知等网络信息安全相关要求配合业主方及业主方授权的第三方做好数据采集与质控系统的信息安全加固工作。

**三、付款方式**

在服务期半年期到后一个月内支付合同总金额的50%，服务期满后一个月内支付合同总金额的50%。

**四、评分细则**

**1、商务技术分（0-70分）**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **评分内容** | **评分细则** | **分值** |
| 1 | 投标人综合情况 | 投标人具有有效的信息技术服务管理体系认证、业务连续性管理体系认证，每一项有效证书认证在有效期内得5分，最高得10分。 | 10分 |
| 2 | 同类项目业绩 | 2021年01月01日（以合同签订时间为准）以来同类项目业绩，每个得1分，最高得2分。提供合同复印件加盖公章。（与同一采购人签订的多份合同视为1个业绩） | 2分 |
| 3 | 数据采集服务需求响应 | 根据投标人对数据采集服务需求的响应情况进行打分，每不满足一项扣2分，扣完为止。 | 25分 |
| 4 | 数据高铁质控服务需求响应 | 根据投标人对数据高铁质控服务需求的响应情况进行打分，每不满足一项扣2分，扣完为止； | 15分 |
| 5 | 服务方案 | 根据投标人提供的完整技术方案，包含技术架构、技术路线、部署模式、服务方案等的合理性、科学性综合评定打分（8～0分）； | 8分 |
| 6 | 售后服务 | 投标人提供的售后维护机构和人员等情况，是否具有较强的本地化服务能力，是否具有较强的专业技术队伍（5-0分）； | 5分 |
| 是否有利于及时响应采购人的服务需求、有利于及时处理问题、可信度等综合评价（5-0分）。 | 5分 |

**2、价格分（0-30分）**

价格分采用低价优先法计算，即满足招标文件要求且投标报价最低的投标报价为评标基准价，其得分为满分30分。其他投标人的价格分按照下列公式计算：

价格分=（评标基准价/投标报价）×30%×100

#### **报价一览表**

项目名称：温州市中医院数据高铁服务费

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 项目名称 | 数量 | 报价（人民币元） | 备注 |
| 1 | 数据高铁服务费 | 1项 | 大写： |  |
| 小写： |

**说明：1、全部报价均为税后价。**

**2、不提供此表格将被视为没有实质性响应遴选文件。**

投标人全称（盖章）：

投标人代表（签字）：

日 期：